

# Curriculum Vitae



ARCHITECT, EUROPEAN CERTIFIED  
ERGONOMIST, Expert in Ergonomics and  
Design for All

## Informazioni Personali

Nome e cognome Isabella Tiziana STEFFAN  
Indirizzo Via G.C. Procaccini, 69 – 20154 - Milano  
Telefono +39 02 33609708  
Fax +39 02 33609708  
Mobile +39 335 6706765  
E-mail info@studiosteffan.it

Nazionalità Italiana

Data di nascita 6 Giugno 1956

Genere Femminile

## Settore applicativo

**ARCHITETTURA ed ERGONOMIA/Fattori Umani**  
**Accessibilità e Usabilità dell'ambiente costruito - Design for All**

## Esperienza lavorativa

Occupazione Architetto, Ergonomo Europeo certificato, libero professionista  
Data 2000/ oggi  
Indirizzo Studio Via Procaccini, 69, 20154 Milano

Data 1982/2000  
Indirizzo Studio Via Bertini, 34, 20154 Milano



Nello svolgimento dell'**attività professionale** del periodo **2000-2024** persegue la messa in pratica nel campo della progettazione ambientale e di prodotto, dell'organizzazione del lavoro, dell'informatica, di quanto appreso nel Master di Ergonomia e sperimentato nello svolgimento della tesi e di tirocinio biennale. Tra gli incarichi di progettazione, normazione, coordinamento gruppi di lavoro interdisciplinare sul tema di fruibilità ambientale, **accessibilità, usabilità e sicurezza**, si elencano:

- Incarico di consulenza con SeltiS Hub SRL per docenze sul tema "Design for All" nel percorso "Formazione D6I-JM2 24 5" e per la redazione di una "Accommodation Policy" per Chiesi Farmaceutici SPA, Parma. Maggio-Ottobre 2024
- Incarico di consulenza con SeltiS Hub SRL per docenze nel percorso "Design for All e accessibilità fisica JM2 24 19" per ITT, Barge (Cuneo). Ott-Nov2024
- Incarico **Linee Guida per la redazione dei PEBA Regione Lombardia** di PoliS-Lombardia (2021-2022) e incarico ANCI (2023) per la definizione di percorsi formativi di accompagnamento dell'applicazione delle linee guida rivolti a tecnici comunali e professionisti degli Ordini, esperti in PEBA in ambito pubblico <https://www.ancilab.it/attivita/formazione-online/una-citta-per-tutti/>
- Dal 2019 al 2024 è titolare di un corso di Ergonomia/Human Factors e Design for All presso Raffles, Milano. Nel 2022 riceve il riconoscimento di "Docente dell'anno 2020/2021" per il 2°anno del corso di Product design, dal Mentore Ing. Paolo Nespoli, astronauta ESA.
- Esperto selezionato in base al EU Mandate 420 Accessibility of the built environment e incaricato da UNE per CEN-CENELEC per la redazione di una nuova normativa europea (2016 – 2021), che ha prodotto la norma UNI CEI EN 17210:2021, e i due report tecnici UNI CEI CEN/TR 17621:2021 e UNI CEI CEN/TR 17622:2021. Delegata da EDF European Disability Forum al CEN/CLC JTC11 per la revisione e armonizzazione della EN 17210:2021 (2023 - 2024);
- Fondatore e Presidente (2016-2021), Past President (2022-2025) del Comitato Tecnico "Ergonomics in Design for All" dell'International Ergonomics Association;
- Diversi incarichi del Politecnico di Milano - DABC, per l'analisi ergonomica delle interazioni tra utente-passeggero e comparto viaggiatori di vari mezzi di trasporto, per l'analisi ergonomica di dispositivi ICT per la mobilità delle persone con disabilità, per aziende nazionali ed europee, 2018- 2022.
- **Co-direttore e docente** alle quattro edizioni del corso di formazione permanente "Ergonomia e Uffici: progettazione per la sicurezza e il benessere, per Tutti", Politecnico di Milano, ABC, dal 2015 al 2020 e del Corso Avanzato di Ergonomia per l'ambiente costruito, i prodotti e i servizi AA2022-23.
- **Correlatore** per diverse **tesi di Laurea sull'accessibilità**: per Laurea Triennale in Architettura ambientale, Politecnico di Milano, Scuola di Architettura e Società, AA 2013-14; per Laurea Magistrale in Teoria e Tecnologia della Comunicazione AA e per Laurea Magistrale in Turismo Territorio e Sviluppo Locale, AA 2011-12
- Titolare del laboratorio "**Turismo accessibile**", Laurea in scienze del turismo e Comunità locale, Dip. di Sociologia e Ricerca Sociale, Università degli Studi – Milano Bicocca AA - 2013/2014
- Conferenze in inglese per il Politecnico di Milano, Polo di Piacenza (2011-2013) e di Mantova (UNESCO Chair 2013) su accessibilità e sicurezza.
- Titolare del laboratorio "Turismo residenziale", corso "**Turismo Sociale**" Facoltà di Sociologia, Università degli Studi – Milano Bicocca AA - 2011/2012
- Lezioni ai corsi di Alta Formazione edizioni dal 2004 al 2018 "Tecnologie per l'Autonomia e l'integrazione sociale delle persone con disabilità", Università Cattolica del Sacro Cuore e Fondazione Don C. Gnocchi.
- Titolare del corso "**Sostenibilità economica del costruire: l'approccio Design for All**", Laboratorio di progettazione architettonica e urbana (Belgiojoso) Politecnico di Milano, Facoltà di Architettura e Società, Corso di Laurea Magistrale in Architettura Classe LM-4, AA - 2010/2011
- Titolare del corso "**Ergonomia cognitiva**", Facoltà di Psicologia con **Facoltà di Informatica** Corso di Laurea Magistrale in Teoria e **Tecnica della Comunicazione**, Università degli Studi – Milano Bicocca AA - 2010/2011
- Incarico per l'individuazione di accorgimenti per l'orientamento e la mobilità di persone cieche ed ipovedenti e per la sperimentazione in ambito specifico, Settore Arredo Urbano -Comune di Milano (2003)
- Docente di **Ergonomia e Design for All** a tutte le edizioni di Master in Ergonomia patrocinati dalla SIE- Società di Ergonomia e Fattori Umani.



- **Organizzazione scientifica di corsi per la comunicazione radio/telefonica e relativa ai sistemi di videoseorveglianza** per addetti alla centrale operativa di Polizia Municipale (2002-2006).
- **Direzione scientifica del “Corso per esperti in materia di tutela paesaggistico-ambientale.** Codice dei beni culturali e del paesaggio e legge regionale 11 Marzo 2005, n. 12: I riferimenti culturali, le procedure amministrative”, Collegio dei geometri della Provincia di Milano, prima edizione Settembre/Ottobre 2005 e seconda edizione Maggio/Giugno 2006
- **Valutazione di prodotti di design industriale** per dell'Osservatorio permanente del design ADI (dal 1998. Dal 2000 Coordinatrice Commissione Tematica Lavoro 2009-2010-2011, Commissione di valutazione finale Design for All 2013)
- Incarico di CTP per perizie tecniche come esperto in barriere architettoniche per cause dei Tribunali di Bergamo, Pavia, Milano (2009- 2011) e di CTU per il Tribunale di Milano (2014);
- Incarico di verifica soggettiva dell'accessibilità del sito web del Consiglio Regionale Lombardo per l'Istituto dei Ciechi di Milano (2009)
- Consulenza per la valutazione ergonomica del prototipo di colonnina SOS Città di Milano, con indicazioni di massima per la colonnina SOS Parchi, per AEM SPA, Febbraio 2002- Febbraio 2003.

Già membro della **Commissione Edilizia, poi del Paesaggio, del Comune di Milano** (1996-2003) e dell'**Osservatorio Edilizio** cittadino (2003-2008), ha ricevuto un attestato di riconoscimento della professionalità e la dedizione dimostrata al servizio della qualità architettonica e ambientale della città di Milano nel periodo 1996-2003.

È stata membro dell'Osservatorio permanente del design ADI, nel board del Collegio Ingegneri e Architetti di Milano.

È stata membro della **giuria internazionale** per il Master in Design, L'Ecole de Design Nantes Atlantique, Nantes Atlantique, September 2015 e **membro della Giuria dei concorsi internazionali “Friendly Spaces Accessible to All”** edizioni 2014 – 2016/201 - 2019 -2020/2021 per UIA Unione Internazionale degli Architetti, Region 1- Western Europe.

È stata membro della **giuria internazionale “Access City Award” 2018 e 2024, e della giuria nazionale ACA2019** promosso dall'Unione Europea, del concorso per studenti di architettura, interni, prodotto “U-Design for real people” 2019/2020 organizzato da Inter, il centro di competenza fiammingo per l'accessibilità e l'Universal Design, insieme all'Agenzia per l'interno, il team per le pari opportunità. È stata co-fondatrice di ENAT - European Network for Accessible Tourism (2007).

**Dal luglio 2022 è IEA Fellow**, in riconoscimento di prestazioni eccezionali e sostenute nel campo dell'ergonomia e dei fattori umani a livello internazionale, nonché di un ampio record di pubblicazioni su riviste internazionali o di consulenze o servizi internazionali ad alto livello. <https://iea.cc/awards/fellowship-of-the-iea/>

Ad oggi è membro del direttivo della Società Italiana di Ergonomia e Fattori Umani, nonché membro del GDL Architettura e inclusione del OAPPC di Milano.

È inoltre membro **dell'Architecture for All dell'UIA** - Unione Internazionale Architetti (2011- 2020, con delega CNAPPC 2021-2025) e del EDF Expert group on built environment and transport, dal 2013 (Speaker al DANUBE FUTURE WORKS Conference, 12-14 Maggio 2024, Ulm, Germania).

L'**attività professionale** del periodo **1982-2002** privilegia l'ambito dell'accessibilità, nel campo della progettazione architettonica e didattica. Tra questi:

- Incarico per la redazione del Piano di Circolazione pedonale Urbana a favore dei portatori di handicap (P.C.U.) e del Piano di Eliminazione delle Barriere Architettoniche negli edifici di proprietà comunale (P.E.B.A.), rilievi, mappature, progetti e preventivi di massima, per il Comune di Saronno, VA (1994-1996).
- **Consulenza sulla fruibilità e sicurezza** pedonale per la ricerca “Un traffico più sicuro per le nostre scuole”, con Centro Studi Traffico per il Settore Servizi Educativi -Comune di Milano “(2001)



## Percorso formativo

Data 1999-2002

Qualifica **ESPERTO IN MATERIA PAESISTICO AMBIENTALE**

Principali temi trattati Corso di formazione e aggiornamenti tecnico-normativi sull'inserimento architettonico in contesti urbani e rurali

Organizzazione Fondazione dell'Ordine Architetti della Provincia di Milano (1999), Fondazione dell'Ordine Ingegneri della Provincia di Milano (2002)

Data 1996-2001

Qualifica **ERGONOMO EUROPEO** (Eur-Erg certificato dal CREE)  
Titolo di Eur-Erg. secondo i requisiti richiesti dal CREE Centre for Registration European Ergonomists, n.24 del 16 Giugno 2001. Rinnovo certificazione ottenuta dal CREE per il periodo 2001/2006, 2006/2011, 2011/2016, 2016/2020, 2020/2025.

Principali temi trattati Principi ergonomici; caratteristiche dell'uomo, strumenti operativi, prevenzione e sicurezza; uomo/tecnologia/organizzazione, valutazione di siti web

Nome Organizzazione Politecnico di Milano

Data 1981

Qualifica **ARCHITETTO** (Laurea in Architettura vecchio ordinamento)

Principali temi trattati Progettazione architettonica, urbanistica, paesaggistica, design industriale

Organizzazione Politecnico di Milano

## Abilità e competenze personali

Madrelingua **Italiano**

Altre lingue  
*European level (\*)*

**Inglese**

Understanding		Speaking		Writing
Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
B2 Independent users	B2 Independent users	B2 Independent users	B2 Independent users	C 1 Proficient users

(\*) Common European Framework of Reference for Languages



## Abilità e competenze sociali

## Abilità e competenze organizzative

## Abilità e competenze informatiche

## Abilità e competenze artistiche

## Altre abilità e competenze

Predisposizione per lavori in equipe e per coordinamento di gruppi di lavoro (IEA, SIE, ANEC, Regione Lombardia, European Disability Forum, etc.). già Presidente di IIDD Istituto Italiano Design e Disabilità (ora Design for All Italia), fondatrice e coordinatrice della Commissione sulla qualità dell'ambiente del CIAM (dal 2004 al 2011) e di ENAT.

Capacità relazionale con persone di altre culture. Capacità relazionale con persone con disabilità motorie e percettive. Collabora dal 1998 con Enti internazionali per l'organizzazione di workshop creativi per la progettazione for All, coordinando gruppi di lavoro multidisciplinari di diverse nazionalità.

**Organizzatore di seminari e corsi di aggiornamento professionale e moduli didattici di Master per diversi Enti sul tema accessibilità, ergonomia, sicurezza e Design for All**, incluso il Politecnico di Milano, l'Università degli Studi Milano - Bicocca, Facoltà di Psicologia e Facoltà di Sociologia. Organizzatore, relatore e chair a diversi seminari e convegni nazionali e internazionali, compresi tutti i convegni nazionali SIE-Società di Ergonomia e Fattori Umani dal 1994 e internazionali IEA - International Ergonomics Association dal 2006-2015-2018-2021-2024.

Coordinatrice del webinar **Tourist signposting and directions in urban settings (including ICTs that facilitate mobility)** 18 Novembre 2020, <https://www.congresso.tur4all.com/>

Presidente SIE- Società Italiana di Ergonomia, sezione Lombardia (2009-2011), membro dell'esecutivo nazionale 2010-2018, e 2021-2025, vicepresidente 2016-2018, presidente del Comitato Italiano per la Certificazione dell'ergonomo Europeo dal 2018 al 2025, Membro del comitato di redazione referente per il settore Professione della Rivista di Ergonomia 2010 - 2016, membro del comitato scientifico dal 2017.

Membro del comitato scientifico della collana BA\_Beyond Accessibility, Fedoa Press, Università degli studi di Napoli Federico (da luglio 2023)

Utilizzo di software per scrittura, utilizzo di hardware e attrezzature con strumentazioni tecniche di supporto all'attività professionale.

Declinazione per diverse forme di arte fin dalle scuole primarie. Inclinazione riconfermate con apprezzamenti nel liceo artistico, scuola di arredamento e antiquariato, e università per storia dell'arte, pittura, design, progettazione ex-tempore, fotografia.

- Membro del comitato organizzatore congresso IEA2018 (Firenze), del comitato scientifico del Convegno Slips Trips and Falls 2020 (Madrid), IEA2021 (Vancouver), IEA2024 (Seoul)
- **Chair dell' International Ergonomics Association Technical Committee "Ergonomics in Design for All"**, dal 2016 al 2022, past chair sino al 2025
- Membro dei gruppi di lavoro UNI/CT 019 e CEN/TC10 "Impianti di ascensori, montacarichi, scale mobili e apparecchi simili", UNI/CT 015, CEN/TC122 e ISO 159 "Ergonomia" con delega ANEC e UNI
- Fondatrice e presidente dell'UNI/CT **033/GL 32 "Accessibilità e fruibilità dell'ambiente costruito"** (delega UNI per CEN-CENELEC TC11 dal 2017)
- **Membro di sei Commissioni di Laurea in Architettura**, Politecnico di Milano (Delegata dall' Ordine degli Architetti PPC di MI), AA2015-2016-2017
- Consulente Tecnico Tribunale di Milano dal 19 dicembre 2012 (Albo Consulenti Tecnici Tribunale di Milano n. 12243).
- Già Membro dell'Organo Tecnico UNI "Caratteristiche tecniche dei percorsi tattili per disabili visivi" e U87 - Prodotti, processi e sistemi per l'organismo edilizio.
- Già membro della Commissione tematica "Accessibilità museale" di ICOM International Concil of Museums ITALIA dal 2011 e del "Tavolo della cultura accessibile per tutti" dal 2013



## Informazioni aggiuntive

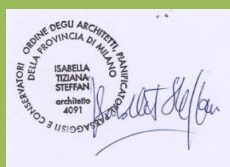
**ANEC** - La voce dei consumatori nella standardizzazione (<https://anec.eu/>). **ECA** (European Concept for Accessibility) –Luxemburg.  
**ENAT** [www.accessibletourism.org](http://www.accessibletourism.org) (co-founder)  
**EDF European Disability Forum** (<http://www.edf-feph.org/>) dal 2016. Delega 2023 e 2024 per revisione EN17210 presso il CEN  
**ICOM Italy** [www.icom.museum](http://www.icom.museum) (Commissione accessibilità museale)  
**IEA International Ergonomics Association** /[www.iea.cc](http://www.iea.cc)  
**UIA Architecture for All WG** [www.uia-architectes.org/](http://www.uia-architectes.org/) (esperto dal 2010, delega CNAPPC dal Nov2021)  
**UNE-** Asociacion Española De Normalizacion ([www.une.org](http://www.une.org)). Collabora per l'aggiornamento di standard internazionali.

## ALCUNE PUBBLICAZIONI

- Steffan, I.T., De Salvatore, A., Matone F. (2022), "Improving accessibility and usability in the built environment. Case Study: Guide Lines by the Lombardy Region, Italy", In: Transforming our World through Universal Design for Human Development, Proceedings of UD2022
- G. Paul, I.T.Steffan, N. Itoh et al. (2022) "Design for All – Design for Disabled: How important is anthropometry?" Work 73
- Steffan, I.T., (2021) articolo "Accessibilità e Design for All: nuovi strumenti normative nell'ambiente costruito" U&C, Unificazione e Certificazione, n. 6/2021, Logos Italia srl, Modena
- Steffan, I.T., (2021) "**ANEC position paper.** "Accessibility of Lifts: How the European standard prEN81-70:2020 can meet the legal requirements? Open technical issues" Ed. ANEC, Brussels
- Steffan, I.T., et Al (2021). "**From accessibility to inclusion in people centered design**", In:N. L. Black et al. (Eds.): IEA 2021, LNNS 220, pp. 357–366, 2021, Ed. Springer Nature Switzerland AG 2021
- Steffan I.T. et Al (2021) "**Good Lighting and Visual Contrast** to Improve Accessibility in the Built Environment-A Literature Study", IEA2021 Proceedings (Vol2Part3), Springer
- Steffan, I.T., Rinaldi A. Caon M., "**Opportunities and Challenges of Digital Technologies for Inclusion**", In:N. L. Black et al. (Eds.): IEA 2021, LNNS 220, pp. 205–208, 2021. Ed. Springer Nature Switzerland AG 2021
- Steffan I., Feigusch G. (2019). **Accessibility and Visual Contrast**: a proposal for a better evaluation of this physical quantity. In: S. Bagnara, R. Tartaglia, S. Albolino, T. Alexander, & Y. Fujita (Eds.), Proceedings of the 20th Congress of International Ergonomics Association - IEA 2018: Advances in Intelligent Systems and Computing (vol 824, 1642-1648), Cham: Springer.
- Steffan I.T., Klenovec M.A. (2019). "EU Standardization. Mandate 420 - Accessibility in the Built Environment following a Design for All Approach". Proceedings of the IEA 2018 Congress (vol 824, 1506–1515), Springer.
- Steffan I.T. – guest editor – (2020)"Covid-19 and beyond it", Design for All Institute of India N.15/2020, New Delhi, India.
- Steffan I.T. – a cura di - (2017) Numero speciale 14 "Design for All", La rivista di Ergonomia, SIE, Milano
- Steffan I.T. – guest editor - (2014) "Design for All" Newsletter n.10 Vol. 9 del Design for All Institute of India, pp.280, Ottobre 2014,
- Steffan, I.T (2012) "Un approccio ergonomico e for All: il **sistema di emergenza e i punti SOS del Comune di Milano**" pp. 183-192, In: I. T.Steffan – a cura di - "Design for All – Il Progetto per Tutti. Metodi, strumenti, applicazioni. Parte seconda", Ed. Maggioli, Santarcangelo di Romagna (Rimini)
- Steffan I.T. – a cura di - (2012) "Design for All – Il Progetto per Tutti. Metodi, strumenti, applicazioni. Parte prima", pp. 328, e Parte seconda", pp.290, Ed. Maggioli, Santarcangelo di Romagna (Rimini),
- Steffan, I.T. (2008) "Mobilità degli utenti deboli ed ergonomia urbana. Nuovi obiettivi per la ricerca progettuale.", pp. 56-61, in: Paesaggio urbano n.1, Ed. Maggioli, Santarcangelo di Romagna (Rimini), ISSN: 1120-3544
- Steffan, I.T (2006) "Un traffico più sicuro per le nostre scuole" pp.76-77, "Un approccio ergonomico per il **sistema SOS della Città di Milano**: valutazione dell'usabilità di una colonnina SOS e piano di sviluppo per la sua diffusione", pp. 280-283; Steffan, I.T "Qualità dell'ambiente: fruibilità e sicurezza dei percorsi pedonali urbani." pp. 408-411; Steffan, I.T Emiliani PG. - a cura di - "Simposio speciale sul Design for All" pp.369-389.

Autorizzo alla pubblicazione in ottemperanza alla direttiva 5464/2018 del responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza del Ministero della Giustizia.

Milano, 6 Novembre 2024



# AccessibleEU - Building inclusion at Public Transport

AccessibleEU certifies that,

**Isabella Tiziana Steffan**

has attended the event "Building inclusion at Public Transport" organised by AccessibleEU within the framework of UITP Summit, and held on June 6, 2023.

This workshop has provided the required tools and knowledge to comply with the fundamental principles of Design for All included in the European Regulations, thus enabling managers, public administrators and transport manufacturers to make transport more accessible for all citizens.

Issue date:

June 8, 2023

Jesús Hernández Galán, Director European  
Accessibility Resource Centre



# AccessibleEU European Event - Smart Cities: Enhancing Urban Design and Mobility for All

AccessibleEU certifies that

**Isabella T. Steffan**

has participated in the event "AccessibleEU European Event - Smart Cities: Enhancing Urban Design and Mobility for All ", organised by AccessibleEU on July 2 2024.

The main objective of this AccessibleEU networking event is to raise awareness about the importance of accessibility in urban design across Europe.

Issue date:

July 11, 2024

Jesús Hernández Galán, Director European  
Accessibility Resource Centre





# AccessibleEU Belgium - Congress “Bruges: Building Bridges between heritage and Inclusion: Policy and Practical Examples for Accessible Heritage”

AccessibleEU certifies that

**STEFFAN ISABELLA TIZIANA**

has participated in the event "AccessibleEU Belgium - Congress “Bruges: Building Bridges between heritage and Inclusion: Policy and Practical Examples for Accessible Heritage”" on June 24, 2024.

This AccessibleEU day will showcase the success factors contributing to accessible heritage projects.

Issue date:

July 29, 2024

Jesús Hernández Galán, Director European  
Accessibility Resource Centre

