

MONITORAGGIO DEL SERVIZIO ONLINE PER LA RICHIESTA DI RESIDENZA**ANNO 2023**

Nel 2023 il servizio online, oggetto di rilevazione, è stato destinato esclusivamente alle persone straniere residenti all'estero; nel corso dell'anno sono state inviate complessivamente 5481 richieste e sono stati compilati 531 questionari. Agli utenti sono state poste le seguenti domande:

1) È stato facile raggiungere questo servizio? La quota di utenti che esprimono una valutazione positiva oscilla tra il valore minimo di 53% e il valore massimo di 84%.

2) Ti è sembrato semplice da usare? La quota di utenti che esprimono una valutazione positiva oscilla tra il valore minimo di 51% e il valore massimo di 84%.

3) Ha facilitato la gestione della tua esigenza? La quota di utenti che esprimono una valutazione positiva oscilla tra il valore minimo di 47% e il valore massimo di 84%.

4) Nel complesso sei soddisfatto del servizio online? La quota di utenti che esprimono una valutazione positiva oscilla tra il valore minimo di 44% e il valore massimo di 82%.

2023	È stato facile raggiungere questo servizio?	Ti è sembrato semplice da usare?	Ha facilitato la gestione della tua esigenza?	Nel complesso ti ritieni soddisfatto dal servizio online di richiesta di residenza?	TOTALE QUESTIONARI	Totale richieste presentate
Gennaio	60%	63%	51%	51%	81	459
Febbraio	53%	59%	48%	44%	64	537
Marzo	62%	67%	62%	59%	66	541
Aprile	53%	51%	47%	44%	43	388
Maggio	71%	78%	78%	69%	49	479
Giugno	74%	76%	76%	71%	34	435
Luglio	84%	84%	84%	81%	31	374
Agosto	67%	74%	70%	67%	27	353
Settembre	73%	73%	82%	82%	22	466
Ottobre	68%	78%	78%	81%	37	456
Novembre	72%	80%	80%	80%	46	599
Dicembre	71%	74%	74%	71%	31	394

ANNO 2022

Fino al mese di dicembre 2022 il servizio online, oggetto di rilevazione, era disponibile per la richiesta di residenza anche da parte di persone italiane residenti in altri comuni, residenti Aire, persone straniere.

Nel corso dell'anno, sono state inviate complessivamente 10194 richieste e sono stati compilati 63354 questionari. Agli utenti sono state poste le seguenti domande:

1) È stato facile raggiungere questo servizio? La quota di utenti che esprimono una valutazione positiva oscilla tra il valore minimo di 71% e il valore massimo di 77%.

2) Ti è sembrato semplice da usare? La quota di utenti che esprimono una valutazione positiva oscilla tra il valore minimo di 72% e il valore massimo di 79%.

3) Ha facilitato la gestione della tua esigenza? La quota di utenti che esprimono una valutazione positiva oscilla tra il valore minimo di 65% e il valore massimo di 73%.

4) Consigliaresti questo servizio online ad altri? La quota di utenti che esprimono una valutazione positiva oscilla tra il valore minimo di 63% e il valore massimo di 72%.

2022	È stato facile raggiungere questo servizio?	Ti è sembrato semplice da usare?	Ha facilitato la gestione della tua esigenza?	Consigliaresti questo servizio online ad altri?	TOTALE QUESTIONARI	Totale richieste presentate	Iscrizioni italiani	Iscrizioni Stranieri	Iscrizioni da Aire	Cambi Indirizzo
Gennaio	76%	77%	71%	71%	1242	7.151	2829	1050	253	3019
Febbraio	76%	77%	70%	70%	1054	6.299	2236	1055	181	2827
Marzo	75%	77%	70%	70%	1036	5.835	2064	931	174	2666
Aprile	75%	77%	70%	69%	825	4.845	1673	720	161	2291
Maggio	73%	76%	69%	68%	950	5.353	1757	785	172	2639
Giugno	76%	79%	73%	72%	940	5.158	1763	664	181	2550
Luglio	77%	78%	73%	72%	835	4.764	1733	566	146	2319
Agosto	77%	78%	73%	71%	622	3.543	1399	416	153	1575
Settembre	74%	73%	66%	65%	753	5.500	2205	693	255	2347
Ottobre	71%	73%	65%	64%	812	5.793	2176	741	180	2696
Novembre	72%	72%	65%	63%	624	4.993	1803	670	148	2372
Dicembre	75%	74%	68%	64%	501	4.120	1403	633	105	1979

ANNO 2021

Nel 2021 sono state inviate complessivamente 71185 richieste e sono stati compilati 8209 questionari. Agli utenti sono state poste le seguenti domande:

1) È stato facile raggiungere questo servizio? La quota di utenti che esprimono una valutazione positiva oscilla tra il valore minimo di 56% e il valore massimo di 80%.

2) Ti è sembrato semplice da usare? La quota di utenti che esprimono una valutazione positiva oscilla tra il valore minimo di 59% e il valore massimo di 82%.

3) Ha facilitato la gestione della tua esigenza? La quota di utenti che esprimono una valutazione positiva oscilla tra il valore minimo di 59% e il valore massimo di 81%.

4) Consigliaresti questo servizio online ad altri? La quota di utenti che esprimono una valutazione positiva oscilla tra il valore minimo di 55% e il valore massimo di 82%.

2021	È stato facile raggiungere questo servizio?	Ti è sembrato semplice da usare?	Ha facilitato la gestione della tua esigenza?	Consigliaresti questo servizio online ad altri?	TOTALE QUESTIONARI	Totale richieste presentate	Iscrizioni italiani	Iscrizioni Stranieri	Iscrizioni da Aire	Cambi Indirizzo
Gennaio	56%	66%	69%	69%	32	6.658	1816	1382	249	3211
Febbraio	68%	72%	72%	72%	25	6.468	1590	1768	145	2965
Marzo	59%	59%	59%	55%	22	2.208	972	206	182	848
Aprile	72%	61%	67%	67%	18	1.719	636	265	84	734
Maggio	76%	80%	79%	79%	257	6.652	1639	1580	207	3226
Giugno	80%	82%	81%	82%	1543	7.357	2111	1515	177	3554
Luglio	77%	80%	79%	79%	1080	8.366	1799	1311	2016	3240
Agosto	78%	78%	76%	75%	670	4.392	1406	875	166	1945
Settembre	77%	78%	74%	75%	1180	7.366	2757	1324	267	3018
Ottobre	76%	77%	72%	73%	1153	7.381	2520	1359	232	3270
Novembre	74%	75%	69%	70%	1224	6.550	1506	1602	202	3240
Dicembre	75%	76%	72%	71%	1005	6.068	2104	909	163	2892