

Missione	Obiettivo strategico	Programma Operativo	Agenda 2030	Direzioni
1. Servizi istituzionali, generali e di gestione	Migliorare l'efficacia e la trasparenza nella gestione delle risorse economico – finanziarie sia in termini di entrate sia di spese	Pianificazione, programmazione, gestione delle risorse economico-finanziarie e controlli	5. Parità di Genere; 17. Partnership per gli Obiettivi	Bilancio e Partecipate; DS Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani; Organizzazione e RU; Direzione Generale – Strutture di Supporto alle Funzioni del Sindaco
		Entrate e lotta all'evasione	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Bilancio e Partecipate; DS Incassi e Riscossione
		Informazione finanziaria e accountability	5. Parità di Genere; 16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Bilancio e Partecipate
	Valorizzare il patrimonio demaniale e il patrimonio comunale non abitativo anche a fini sociali quali leve per una città più inclusiva, sostenibile e innovativa	Valorizzazione e gestione del Patrimonio immobiliare		Demanio e Patrimonio
		Valorizzazione del Patrimonio dei beni in disuso	11. Città e Comunità Sostenibili	Demanio e Patrimonio
	Gestione logistica e nuove sedi	Valorizzazione e gestione delle sedi	11 Città e Comunità Sostenibili	Demanio e Patrimonio
	Potenziare le politiche di sviluppo dei lavori pubblici al fine di supportare una crescita green e accessibile, resiliente, sostenibile e attrattiva della Città	Lavori e opere pubbliche	4. Istruzione di Qualità 7. Energia Pulita e Accessibile; 11. Città e Comunità Sostenibili; 12. Consumo e Produzione Responsabili; 16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Centrale Unica Appalti; Tecnica e Arredo Urbano; DS Infrastrutture del Territorio
		Accessibilità universale	11. Città e Comunità Sostenibili	Tecnica e Arredo Urbano; Mobilità
		Lavori di edilizia scolastica	4. Istruzione di Qualità; 7. Energia Pulita e Accessibile	Tecnica e Arredo Urbano
		Interventi d'emergenza e di messa in sicurezza per garantire l'incolumità pubblica ed il decoro urbano		Tecnica e Arredo Urbano
	Sviluppare e potenziare la comunicazione esterna al fine di promuovere il rapporto tra Amministrazione e cittadinanza	Comunicazione interna ed esterna	5. Parità di Genere; 16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Direzione Generale – Strutture di Supporto alle Funzioni del Sindaco
		Sviluppare i canali relazionali di informazione, monitoraggio e trasparenza nei servizi	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Innovazione Tecnologica e Digitale
	Promuovere il rapporto tra Amministrazione e cittadinanza per sostenere attivismo e partecipazione civica, la qualità dei servizi e il valore della memoria	Promuovere iniziative per consolidare il rapporto del Consiglio Comunale con la cittadinanza	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Area Servizio di Presidenza del Consiglio Comunale
		Promuovere Milano come Città della Memoria, intesa come strumento per il presente ed il futuro	5. Parità di Genere	Direzione Generale – Strutture di Supporto alle Funzioni del Sindaco
		Pianificazione, acquisto e gestione di beni e servizi anche in ambito facility	12. Consumo e Produzione Responsabili	Centrale Unica Appalti; Demanio e Patrimonio

	Garantire la legalità e la trasparenza delle procedure anche mediante il ricorso alla digitalizzazione	Prevenzione della corruzione e trasparenza	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Segreteria Generale
		Controlli successivi di regolarità amministrativa	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Segreteria Generale
		Semplificazione e digitalizzazione	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	DS Autorizzazioni e Concessioni - SUAP
		Risk Management		Direzione Generale – Strutture di Supporto alle Funzioni del Sindaco
		Applicativo SAP	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Demanio e Patrimonio
	Garantire il rispetto della normativa in materia di igiene e sicurezza sul lavoro	Presidio e coordinamento attività e prestazioni in materia di igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro		Demanio e Patrimonio
	Facilitare e incentivare l'accesso dei cittadini ai servizi civici mediante l'utilizzo di nuovi strumenti digitali per una Città connessa e accessibile	Definizione e sviluppo di servizi al Cittadino tramite soluzioni digitali e piattaforme nazionali	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Innovazione Tecnologica e Digitale
		Servizi al cittadino	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Servizi Civici e Municipi
	Migliorare la vivibilità del territorio mediante una governance unitaria del sistema di gestione e controllo del traffico del territorio	Sviluppo di sistemi digitali e di tecnologie per la mobilità e per la sicurezza – sviluppo della rete SCTT del Comune di Milano	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Mobilità
		Politiche di controllo, gestione e contenimento del traffico urbano	11. Città e Comunità Sostenibili; 16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Mobilità
Valorizzare il patrimonio informativo dell'Ente mediante sistemi integrati e interoperabili	Sviluppo di modelli decisionali e di analisi dei servizi e del territorio basati su dati coerenti e interoperabili	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Innovazione Tecnologica e Digitale	
		Analisi e gestione dei dati statistici e ottemperanze ai programmi ISTAT		Innovazione Tecnologica e Digitale
	Rafforzare il ruolo dei Municipi favorendo il decentramento dei servizi	Decentramento	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Servizi Civici e Municipi
	Rafforzare le azioni di indirizzo e controllo sulle Partecipate per garantire una migliore qualità dei servizi	Strategie e controllo aziende partecipate	5. Parità di Genere	Direzione Generale – Strutture di Supporto alle Funzioni del Sindaco; Bilancio e Partecipate
	Valorizzare il personale dell'Ente quale risorsa dell'Amministrazione al fine di incentivarne l'engagement e supportare upskilling e reskilling	Acquisizione organizzazione e sviluppo delle risorse umane		Organizzazione e RU
		Valorizzazione e fidelizzazione delle risorse umane		Organizzazione e RU
		Benessere e sostenibilità organizzativa	3. Salute e benessere	Organizzazione e RU
	Promuovere un sistema di relazioni e di partenariato per la valorizzazione della Città	Azioni finalizzate allo sviluppo di sponsorship e partnership con soggetti pubblici e privati per la promozione e valorizzazione della città	17. Partnership per gli Obiettivi	Direzione Generale – Strutture di Supporto alle Funzioni del Sindaco
	Evolvere i sistemi informativi e le infrastrutture abilitanti a supporto dello sviluppo di servizi interni ed esterni	Sviluppare piattaforme applicative per la digitalizzazione dei processi delle Direzioni del Comune	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Innovazione Tecnologica e Digitale
		Sviluppare un'architettura SW, HW e Networking che sia ottimizzata, scalabile e sicura	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Innovazione Tecnologica e Digitale

	Coordinare l'ecosistema urbano degli asset tecnologici e digitali del territorio in logica Smart City	Governo dell'ecosistema digitale urbano	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Innovazione Tecnologica e Digitale
	Piano Triennale dell'Informatica, valorizzando l'opportunità PNRR e la Cybersecurity	Attuazione e governance del PTI e dei relativi piani di investimento (PNRR), governando la trasformazione digitale	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Innovazione Tecnologica e Digitale
	Valorizzare e coordinare politiche trasversali che promuovano il benessere fisico, mentale e sociale della comunità e la salute dei cittadini	Promuovere e coordinare le azioni dell'Amministrazione che impattano sulla salute dei cittadini e sul benessere della comunità.	3. Salute e Benessere	Welfare e Salute
3. Ordine pubblico e sicurezza	Implementare e potenziare le politiche sinergiche di contrasto alla criminalità, di prevenzione dei conflitti e di controllo del territorio al fine di migliorare la qualità della vita e la sicurezza della Città	Polizia locale e sicurezza urbana	3. Salute e Benessere; 4. Istruzione di Qualità; 16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Sicurezza Urbana
4. Istruzione e diritto allo studio	Promuovere, sviluppare e valorizzare i servizi educativi e scolastici sul territorio per rispondere ai bisogni della Città	Scuole materne, istruzione e iniziative per il diritto allo studio (scuola primaria, ecc.)	4. Istruzione di Qualità; 10. Ridurre le Disuguaglianze; 12. Consumo e Produzione Responsabili	Educazione
		Sviluppo di Politiche per una alimentazione sana	2. Sconfiggere la fame; 12. Consumo e Produzione Responsabili	Educazione
		Scuole paritarie e iniziative ludico educative	4. Istruzione di Qualità	Lavoro, Giovani e Sport; Educazione
5. Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali	Valorizzare il sistema della cultura quale risorsa e patrimonio per una Città globale, di opportunità, attrattiva e inclusiva	Migliorare il programma di iniziative ed eventi culturali e consolidare la presenza di Milano all'interno di network culturali internazionali	4. Istruzione di Qualità; 5. Parità di Genere; 8. Lavoro Dignitoso e Crescita Economica; 10. Ridurre le Disuguaglianze; 12. Consumo e Produzione Responsabili; 13. Lotta Contro il Cambiamento Climatico; 16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Cultura
		Spazi per la cultura: interventi di miglioramento per costruire un sistema culturale policentrico e radicato sul territorio	7. Energia Pulita e Accessibile; 11. Città e Comunità Sostenibili; 17. Partnership per gli Obiettivi	Cultura
6. Politiche giovanili, sport e tempo libero	Valorizzare i luoghi dello sport quali risorse e patrimonio per una comunità attiva e partecipativa	Sport, grandi eventi e tempo libero	3. Salute e Benessere; 7. Energia Pulita e Accessibile	Lavoro, Giovani e Sport
	Incentivare e rafforzare il rapporto tra Amministrazione, famiglie, adolescenti, giovani e ragazzi per una Città più resiliente, attrattiva e inclusiva	Iniziative e progetti dedicati a bambini, adolescenti e giovani	4. Istruzione di Qualità; 5. Parità di Genere; 8. Lavoro Dignitoso e Crescita Economica	Lavoro, Giovani e Sport; Cultura; Educazione

7. Turismo	Promuovere Milano come polo attrattivo e come destinazione turistica internazionale	Azioni finalizzate alla promozione e allo sviluppo dell'attrattività della città		Lavoro, Giovani e Sport
8. Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Sviluppare politiche di rigenerazione urbana per una città resiliente e sostenibile	Piano di Governo del Territorio: innovazione, attuazione e gestione	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Rigenerazione Urbana
		Pianificazione e completamento degli interventi di trasformazione urbana	4. Istruzione di Qualità; 7. Energia Pulita e Accessibile; 9. Imprese Innovazione e Infrastrutture; 11. Città e Comunità Sostenibili; 13. Lotta Contro il Cambiamento Climatico	Rigenerazione Urbana
		Interventi di riqualificazione ambientale e di rafforzamento del sistema del verde	11. Città e Comunità Sostenibili	Rigenerazione Urbana
		Completamento progetti/interventi programmati		Rigenerazione Urbana
	Semplificare i processi anche attraverso l'utilizzo dell'informatica e messa a sistema di tutte le informazioni a supporto dell'edilizia e del territorio	Razionalizzazione ed efficientamento delle procedure urbanistico-amministrative	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Rigenerazione Urbana
	Valorizzare l'arredo urbano e lo spazio pubblico quali leve di rigenerazione della Città	Valorizzazione dell'arredo e della qualità urbana		Tecnica e Arredo Urbano
	Valorizzare e implementare il patrimonio abitativo pubblico mediante politiche di riqualificazione e rigenerazione urbana e sociale delle infrastrutture	Rigenerazione urbana, riqualificazione e gestione del patrimonio immobiliare abitativo	7. Energia Pulita e Accessibile; 11. Città e Comunità Sostenibili; 17. Partnership per gli Obiettivi	Casa
Attuazione di politiche di rigenerazione urbana			DS Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani	
Piano Quartieri		11. Città e Comunità Sostenibili	DS Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani	
9. Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Valorizzare il verde come patrimonio e risorsa del territorio	Tutela e valorizzazione del verde	11. Città e Comunità Sostenibili; 12. Consumo e Produzione Responsabili; 15. Vita sulla Terra	Verde e Ambiente
	Realizzare una città sempre più resiliente	Rifiuti, igiene e gestione aree degradate	12. Consumo e Produzione Responsabili; 15. Vita sulla Terra; 17. Partnership per gli Obiettivi	Verde e Ambiente
		Tutela e valorizzazione dell'ambiente	7. Energia Pulita e Accessibile; 11. Città e Comunità Sostenibili; 13. Lotta Contro il Cambiamento Climatico	Verde e Ambiente
		Implementazione di una strategia di resilienza e integrazione nelle diverse attività di un metodo resiliente	11. Città e Comunità Sostenibili; 12. Consumo e Produzione Responsabili; 13. Lotta Contro il Cambiamento	Verde e Ambiente

			Climatico 17. Partnership per gli Obiettivi	
		Tutela e valorizzazione delle risorse idriche	6. Acqua Pulita e Servizi Igienico-Sanitari; 13. Lotta Contro il Cambiamento Climatico	Verde e Ambiente
10. Trasporti e diritto alla mobilità	Sostenere e potenziare il ricorso a sistemi di mobilità sostenibile	Parcheggi e sosta	11. Città e Comunità Sostenibili	Mobilità
		Piste ciclabili e pedonalità	11. Città e Comunità Sostenibili	Mobilità
		Pianificazione della mobilità sostenibile nel medio e lungo periodo	11. Città e Comunità Sostenibili	Mobilità
	Sviluppare un sistema di mobilità vicino a cittadini e imprese in grado di unire e collegare tutte le aree cittadine	Manutenzione infrastrutture stradali		Mobilità
	Incentivare il trasporto urbano e suburbano quale principale via d'accesso alla Città	Potenziamento e nuove infrastrutture di trasporto	9. Imprese Innovazione e Infrastrutture; 11. Città e Comunità Sostenibili	DS Infrastrutture del Territorio; Mobilità
	Promuovere la mobilità urbana quale leva di rigenerazione e sviluppo della Città	Programmazione, regolazione e controllo del TPL	9. Imprese Innovazione e Infrastrutture; 11. Città e Comunità Sostenibili	Mobilità
11. Soccorso civile	Garantire un sistema di protezione civile per una Città sempre più sicura e resiliente	Protezione civile	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Sicurezza Urbana
12. Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Garantire la diffusione dei servizi sociali e sanitari sul territorio, facilitando l'accesso ai cittadini anche attraverso la domiciliarità	Programmazione e governo della rete dei servizi sociali	3. Salute e Benessere; 11. Città e Comunità Sostenibili; 16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Welfare e Salute
		Domiciliarità	10. Ridurre le Disuguaglianze ;16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Welfare e Salute
	Consolidare e potenziare il sistema integrato di servizi per le persone fragili, anziane, con disabilità, e con problemi di salute mentale	Residenzialità e nuove linee di intervento per la popolazione anziana	7. Energia Pulita e Accessibile; 11. Città e Comunità Sostenibili	Welfare e Salute
		Disabilità, salute mentale, promozione dell'integrazione socio-sanitaria e della salute	3. Salute e Benessere; 11. Città e Comunità Sostenibili	Welfare e Salute
	Sviluppare ed attuare nuove politiche di coesione per favorire l'equità, la sicurezza e l'inclusione sociale	Emarginazione, esclusione sociale e diritti	4. Istruzione di Qualità; 5. Parità di Genere; 8. Lavoro Dignitoso e Crescita Economica; 10. Ridurre le Disuguaglianze; 11. Città e Comunità Sostenibili; 17. Partnership per gli Obiettivi	Welfare e Salute
		Coesione sociale		Welfare e Salute

	Valorizzare il volontariato e l'associazionismo come risorsa per incentivare la creazione di Comunità inclusive, consapevoli e proattive	Volontariato e associazionismo	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Welfare e Salute
	Sviluppare e potenziare i servizi educativi per l'infanzia sul territorio per rispondere ai bisogni della Città	Asili nido	4. Istruzione di Qualità; 10. Ridurre le Disuguaglianze; 12. Consumo e Produzione Responsabili	Educazione
	Facilitare e incentivare l'accesso dei cittadini ai servizi civici mediante l'utilizzo di nuovi strumenti digitali per una Città connessa e accessibile	Servizio necroscopico e cimiteriale	7. Energia Pulita e Accessibile; 11. Città e Comunità Sostenibili; 16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Servizi Civici e Municipi
13. Tutela della salute	Tutelare la salute pubblica sul territorio anche attraverso la protezione degli animali	Tutela degli animali		Verde e Ambiente
14. Sviluppo economico e competitività	Promuovere e incentivare il sistema commerciale quale risorsa per la valorizzazione della Città	Sviluppo e regolazione del sistema commerciale	8. Lavoro Dignitoso e Crescita Economica; 12. Consumo e Produzione Responsabili; 17. Partnership per gli Obiettivi	DS Autorizzazioni e Concessioni - SUAP
	Potenziare lo sviluppo del tessuto urbano avvicinando servizi e beni a cittadini e imprese	Promozione delle attività commerciali e artigianali all'interno del tessuto urbano		DS Autorizzazioni e Concessioni - SUAP
	Supportare e potenziare lo sviluppo economico e l'attrattività della Città mediante la valorizzazione dei sistemi moda, creatività, design e innovazione	Sviluppo economico	8. Lavoro Dignitoso e Crescita Economica; 12. Consumo e Produzione Responsabili; 17. Partnership per gli Obiettivi	Lavoro, Giovani e Sport
		Moda e design	8. Lavoro Dignitoso e Crescita Economica; 12. Consumo e Produzione Responsabili	Lavoro, Giovani e Sport
15. Politiche per il lavoro e la formazione professionale	Sostenere e rilanciare un lavoro di qualità e promuovere iniziative per l'occupazione	Sostegno all'occupazione e all'imprenditorialità	4. Istruzione di Qualità; 8. Lavoro Dignitoso e Crescita Economica	Lavoro, Giovani e Sport
	Sostenere e sviluppare la formazione d'eccellenza	Università e alta formazione		Lavoro, Giovani e Sport
16. Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca	Valorizzare le politiche agricole per una Città Metropolitana green, vivibile e sostenibile	Sviluppo settore agricolo e rurale	2. Sconfiggere la fame	Educazione
17. Energia e diversificazione delle fonti energetiche	Realizzare una città sempre più sostenibile dal punto di vista ambientale ed energetico	Politiche energetiche	7. Energia Pulita e Accessibile	Verde e Ambiente

19. Relazioni internazionali	Promuovere Milano come Città globale, di opportunità, attrattiva e inclusiva	Relazioni internazionali e Cooperazione allo sviluppo	5. Parità di Genere; 11. Città e Comunità Sostenibili ;17. Partnership per gli Obiettivi	Direzione Generale – Strutture di Supporto alle Funzioni del Sindaco
	Incentivare programmi di educazione alimentare e implementare la Food Policy in un’ottica di sostenibilità, innovazione e lotta agli sprechi	Milan Urban Food Policy Pact	2. Sconfiggere la fame ;16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide; 17. Partnership per gli Obiettivi	Educazione
		Sviluppo di un Sistema di aiuto alimentare	2. Sconfiggere la fame ;12. Consumo e Produzione Responsabili; 17. Partnership per gli Obiettivi	Educazione