



Comune di
Milano

DIREZIONE LAVORO, GIOVANI E SPORT
Area Lavoro e Formazione

Rilevazione della qualità percepita *del civico polo linguistico Manzoni*

Anno scolastico 2023-2024

Direzione Specialistica Citizen Experience

Area CRM

Unità Customer Intelligence

Indice



1	Introduzione	8	Approfondimenti sulle attività di PCTO per triennio
2	Executive summary	9	Valutazione del corpo docente
3	Obiettivi e metodologia	10	Benessere scolastico
4	Il questionario	11	Valutazione dei servizi generali e del personale non docente
5	Il campione e la partecipazione	12	Valutazione degli aspetti organizzativi della scuola
6	Valutazione degli aspetti educativi e didattici	13	Valutazione Complessiva
7	Valutazione delle attività extra scolastiche	14	Approfondimenti

1. Introduzione

Il Liceo Linguistico e l'Istituto Tecnico A. Manzoni possiedono una consolidata tradizione nella rilevazione della qualità percepita dai propri studenti; l'attività infatti si svolge ogni anno dal 2014 e coinvolge tutti gli studenti durante le ore di lezione affinché rappresenti uno spazio di partecipazione e uno strumento di riflessione.

La rilevazione si svolge ai fini del monitoraggio del servizio ed è finalizzata al miglioramento continuo dell'offerta, in conformità alle indicazioni del Sistema di Gestione della Qualità del Comune di Milano, certificato in base alla norma ISO 9001:2015.

Il questionario, concordato con la Direzione scolastica e approvato dal Consiglio di Istituto, esamina i diversi aspetti che concorrono a definire il servizio offerto dalla scuola e consente di esaminare in modo strutturato il punto di vista degli studenti e delle studentesse.

Dallo scorso anno scolastico, in risposta alle sollecitazioni degli studenti e con la piena approvazione del collegio dei Docenti e del Consiglio di Istituto, è stato introdotto nel questionario una sezione dedicata al benessere scolastico con l'obiettivo di raccogliere spunti per ulteriori analisi e approfondimenti contestualizzati. Nel corso dell'anno, la Direzione della Scuola ha condiviso gli esiti con le parti interessate e approntato alcuni interventi mirati; il monitoraggio delle risposte nel tempo consente pertanto di valutare l'efficacia degli interventi intrapresi e definire opportuni correttivi.

La scuola ha inoltre espresso la necessità di comprendere meglio le esigenze degli studenti in merito alle attività extrascolastiche e i viaggi di studio, al fine di calibrare adeguatamente l'offerta: il questionario di quest'anno pertanto approfondisce con una sezione dedicata tali attività.



2. Executive Summary (1/4)

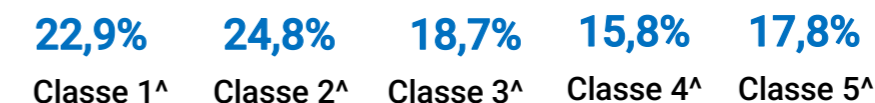
Il campione complessivo dei rispondenti



I questionari compilati



824
Ite + Liceo



Valutazione aspetti educativi didattici*

Aspetti maggiormente apprezzati:

- | | |
|---------------------------------|--------------|
| ▪ Ampliamento offerta formativa | 89,3% |
| ▪ Preparazione generale | 89,0% |
| ▪ Competenze specifiche | 88,0% |

Aspetti da approfondire/potenziare :

- | | |
|--|--------------|
| ▪ Sostegno alle difficoltà scolastiche | 65,1% |
| ▪ Comunicazione scuola famiglia | 59,1% |

Aspetti da migliorare:

- | | |
|----------------------------------|--------------|
| ▪ Coerenza con presentazione | 54,3% |
| ▪ Favorire ingresso nella scuola | 53,6% |

Valutazione aspetti extrascolastiche: scambi, viaggi d'istruzione e soggiorni studio*

Hai partecipato ad attività extrascolastiche promosse dalla scuola?

- | | | | |
|------|--------------|------|--------------|
| ▪ SI | 46,6% | ▪ NO | 53,4% |
|------|--------------|------|--------------|

Se si, a quale?

- | | |
|------------------------|--------------|
| ▪ Viaggio d'istruzione | 47,9% |
| ▪ Soggiorno studio | 29,4% |
| ▪ Scambio di classe | 17,2% |
| ▪ Scambio di merito | 5,5% |

Come valuti complessivamente l'iniziativa dal punto di vista formativo

- | | |
|----------------------------|--------------|
| ▪ inadeguata/poco adeguata | 9,9% |
| ▪ adeguata/molto adeguata | 90,1% |

Come valuti complessivamente l'iniziativa riferita ai servizi offerti?

- | | |
|---|--------------|
| ▪ Mezzo di trasporto utilizzato | 89,1% |
| ▪ Disponibilità del personale della struttura di soggiorno (es. hotel, famiglia, college) | 85,7% |
| ▪ Struttura in cui hai soggiornato | 82,6% |
| ▪ Organizzazione generale del viaggio | 81,3% |

2. Executive Summary (2/4)

PCTO (alternanza scuola – lavoro) - sezione riservata agli studenti del triennio*

Hai trovato il tuo PCTO attraverso:

- ufficio orientamento | **71,0%**
- autonomamente | **29,0%**

In quale ambito hai svolto la tua esperienza di PCTO?

- Associazioni onlus | **5,6%**
- Aziende | **11,6%**
- Enti culturali | **21,3%**
- Centri di ricerca | **3,9%**
- Studi professionali | **2,1%**
- Università | **10,0%**
- Biblioteche | **2,6%**
- Musei | **1,6%**
- Scuole | **41,3%**

L'ufficio PCTO ha proposto attività interessanti e utili che hanno avuto una ricaduta personale positiva e stimolante?

- abbastanza/molto | **58,7%**
- per niente/poco | **41,3%**

Pensi di "esserti portato a casa" qualcosa da questa esperienza?

- SI | **72,9%**
- NO | **27,1%**

Cosa pensi di "esserti portato a casa" da questa esperienza?

- Conoscenze specifiche utili al tuo percorso di studi | **8,3%**
- Capacità di lavorare in modo autonomo | **9,7%**
- Capacità di lavorare in gruppo | **16,6%**
- Capacità di affrontare problemi e di risolvere gli imprevisti | **14,6%**
- Capacità di comunicare efficacemente | **18,4%**
- Arricchimento delle capacità relazionali | **18,0%**
- Spunti e idee per il mio futuro scolastico e/o professionale | **6,5%**
- Conoscenze e competenze per il futuro professionale | **7,2%**
- Altro (possibilità di specificare con testo breve) | **0,7%**

Al termine dell'esperienza di PCTO, complessivamente ti ritieni

- per niente soddisfatto | **10,9%**
- poco soddisfatto | **25,3%**
- soddisfatto | **47,6%**
- molto soddisfatto | **16,2%**

Hai usufruito del servizio di orientamento per entrare in contatto con il mondo del lavoro e/o il proseguimento degli studi?

- SI | **31,1%**
- NO | **68,9%**

Come valuti il servizio

- abbastanza/molto adeguato | **71,6%**
- per niente/poco adeguato | **28,4%**

Eventuali criticità riscontrate

- Orario pomeridiano dei colloqui | **10,4%**
- Il colloquio avviene in modalità a distanza | **4,5%**
- Il tempo a disposizione di ciascun studente non è sufficiente | **15,7%**
- Il confronto con il tutor addetto al servizio non è stato costruttivo | **20,1%**
- Nessuna | **47,0%**
- Altro | **2,2%**

Hai avuto modo di visitare lo spazio nel sito dedicato all'orientamento?

- Si, più di una volta | **16,9%**
- Si, solo una volta | **35,5%**
- No, mai | **47,6%**

Hai trovato utili e aggiornate le informazioni contenute?

- SI | **69,9%**
- NO | **30,1%**

Indica per favore il motivo

- Non ne ero a conoscenza | **27,8%**
- Nessuno me ne ha mai parlato | **31,7%**
- Al momento non me ne voglio occupare. Ci penserò per il prossimo anno | **19,5%**
- Non lo reputo utile | **21,0%**

Executive Summary (3/4)

Valutazione del corpo docente*

Aspetti maggiormente apprezzati:

- Serietà e rigore nell'attività didattica | **76,5%**

Aspetti da approfondire/potenziare:

- Risposte a chiarimenti e spiegazioni | **65,3%**
- Disponibilità della Preside all'ascolto delle difficoltà | **58,5%**
- Chiarezza nelle spiegazioni | **58,5%**
- Serenità clima in classe | **56,1%**

Aspetti da migliorare:

- Disponibilità ascolto delle difficoltà | **52,1%**
- Facilitare e incoraggiare collaborazione tra compagni | **51,3%**
- Approfondimenti tematiche attualità | **46,6%**
- Condivisione degli obiettivi della lezione con la classe | **44,1%**
- Attenzione allo studente come persona | **42,7%**
- Tempi adeguati nella correzione delle verifiche | **41,3%**
- Chiarezza e trasparenza criteri di valutazione | **40,4%**
- Capacità di motivare e interessare | **39,4%**
- Indicazioni per migliorare il rendimento e il metodo di studio della materia | **30,1%**
- Programmazione delle verifiche | **26,9%**
- Distribuzione carico di studio a casa | **22,5%**

Valutazione benessere scolastico*

- Ti senti stimolat* dal percorso di studi che stai portando avanti?
- molto/moltissimo | **56,1%**
 - per niente/poco | **43,9%**

Ti chiediamo ora di selezionare le affermazioni che rappresentano maggiormente il tuo vissuto sulla la scuola ?

- Mi sento spesso in ansia per il carico di lavoro e per la complessità delle richieste | **58,6%**
- Sento di riuscire a gestire abbastanza bene l'ansia per le richieste della scuola | **29,6%**
- Sacrifico i miei interessi e hobby e ho poco tempo per la vita extrascolastica | **42,8%**
- Nonostante il carico di lavoro, riesco a coltivare la mia vita extrascolastica, i miei interessi e hobby | **38,6%**
- Mi sento valutat* solo per i risultati e non per l'impegno | **60,6%**
- Mi sento valorizat* anche per l'impegno e non solo per i risultati | **17,4%**
- Mi sento annoiat* dalle lezioni e dalle materie di studio e ho la sensazione di sprecare il mio tempo | **29,4%**
- Sto studiando argomenti e materie interessanti e utili per il mio futuro | **36,5%**
- La scuola mi stimola e mi aiuta a potenziare le mie capacità | **26,3%**
- Mi sento inadeguat* e incapace di affrontare le richieste degli insegnanti | **19,5%**
- Mi sento irritat* e non riesco a gestire la rabbia | **26,5%**
- Sento di poter confidare agli insegnanti il mio disagio e le mie emozioni | **10,6%**
- Mi sento mess* in competizione con i compagni | **31,4%**
- Penso che il mio rapporto con gli insegnanti sia nel complesso buono | **49,3%**
- Penso che il mio rapporto con i compagni* sia nel complesso buono | **61,2%**
- Non mi riconosco in nessuna delle informazioni indicate | **0,8%**

Hai usufruito dello sportello psicologico della scuola?

- No, non ne ho ravvisato la necessità | **74,8%**
- No, perché seguo un percorso al di fuori della scuola | **19,3%**
- Sì, ma non mi è servito | **3,3%**
- Sì ed è stato utile | **2,7%**

Come valuti nel complesso il servizio di ascolto e di supporto psicologico per gli studenti, fornito dalla scuola?

- soddisfacente/molto efficiente | **40,8%**
- inadeguato/ da potenziare | **59,2%**

Executive Summary (4/4)

Valutazione del personale non docente e dei servizi generali *

Aspetti maggiormente apprezzati:

- Cibo e bevande **89,6%**
- Organizzazione servizio bar **87,3%**
- Informazioni e supporto da personale ausiliario cortese in caso di necessità **74,3%**

Aspetti da approfondire/potenziare

- Cortesia e disponibilità del personale di segreteria **68,5%**
- Rapporto qualità - prezzo del servizio **67,2%**

Valutazione aspetti organizzativi: gli spazi e le strutture della scuola *

Aspetti da approfondire/potenziare

- Gli spazi e le dotazioni informatiche **74,7%**
- Aula magna, biblioteca per lezioni **69,3%**
- Aggiornamento sito della scuola **66,8%**
- Le aule, i bagni e gli spazi comuni della scuola sono puliti **54,9%**

Aspetti da migliorare:

- Il riscaldamento degli spazi è adeguato **40,9%**
- I guasti e i problemi di manutenzione vengono risolti in tempi adeguati **31,8%**

Valutazione complessiva della scuola*

Nell'insieme ti piace questa scuola?

- Molto/Moltissimo **66,7%**
- Per niente/Poco **33,3%**

Questa scuola corrisponde alle tue aspettative iniziali?

- Molto/Moltissimo **52,1%**
- Per niente/Poco **47,9%**

Consigliaresti ad un amico /a che vuole intraprendere il tuo corso di studi, di iscriversi in questa scuola?

Si **60,1%** No **39,9%**

Ti iscriveresti ancora?

Si **65,0%** No **35,0%**

3. Obiettivi e metodologia

Obiettivi

- Rilevare la qualità percepita dagli studenti del Liceo linguistico e dell'ITE sulla scuola e sui servizi da essa erogati.
- Realizzare una fotografia del servizio nel suo complesso e in relazione ai diversi fattori di qualità che lo compongono
- Individuare i principali punti di forza ed eventuali criticità
- Raccogliere spunti per la definizione di eventuali azioni di presidio e di miglioramento finalizzate a rendere la Scuola sempre più rispondente alle esigenze dei ragazzi e delle loro famiglie

Metodologia dell'indagine

- L'indagine si è svolta dal **1 al 10 giugno 2024** tramite un questionario online anonimo inviato all'account fornito dalla scuola a ciascuna studentessa e studente.
- Il questionario è stato predisposto dall'Unità Customer Intelligence in sinergia con la Presidenza della scuola e la Direzione del Settore ed è stato approvato dal Collegio Docenti e dal Consiglio di Istituto
- I partecipanti hanno espresso la propria opinione attraverso una scala di valutazione da 1 a 4 articolata nelle seguenti espressioni:
 - 1-Per niente d'accordo *oppure* per niente soddisfatto
 - 2- Poco d'accordo *oppure* poco soddisfatto
 - 3- D'accordo *oppure* molto (soddisfatto)
 - 4- Molto d'accordo *oppure* moltissimo (soddisfatto)Per ogni domanda, ad eccezione delle valutazioni complessive, è stata prevista la possibilità di indicare di non essere in condizione di rispondere (Non utilizzato/non valutabile).
- Nell'analisi dei risultati si è fatto riferimento ai seguenti criteri:
 - i valori superiori a 3 indicano una chiara soddisfazione degli utenti.
 - I fattori con oltre al 30% di giudizi negativi (sommando le valutazioni "per niente soddisfatto" e "poco soddisfatto") possono rappresentare un'area di debolezza
 - i valori medi compresi tra 2,5 e 3,0, indicano un ambito su cui effettuare approfondimenti anche alla luce della distribuzione percentuale dei livelli di soddisfazione
 - i valori medi inferiori a 2,5 indicano insoddisfazione

Target di riferimento

- Le ragazze e i ragazzi iscritti al Liceo Linguistico e all'ITE nell'anno scolastico 2023-2024 sono complessivamente **1140**
- I questionari validamente compilati sono **824 (circa il 72%)**

4. Il questionario

01

**SEZIONE 1
INFORMAZIONI
GENERALI**

02

**SEZIONE 2
LE ATTIVITA' EDUCATIVE E
DIDATTICHE**

03

**SEZIONE 3
LE ATTIVITA'
EXTRASCOLASTICHE**

Con sezione su PCTO rivolta al triennio e approfondimenti per indirizzo

04

**SEZIONE 4
IL CORPO DOCENTE**

05

**SEZIONE 5
BENESSERE SCOLASTICO**

Con approfondimenti per indirizzo

06

**SEZIONE 6
IL PERSONALE NON DOCENTE E
I SERVIZI GENERALI**

07

**SEZIONE 7
GLI SPAZI E LE STRUTTURE
DELLA SCUOLA**

08

**SEZIONE 8
LA VALUTAZIONE
COMPLESSIVA**

Con approfondimenti per indirizzo

Gli esiti della rilevazione sono esposti seguendo l'ordine delle sezioni in cui è strutturato il questionario: per ciascun fattore di qualità preso in considerazione viene illustrata la distribuzione percentuale delle valutazioni e il relativo valore medio; i risultati sono confrontati con quanto rilevato nel precedente anno scolastico.

Ulteriori aspetti di dettaglio sono consultabili nelle slide di approfondimento, disponibili nella parte finale del documento.

5. La partecipazione alla survey per classe e indirizzo di studi

1.140 Ragazze/i iscritti a scuola nell'a.s. 2023-2024:

190 Iscritti all'ITE

950 Iscritti al Liceo Linguistico

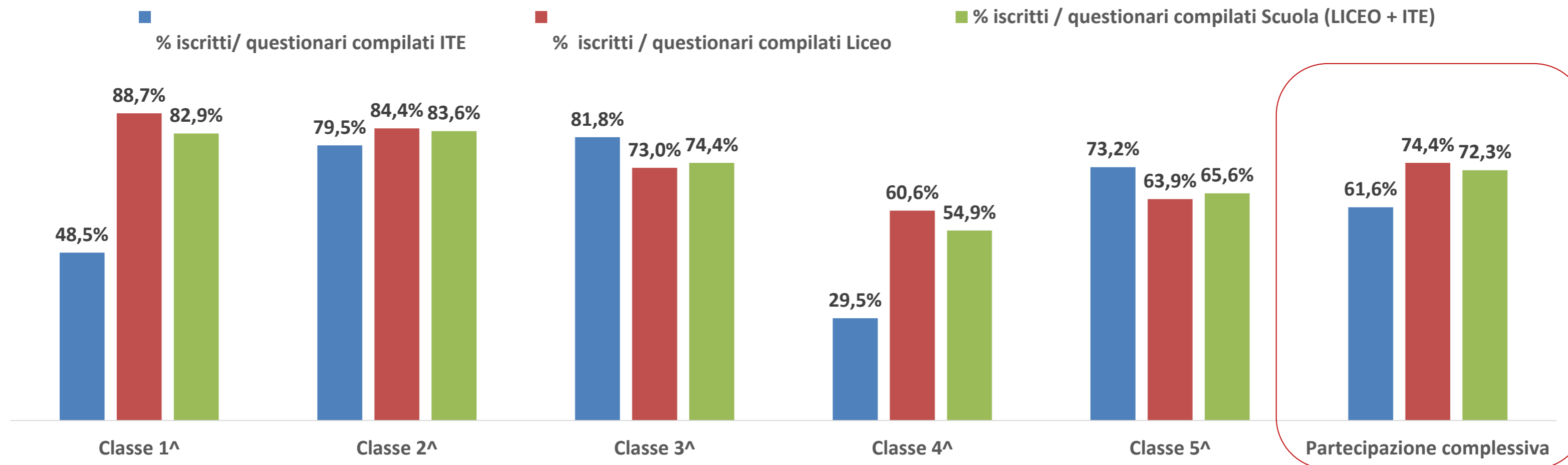
824 Ragazze/i che hanno compilato il questionario

117 Rispondenti dell'ITE

707 Rispondenti del Liceo Linguistico

Il questionario è stato compilato dal **72,3%** degli iscritti e in particolare:

- dal 74,4 % degli iscritti al Liceo con oltre il 60% in tutte le classi e percentuali elevate nelle prime (88%) e nelle seconde (84%).
- dal 61,6% degli iscritti all'ITE con maggiore variabilità tra le classi (81,8% in terza, 79,5% in seconda e 29,5% in quarta).



5. Chi ha risposto al questionario

1.140 Ragazze/i iscritti a scuola nell'a.s. 2023-2024:

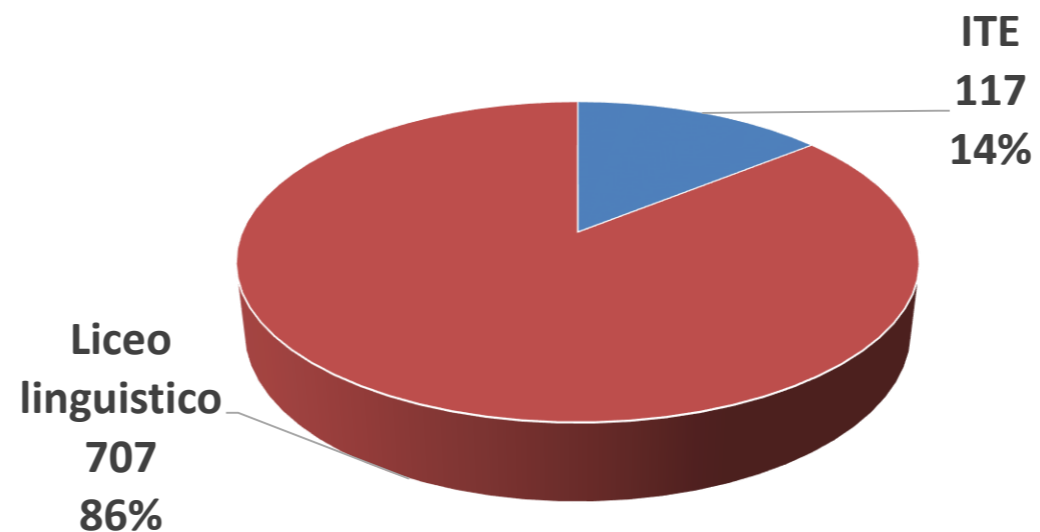
190 Iscritti all'ITE

950 Iscritti al Liceo Linguistico

824 Ragazze/i che hanno compilato il questionario

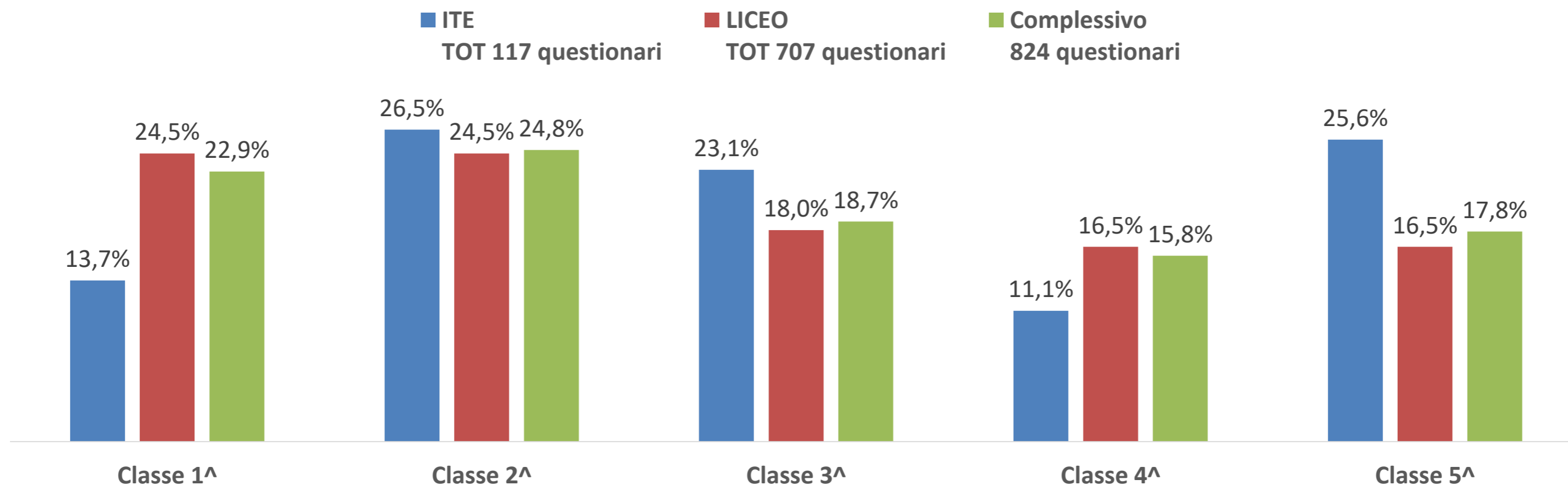
117 Rispondenti dell'ITE

707 Rispondenti del Liceo Linguistico



Il campione di rispondenti è composto dal 14% di studenti dell'Ite e dall'86% dagli studenti del Liceo.

Nel complesso hanno risposto maggiormente i ragazzi di 2^a (24,8%); in relazione ai due corsi di studi, prevalgono gli studenti di 2^a dell'ITE, e di 1^a (22,9%) del Liceo.



5. La partecipazione alla survey negli anni

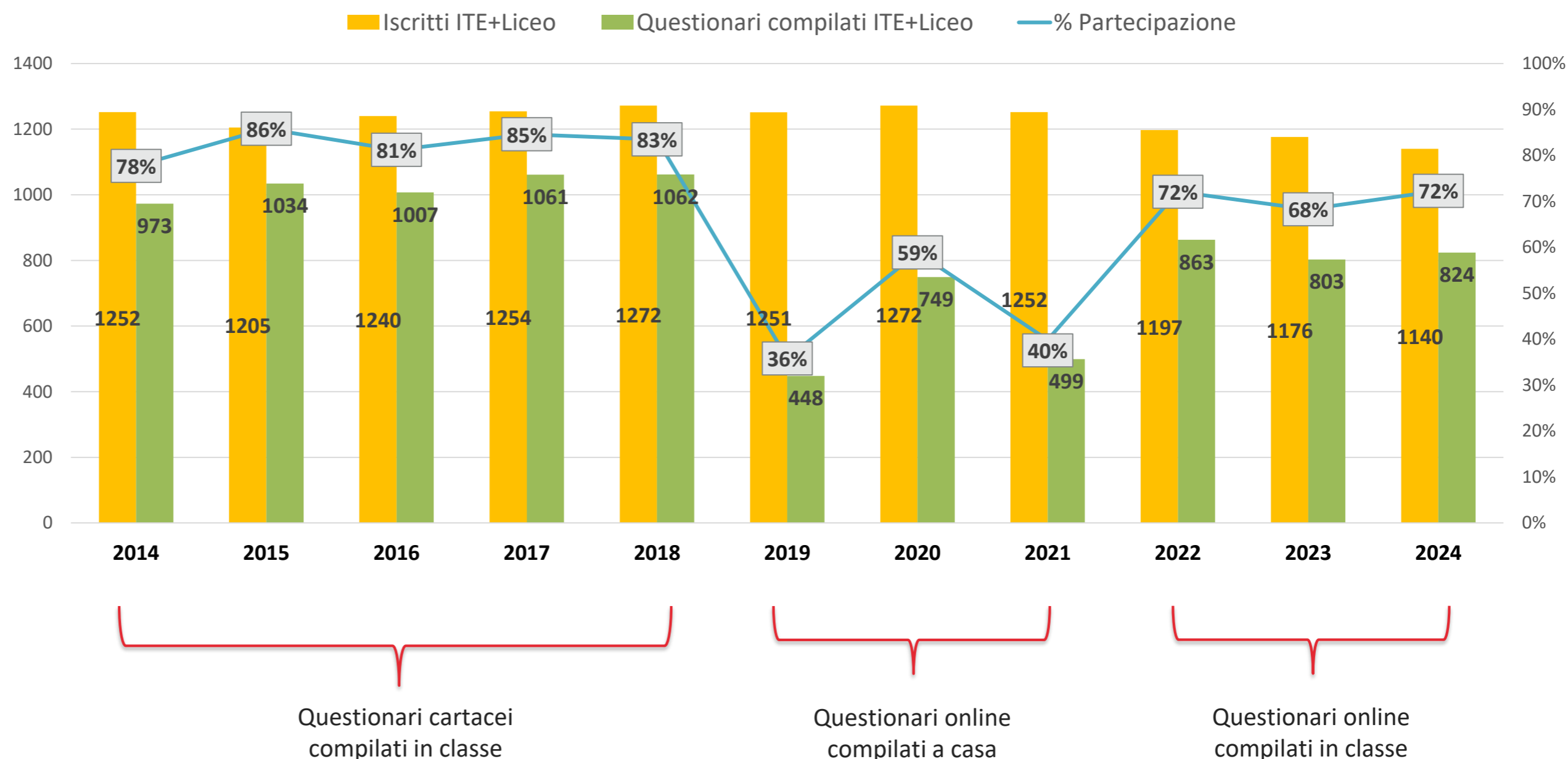
1.140

Ragazze/i iscritti al Liceo Linguistico e all'ITE nell'a.s 2023-2024

824

Ragazze/i che hanno compilato il questionario (72%)

Il questionario è stato inviato agli studenti negli ultimi giorni di scuola.
La partecipazione è leggermente superiore rispetto alla precedente rilevazione.



6. Valutazione degli aspetti educativi e didattici

6. Valutazione degli aspetti educativi e didattici

824 Ragazze/i che hanno compilato il questionario

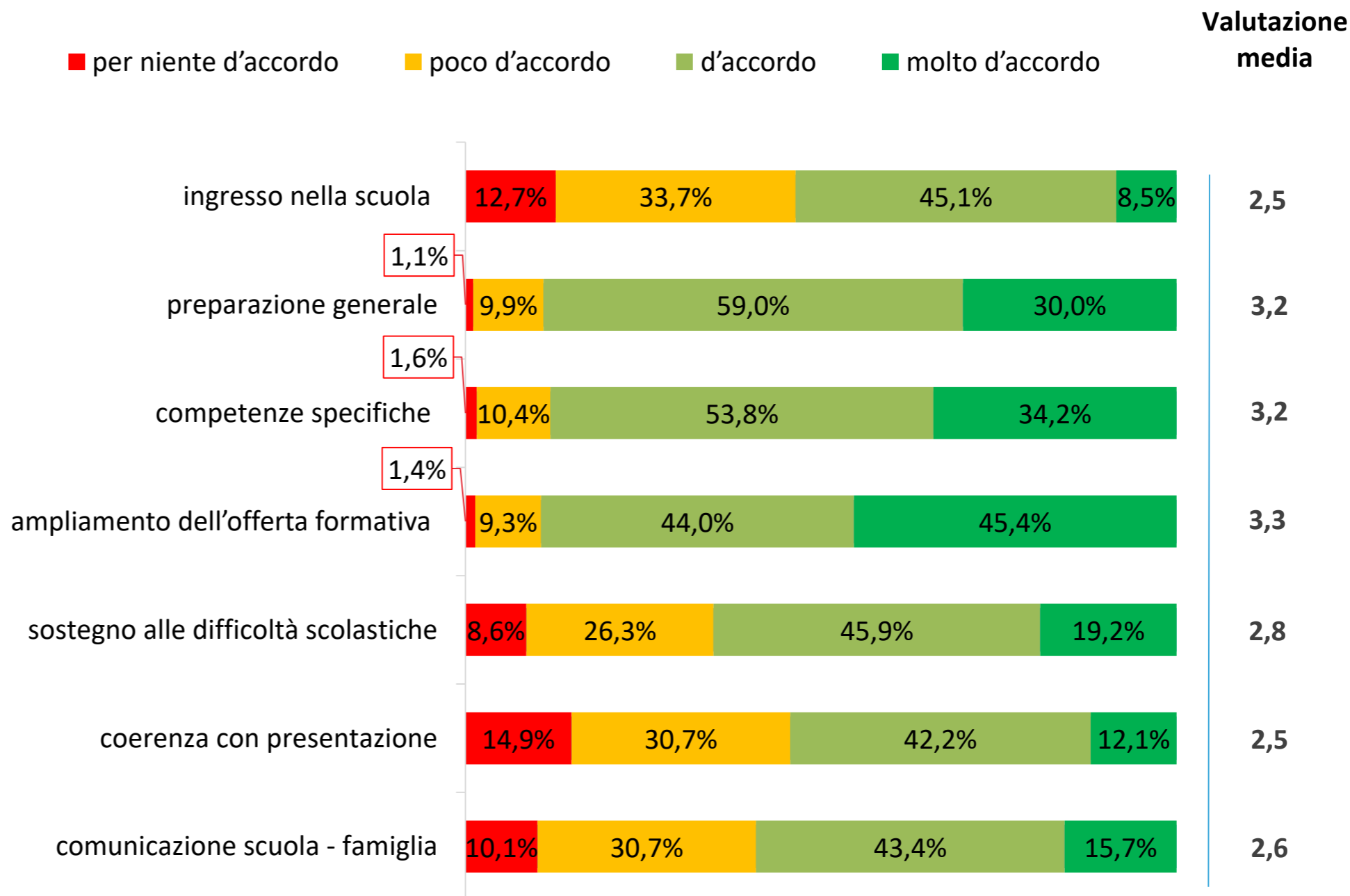
117 Rispondenti dell'ITE

707 Rispondenti del Liceo Linguistico

Quasi 9 studenti su 10 concorda sull'ampliamento dell'offerta formativa proposta dalla scuola, sulla preparazione generale e sulle competenze specifiche fornite.

Il 65% dei rispondenti ritiene che la scuola abbia organizzato attività di sostegno e recupero delle difficoltà scolastiche.

Circa il 60% dei ragazzi considera apprezzabili la comunicazione tra scuola e famiglia, la corrispondenza del percorso scolastico con quanto illustrato in occasione degli open day e le attività di accoglienza per l'ingresso dei nuovi studenti.



Confronto con l'anno precedente

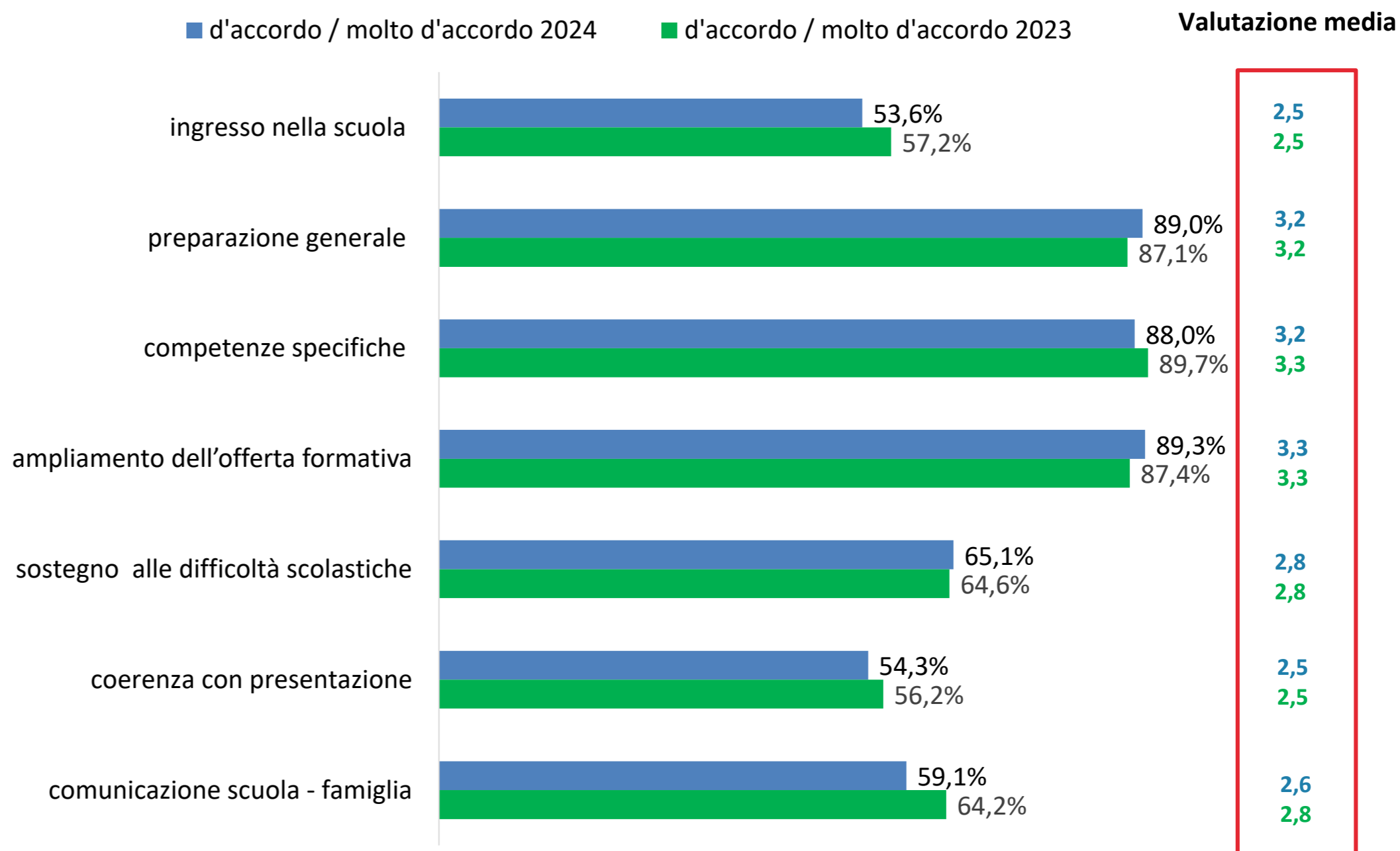
803

Questionari compilati nel 2023

824

Questionari compilati nel 2024

Rispetto alla precedente rilevazione, non si evidenziano variazioni significative nella valutazione dei diversi aspetti educativi e didattici esaminati. Si rileva tuttavia minor consenso sulle attività volte a favorire l'ingresso nella scuola e sulla comunicazione tra la scuola e famiglia



7. Valutazione delle attività extrascolastiche

7. Valutazione delle attività extrascolastiche: scambi, viaggi d'istruzione e soggiorni studio

824 Ragazze/i che hanno compilato il questionario

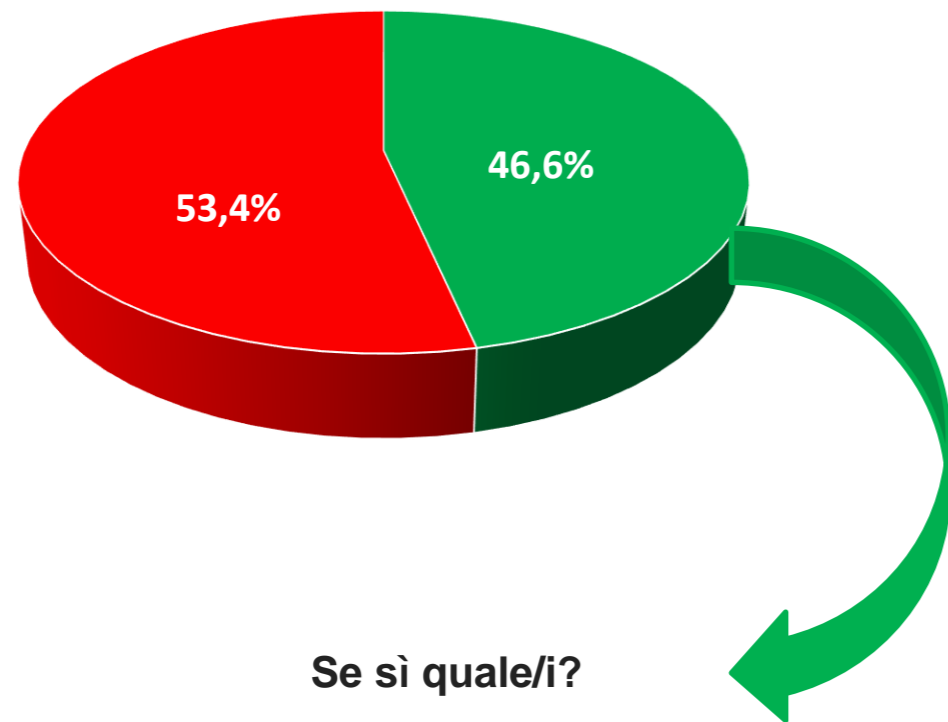
117 Ragazze/i rispondenti dell'ITE

707 Ragazze/i rispondenti del Liceo

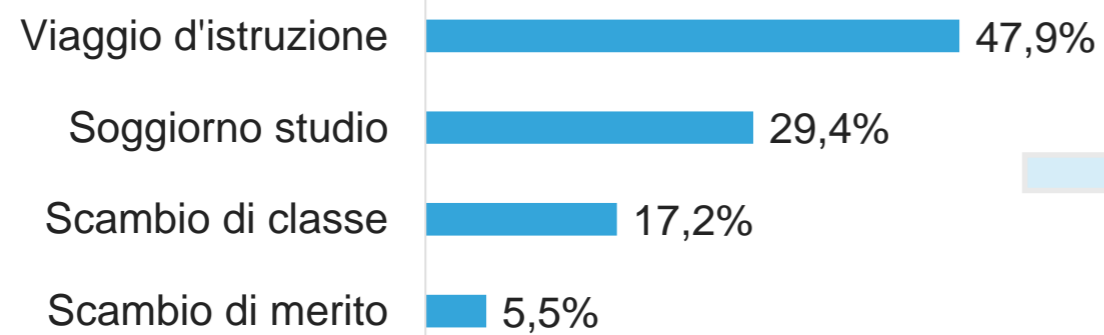
Quasi la metà degli studenti ha partecipato alle attività extrascolastiche: tra queste prevalgono i viaggi d'istruzione, effettuati dal 60,4% dei rispondenti dell'ITE e da poco meno della metà dei rispondenti del Liceo

Hai partecipato ad attività extrascolastiche promosse dalla scuola?

■ SI ■ NO

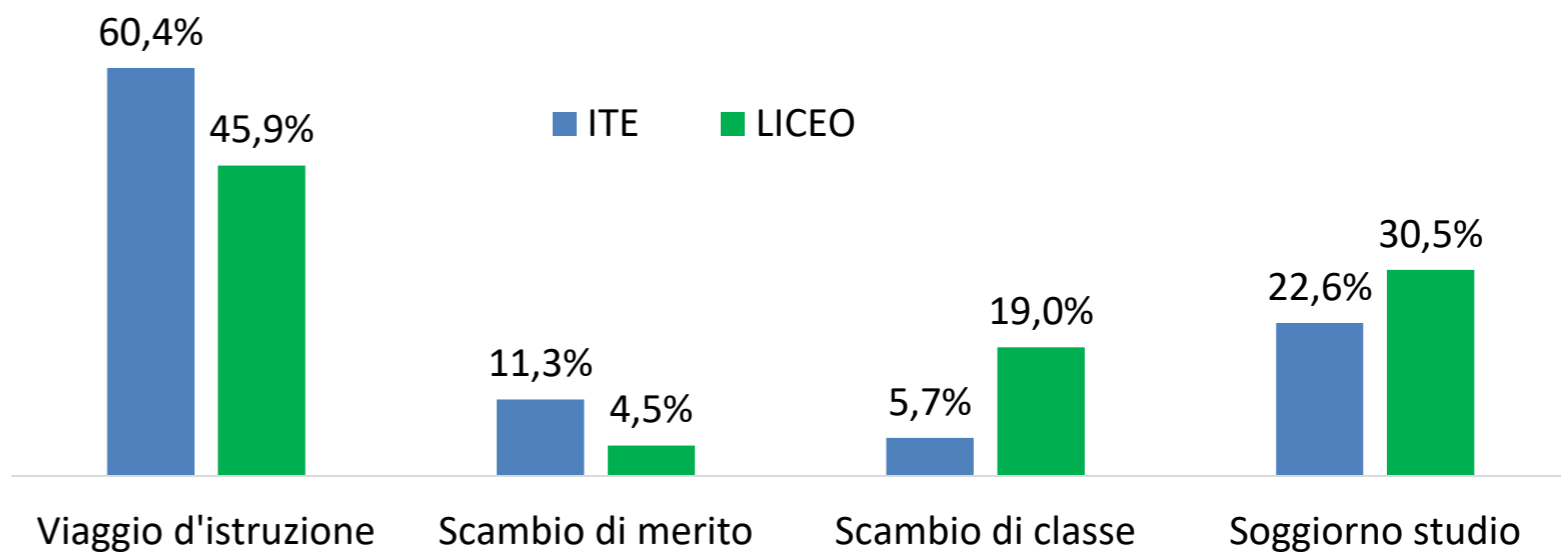
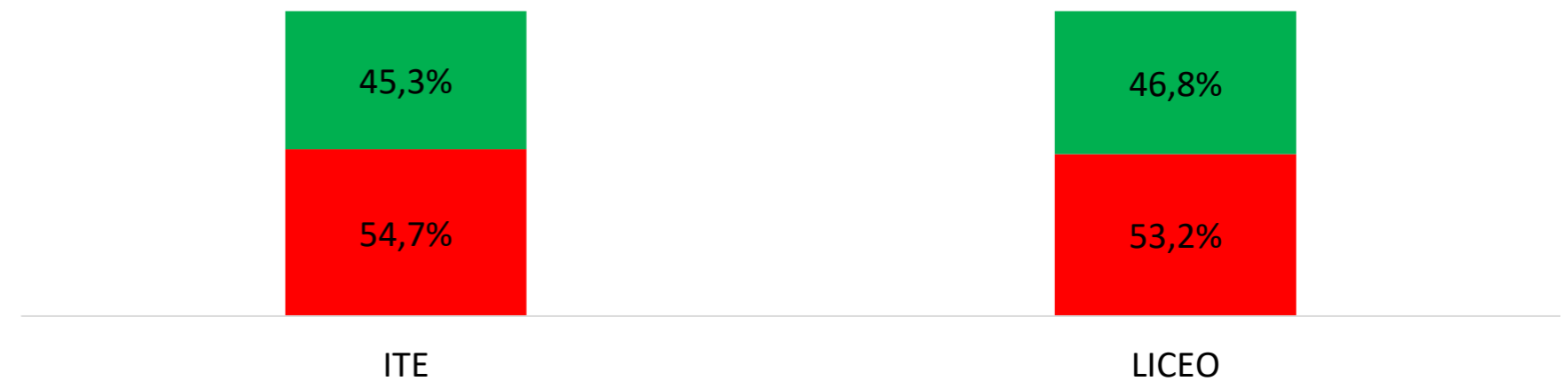


Se sì quale/i?



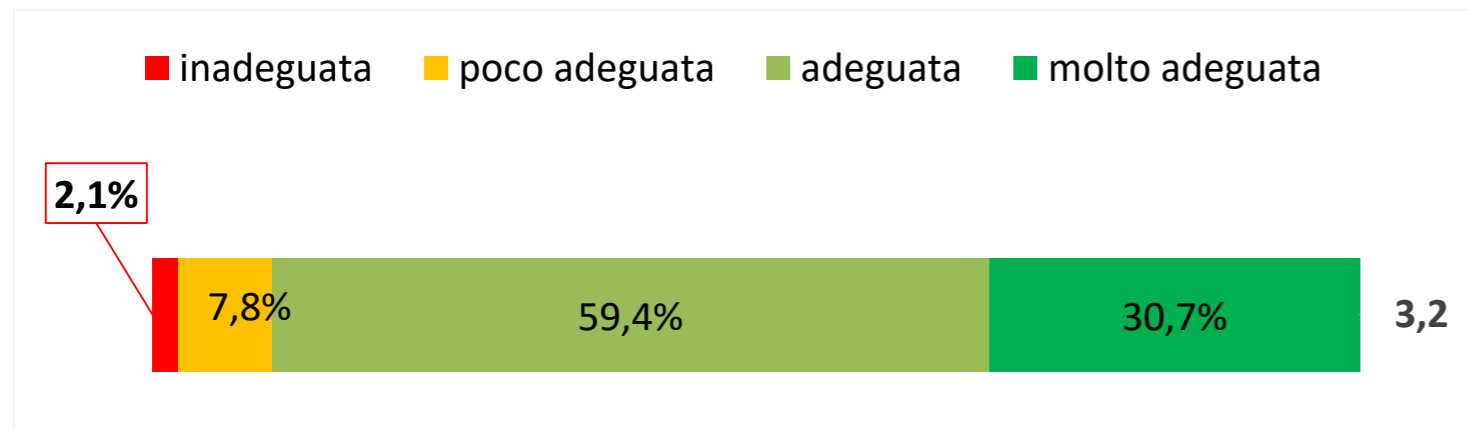
Risposte per indirizzo di studi

■ NO ■ SI



7. Valutazione delle attività extrascolastiche: scambi, viaggi d'istruzione e soggiorni studio

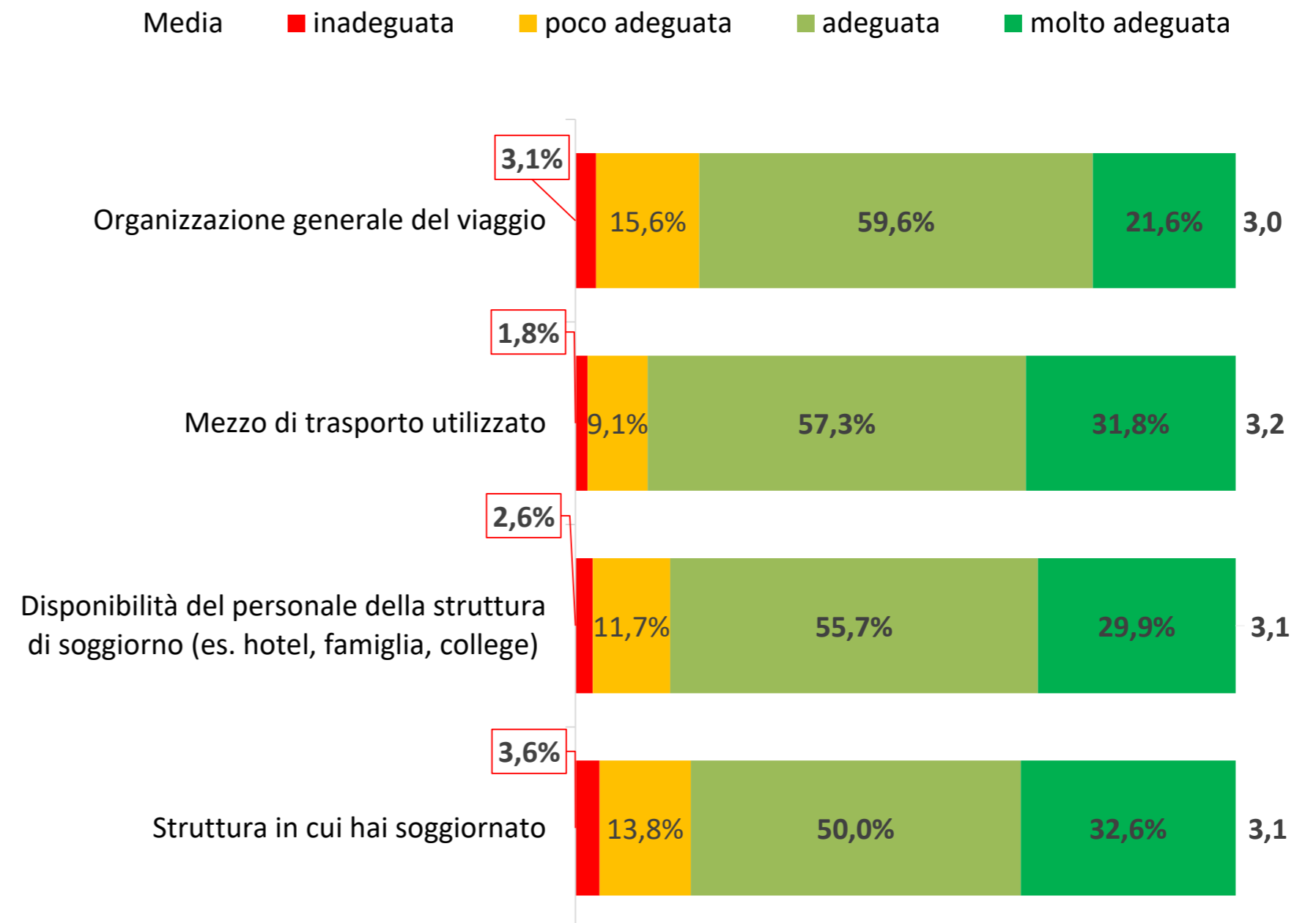
Come valuti complessivamente l'iniziativa dal punto di vista formativo?



Oltre il 90% dei ragazzi ritiene adeguati dal punto di vista formativo i soggiorni e i viaggi all'estero organizzati dalla scuola.

Anche gli aspetti relativi ai servizi offerti sono valutati positivamente; solo una percentuale inferiore al 20% ritiene che l'organizzazione generale del viaggio non sia totalmente adeguata.

Come valuti complessivamente l'iniziativa riferita ai servizi offerti?



8. Approfondimenti sulle attività di PCTO (per i ragazzi e ragazze del triennio)

La partecipazione del triennio alla survey

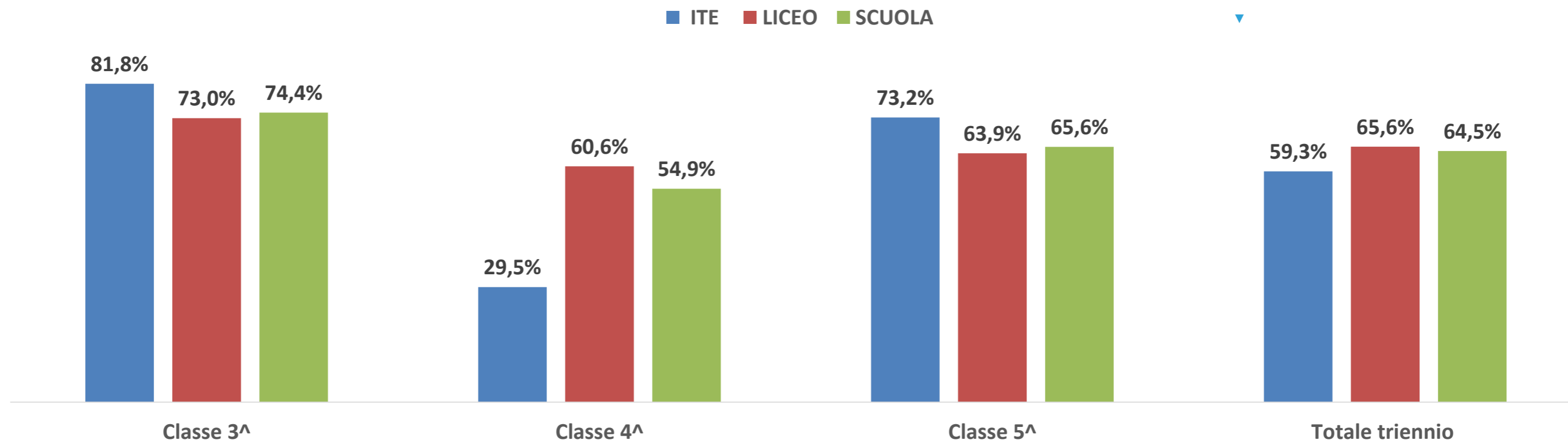
431 Ragazze/i rispondenti del triennio del Liceo Linguistico e dell'ITE

70 Ragazze/i rispondenti dell'ITE

361 Ragazze/i rispondenti del Liceo

Risponde al questionario il 64,5% degli studenti del triennio: la percentuale maggiore si riscontra tra gli studenti di terza e di quinta dell'ITE

Classe	ITE		Liceo		Iscritti Scuola	Questionari scuola
	N° iscritti	Questionari compilati	N° iscritti	Questionari compilati		
Classe 3 [^]	33	27	174	127	207	154
Classe 4 [^]	44	13	193	117	237	130
Classe 5 [^]	41	30	183	117	224	147
Totale triennio	118	70	550	361	668	431

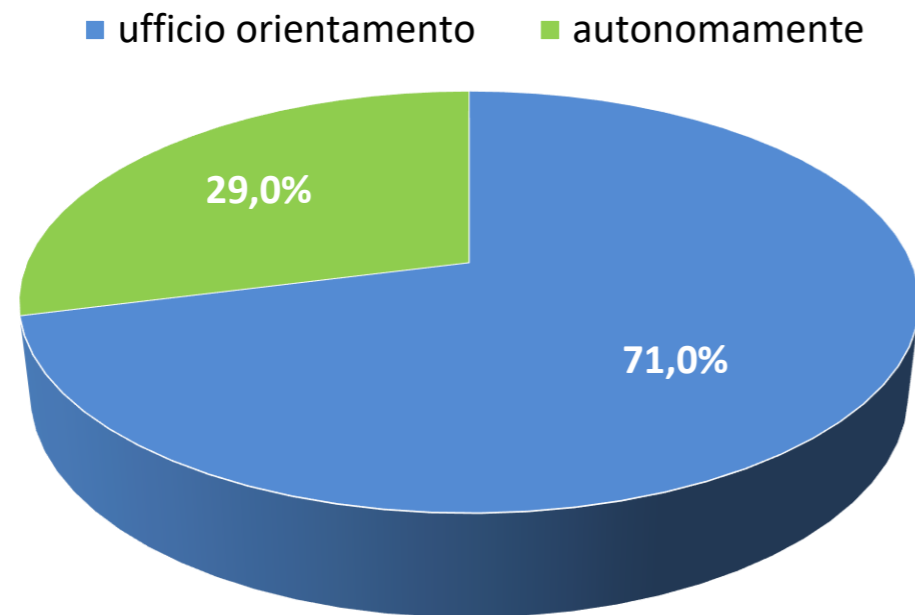


Hai trovato il tuo PCTO attraverso l'ufficio orientamento o autonomamente?

431 Ragazze/i rispondenti del triennio del Liceo Linguistico e dell'ITE

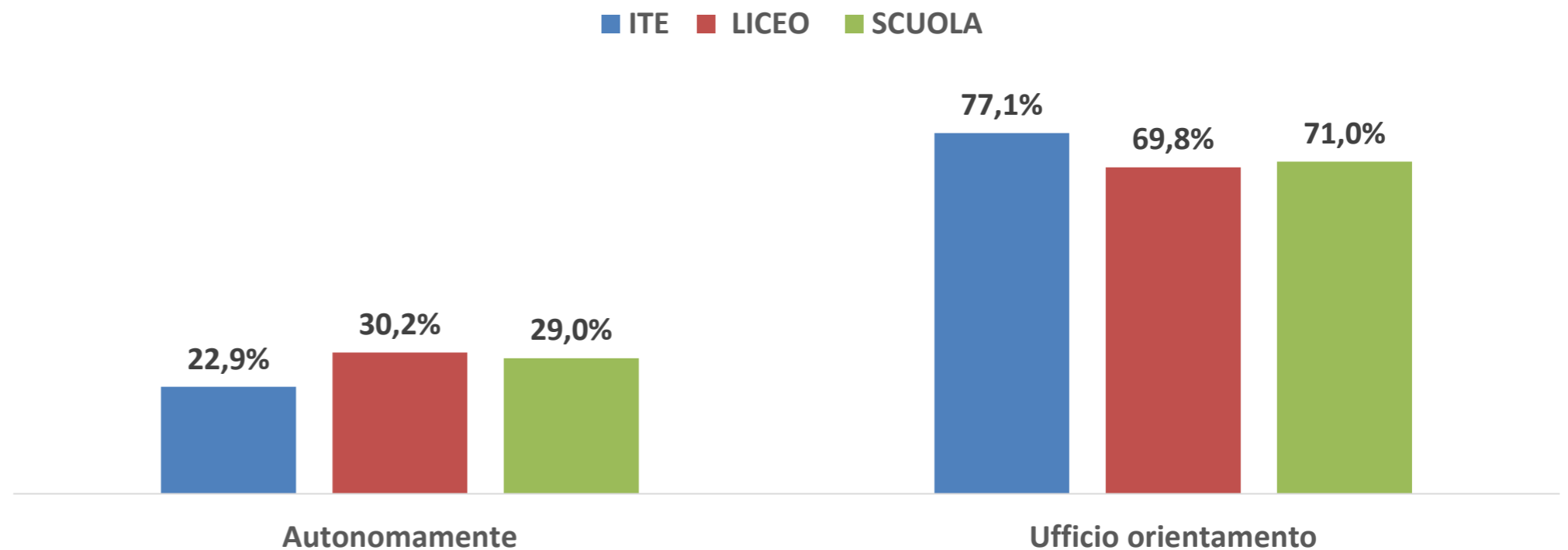
70 Ragazze/i rispondenti dell'ITE

361 Ragazze/i rispondenti del Liceo



Il 71% dei ragazzi del triennio ha trovato il PCTO attraverso l'ufficio orientamento; il dato aumenta tra gli studenti dell'ITE, in leggera flessione rispetto a quello della precedente rilevazione (73%)

Risposte per indirizzo di studi



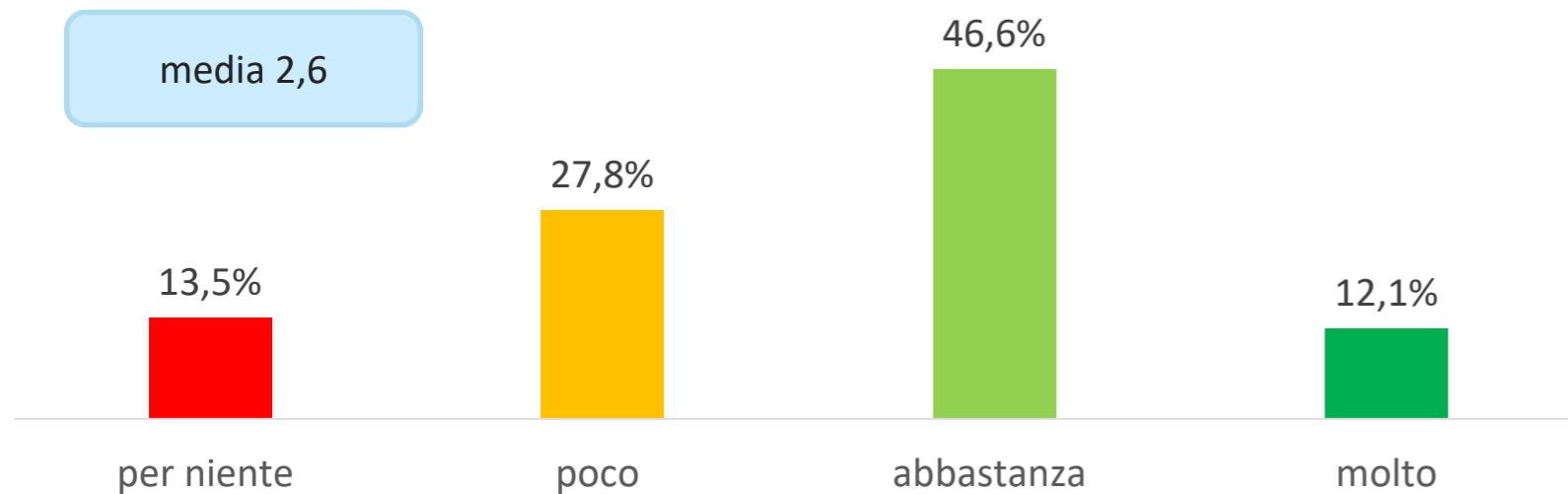
Valutazione dell'interesse e utilità delle attività proposte da parte dell'ufficio PCTO

431 Ragazze/i rispondenti del triennio del Liceo Linguistico e dell'ITE

70 Ragazze/i rispondenti dell'ITE

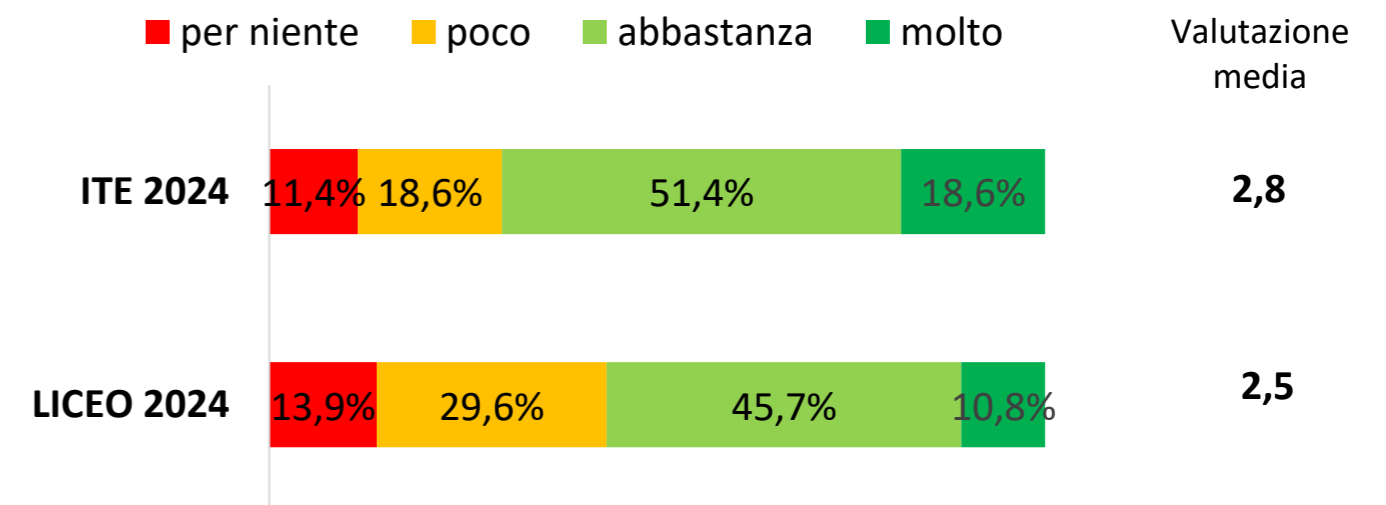
361 Ragazze/i rispondenti del Liceo

L'ufficio PCTO ha proposto attività interessanti e utili che hanno avuto una ricaduta personale positiva e stimolante?



Le attività proposte dall'ufficio PCTO hanno avuto una ricaduta personale positiva e stimolante per più della metà dei rispondenti; la percentuale di soddisfatti è notevolmente più alta tra i rispondenti dell'ITE (70%), rispetto a quella dei rispondenti del Liceo (56,5%).

Risposte per indirizzo di studi



41,3% (178 risposte)

**(Se hai risposto per niente o poco).
Puoi indicarci brevemente il motivo?**

Rispondono 105 ragazzi.

La motivazione prevalente riguarda i contenuti proposti e in misura minore gli aspetti organizzativi.

La trascrizione dei commenti viene consegnata alla Direzione scolastica per specifici approfondimenti

Contenuti	26
Attività non stimolanti	13
Attività non utili /nessuna competenza acquisita	7
Attività non attinenti al percorso di studio	3
Le attività non avvicinano al mondo del lavoro/nè ricaduta professionale	1
Altro	1
Attività solo teoriche, senza aspetti pratici	1
Aspetti organizzativi	9
Organizzazione non adeguata	8
Scelta limitata	1

Ambito in cui si è svolta l'esperienza di PCTO

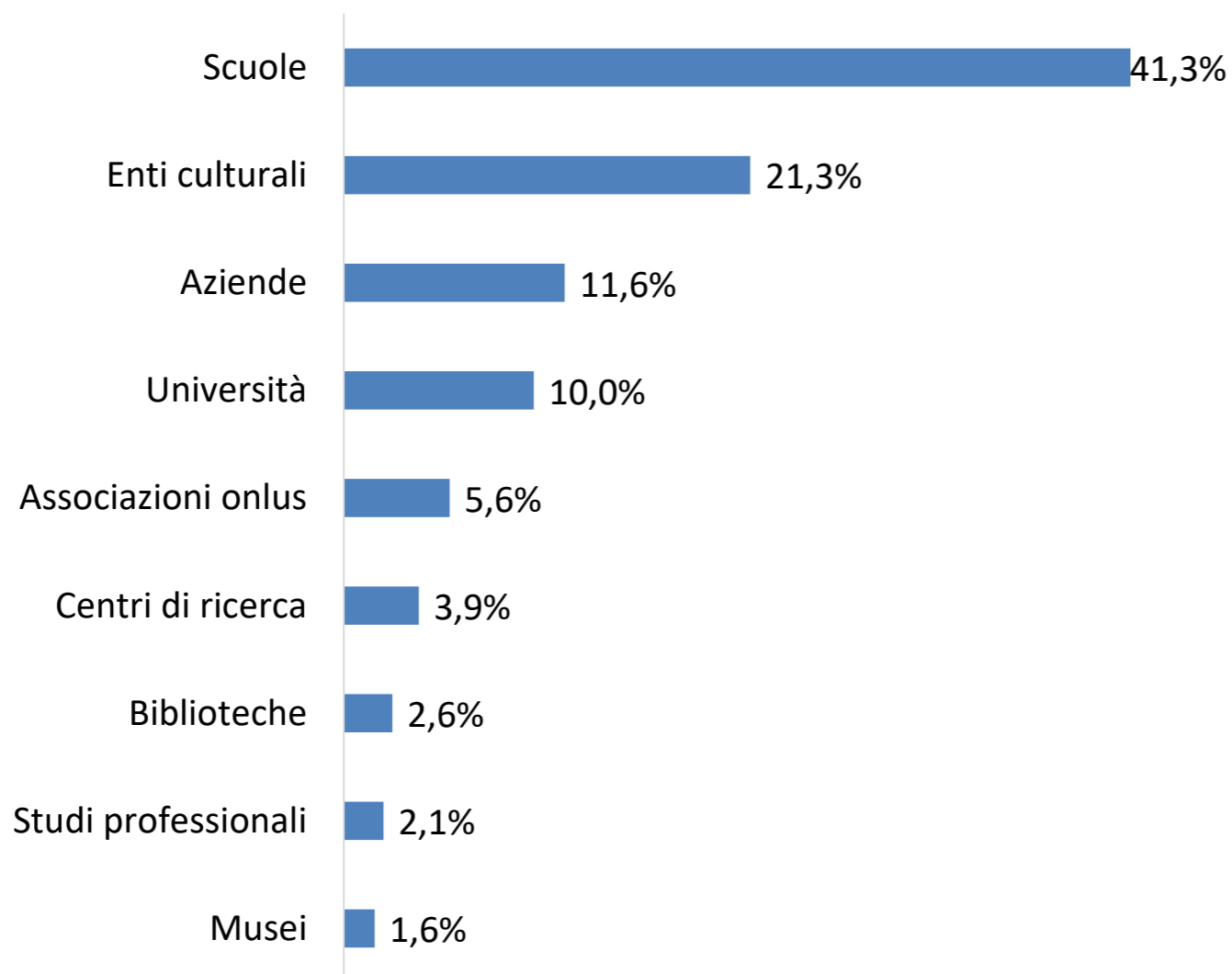
431 Ragazze/i rispondenti del triennio del Liceo Linguistico e dell'ITE

70 Ragazze/i rispondenti dell'ITE

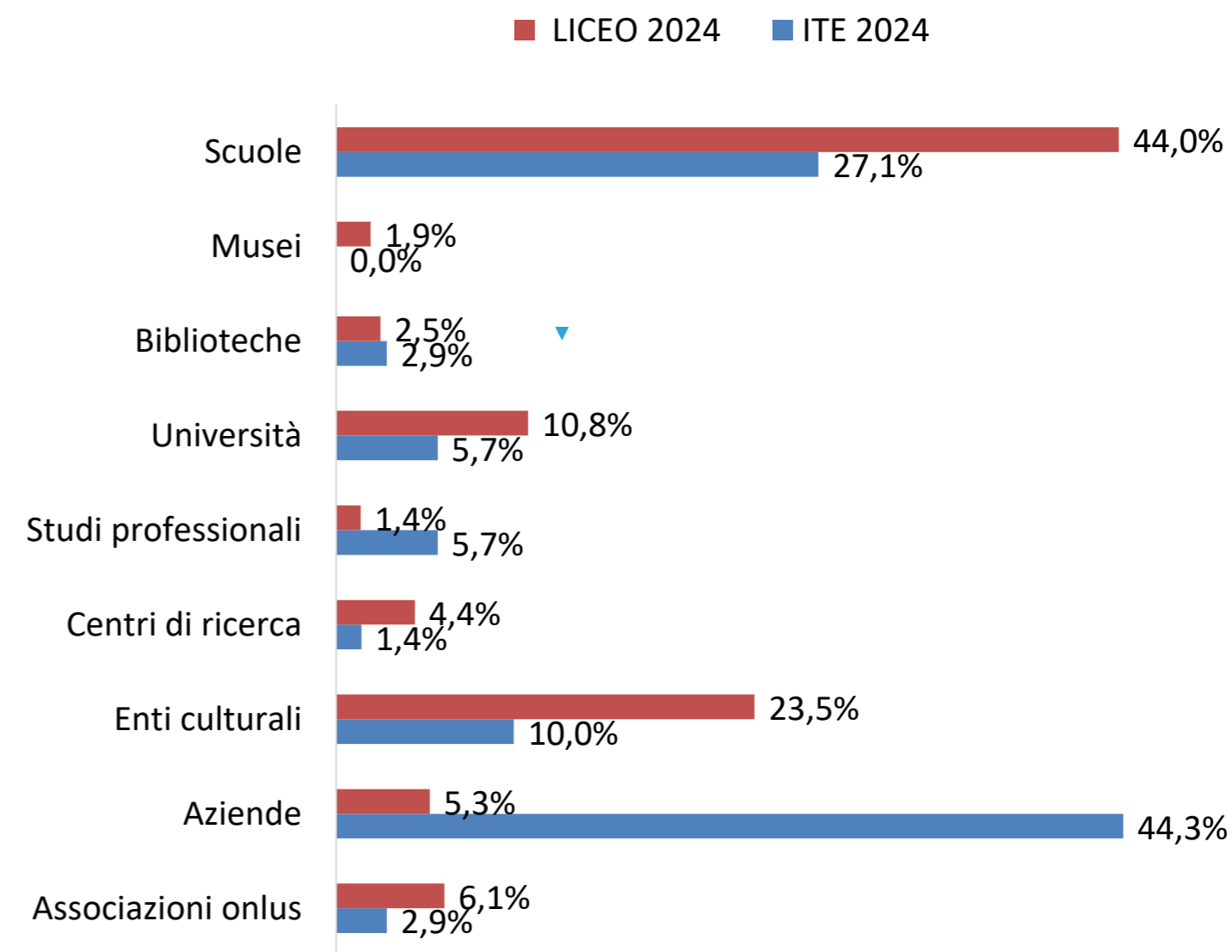
361 Ragazze/i rispondenti del Liceo

Oltre il 40% del campione complessivo ha svolto l'esperienza di PCTO presso le scuole e questo riguarda maggiormente gli studenti del Liceo, in linea con quanto rilevato l'anno scorso. Le attività svolte dagli studenti dell'ITE sono riferite soprattutto ad esperienze presso aziende.

In quale ambito hai svolto la tua esperienza di PCTO?
ITE + LICEO



Risposte per indirizzo di studi



Confronto con l'anno precedente

431 Ragazze/i rispondenti del triennio del Liceo Linguistico e dell'ITE

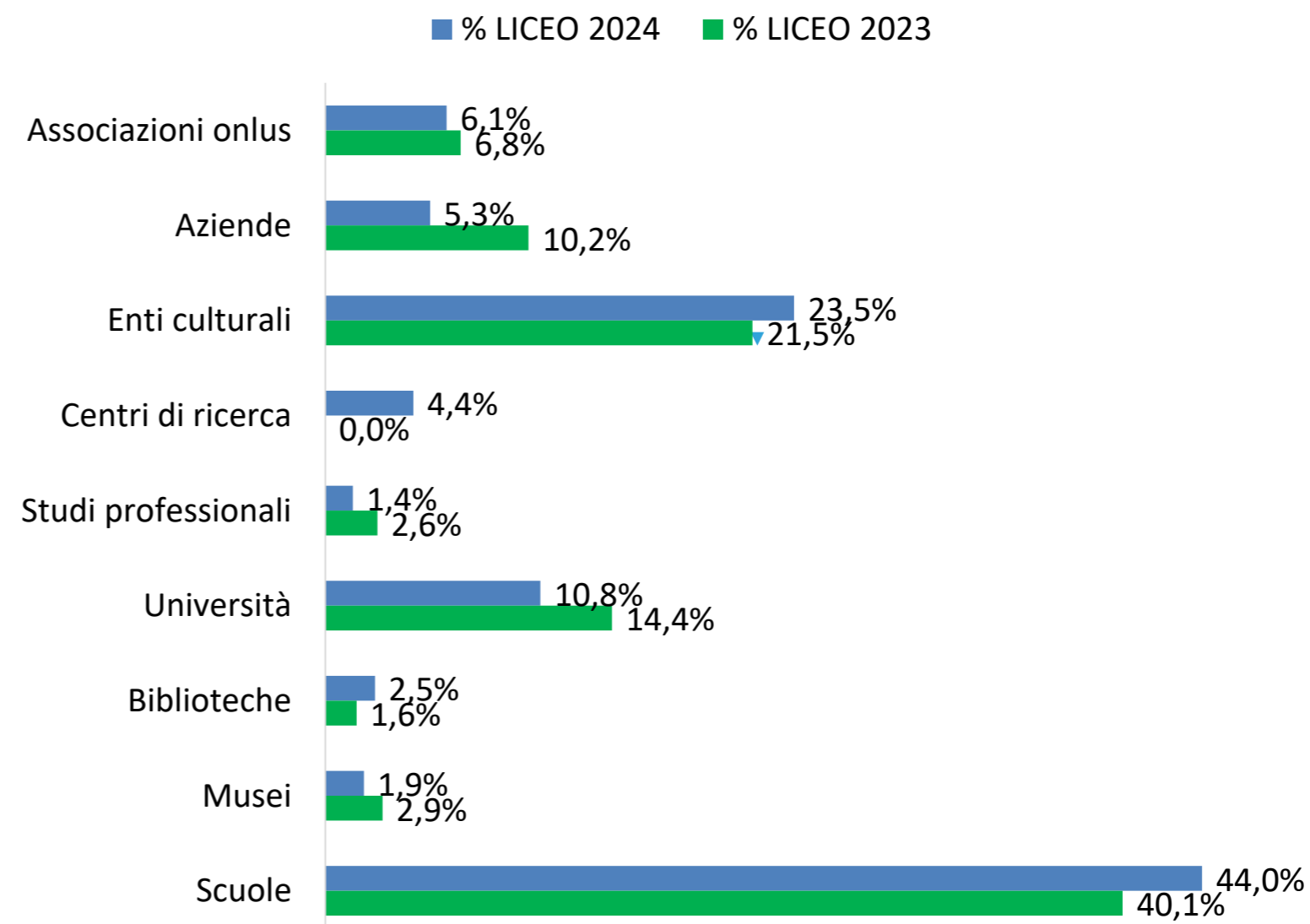
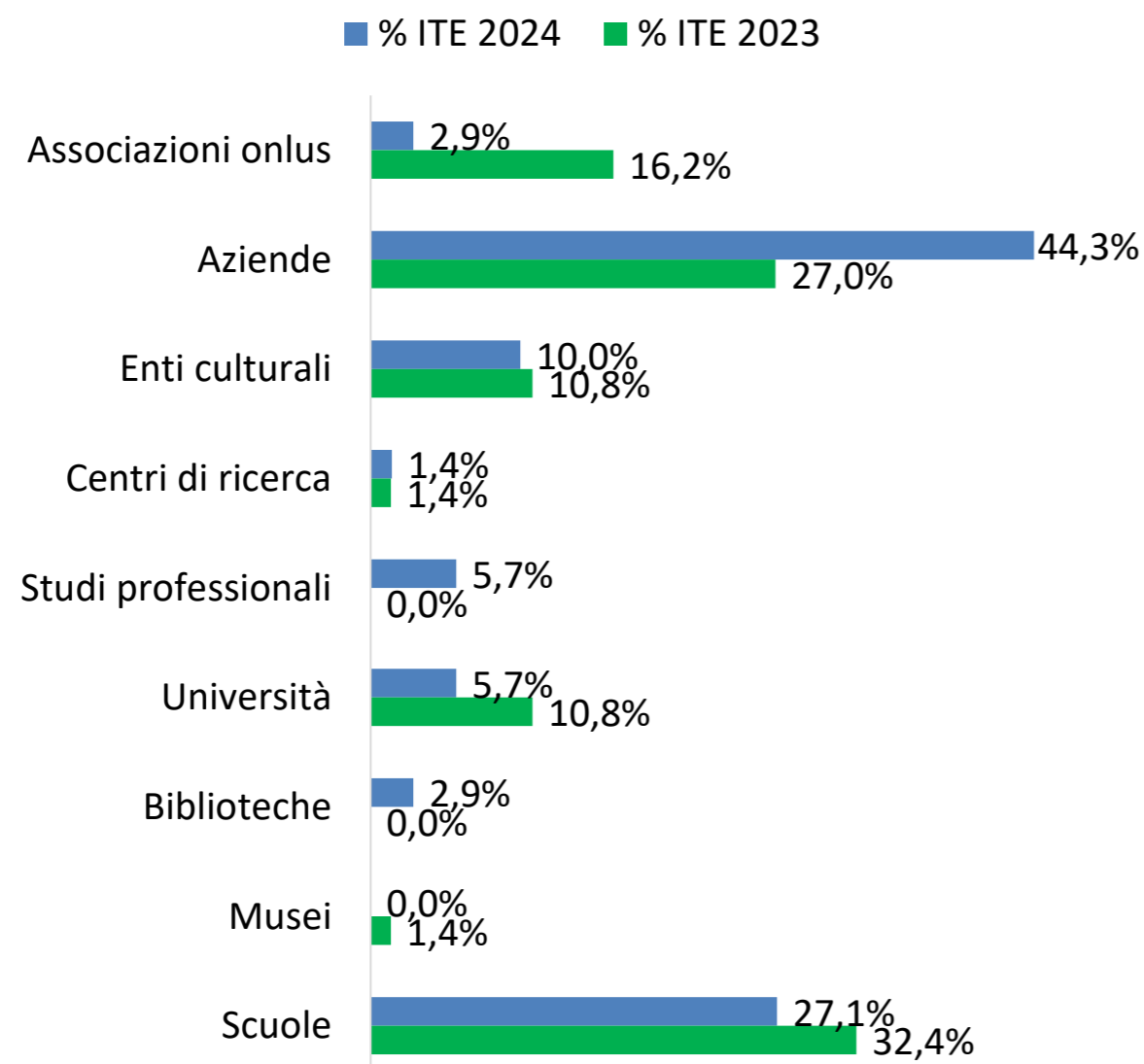
70 Ragazze/i rispondenti dell'ITE

361 Ragazze/i rispondenti del Liceo

Rispetto alla precedente rilevazione, aumenta la percentuale di studenti dell'ITE che indica di aver svolto il PCTO presso le aziende.

Le risposte degli studenti del Liceo, indicano un'ulteriore crescita delle iniziative presso le scuole.

Risposte per indirizzo di studi



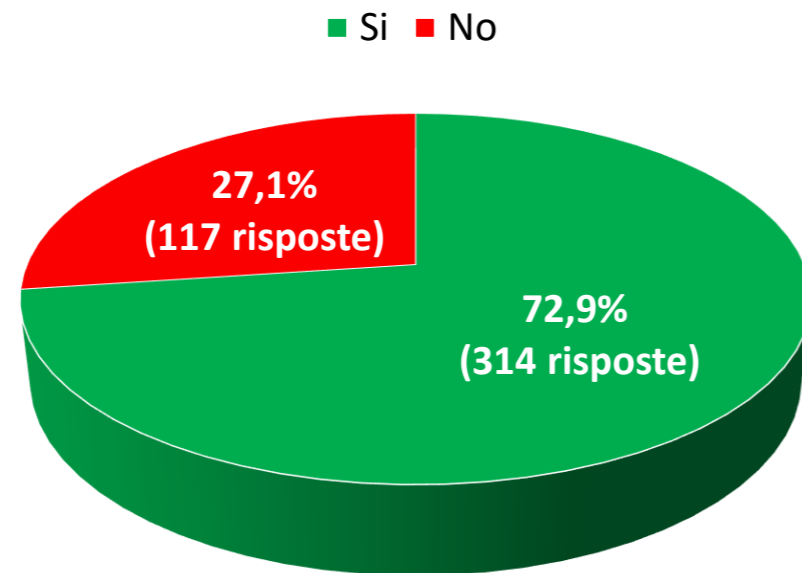
Pensi di "esserti portato a casa" qualcosa da questa esperienza?

431 Ragazze/i rispondenti del triennio del Liceo Linguistico e dell'ITE

70 Ragazze/i rispondenti dell'ITE

361 Ragazze/i rispondenti del Liceo

Pensi di "esserti portato a casa" qualcosa da questa esperienza?

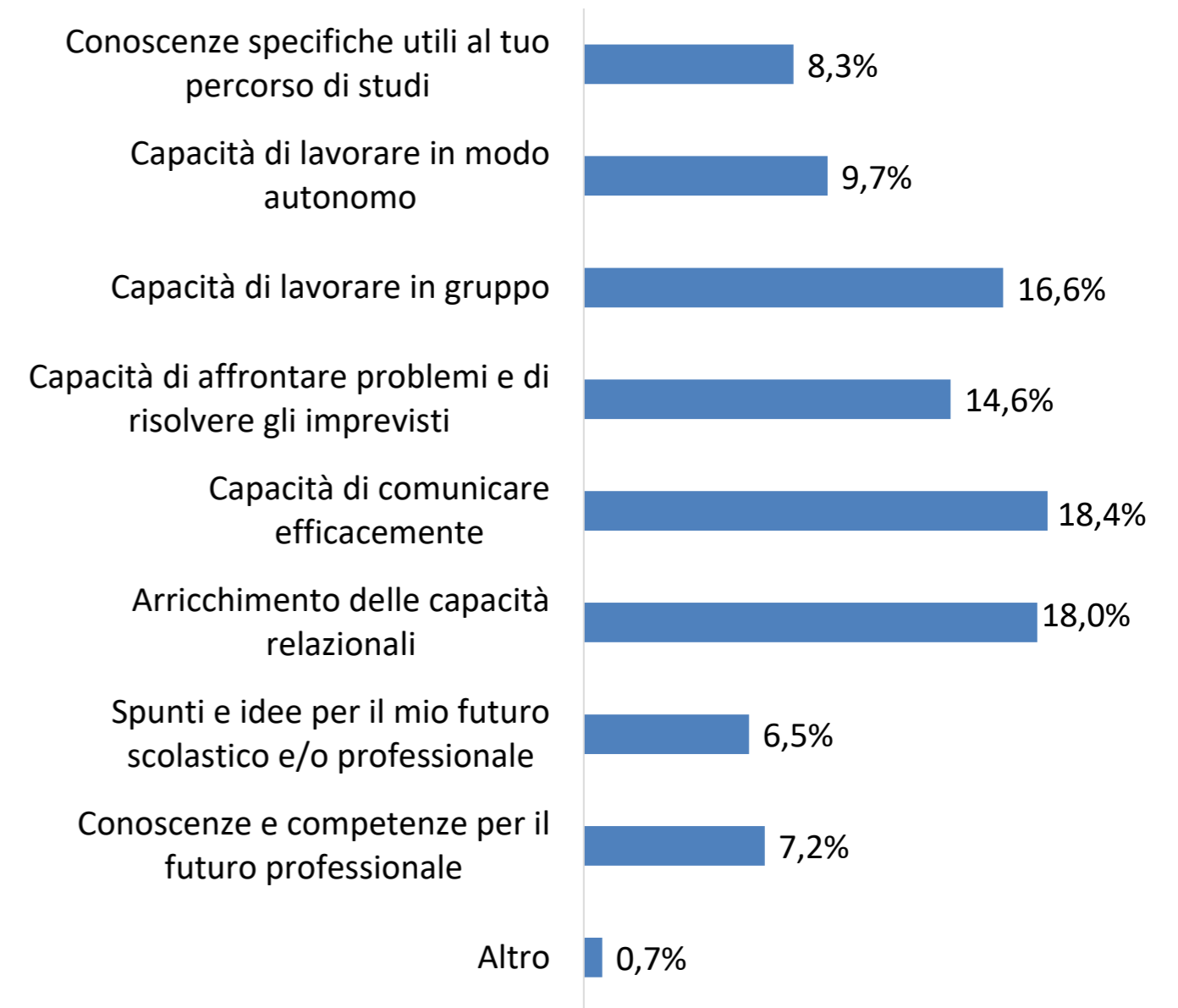


Quasi il 73% dei rispondenti del triennio ritiene di «essersi portato a casa» dall'esperienza del PCTO diverse competenze, prevalentemente incentrate nell'area della comunicazione e delle relazioni.

Il dato è in crescita rispetto all'anno scorso (67%),

Cosa pensi di "esserti portato a casa" da questa esperienza?

Per questa domanda era possibile selezionare fino a 4 opzioni di risposta



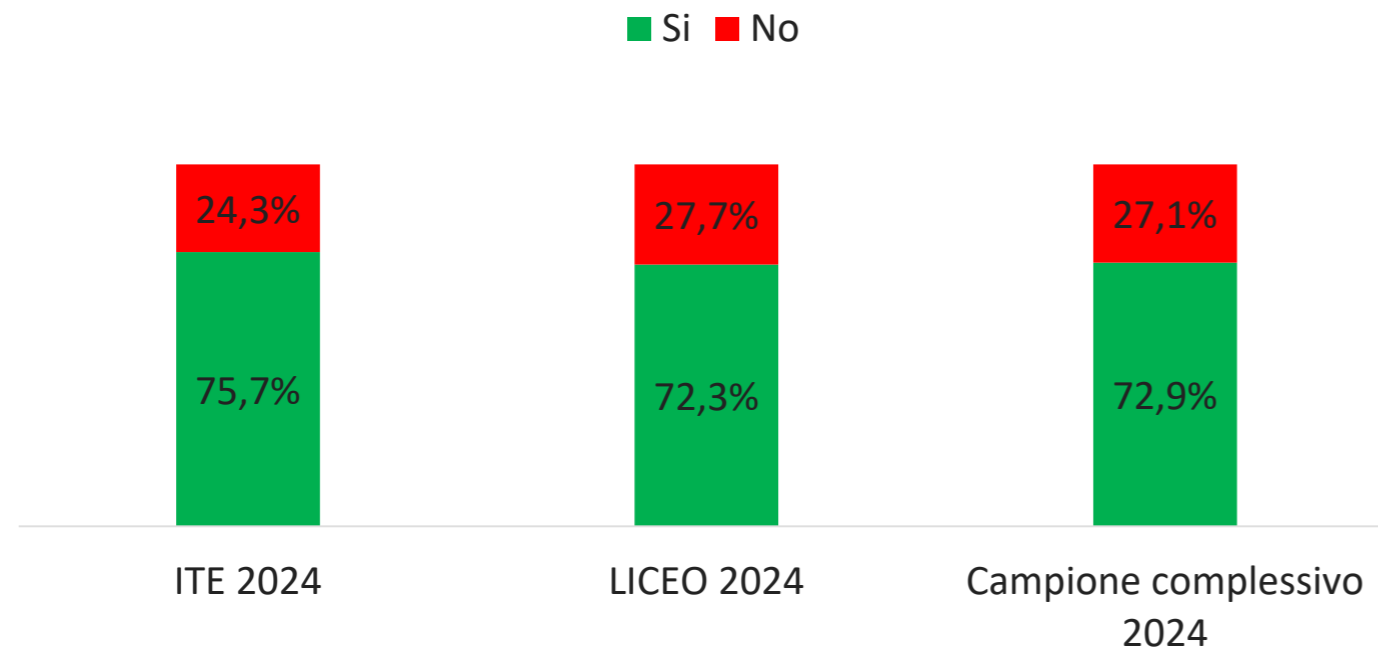
Pensi di "esserti portato a casa" qualcosa da questa esperienza? Confronti

Risposte per indirizzo di studi

431 Ragazze/i rispondenti del triennio del Liceo Linguistico e dell'ITE

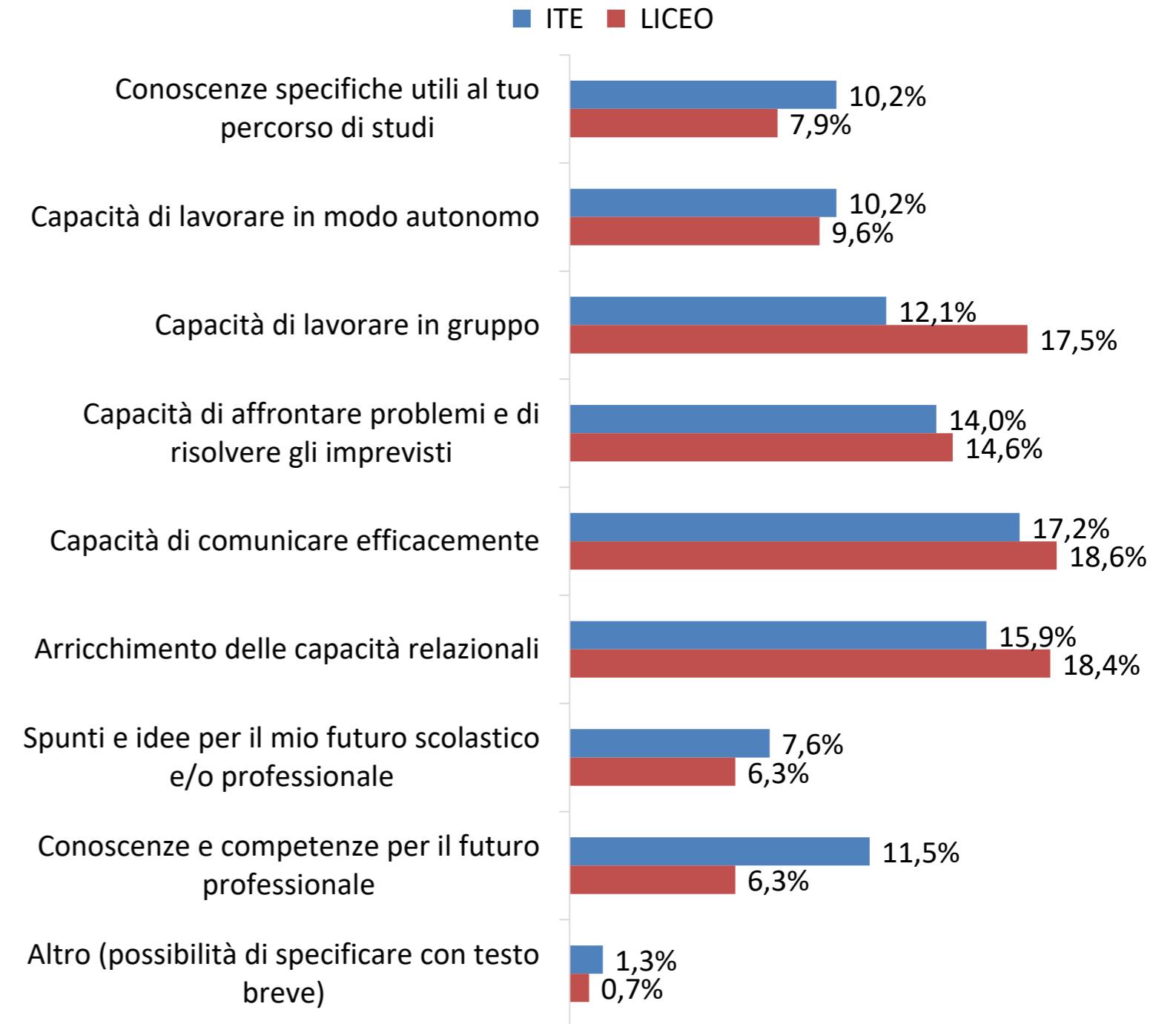
70 Ragazze/i rispondenti dell'ITE

361 Ragazze/i rispondenti del Liceo



La percezione di aver acquisito conoscenze e competenze utili al futuro professionale e al percorso di studi intrapreso è leggermente più alta tra i rispondenti dell'ITE.

I rispondenti del Liceo riferiscono maggiormente l'acquisizione di capacità comunicative, relazionali e di lavoro in gruppo.



Confronto con l'anno precedente

431 Ragazze/i rispondenti del triennio del Liceo Linguistico e dell'ITE

70 Ragazze/i rispondenti dell'ITE

361 Ragazze/i rispondenti del Liceo

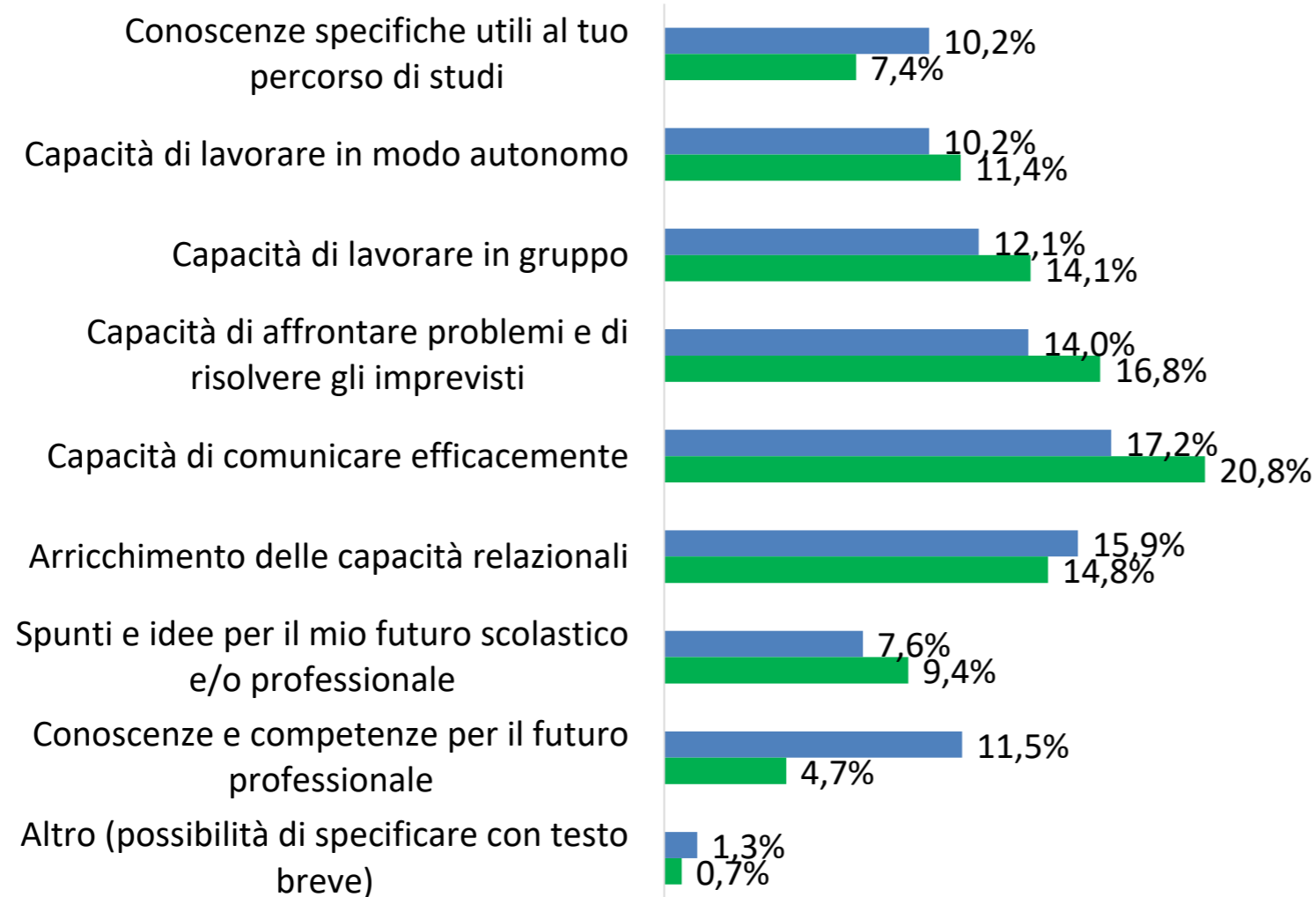
Rispetto alla rilevazione precedente, in entrambi gli indirizzi, si rileva un leggero incremento di studenti che indicano di aver appreso, nell'esperienza di PCTO, conoscenze specifiche, utili al proprio percorso di studi.

Cosa pensi di "esserti portato a casa" da questa esperienza?

Risposte per indirizzo di studi

ITE 2024 - 2023

■ ITE 2024 ■ ITE 2023



LICEO 2024 - 2023

■ LICEO 2024 ■ LICEO 2023



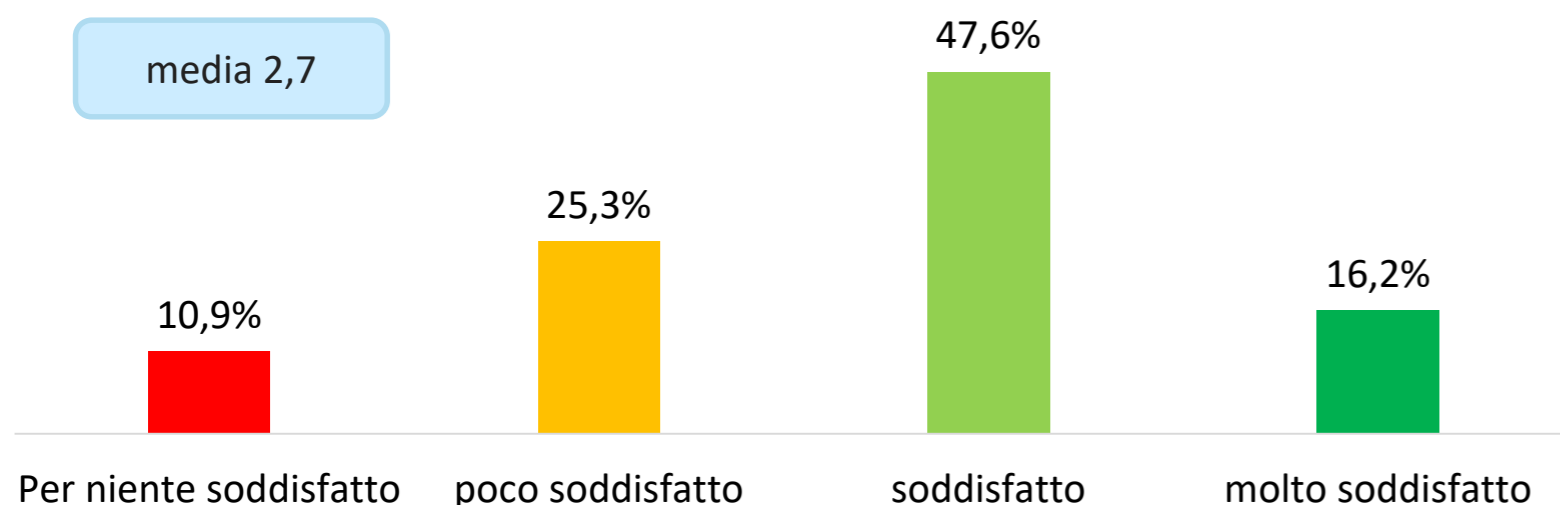
Valutazione complessiva dell'esperienza di PCTO

431 Ragazze/i rispondenti del triennio del Liceo Linguistico e dell'ITE

70 Ragazze/i rispondenti dell'ITE

361 Ragazze/i rispondenti del Liceo

Al termine dell'esperienza di PCTO, complessivamente ti ritieni



36,2% (156 risposte)

(Se hai risposto per niente soddisfatto o poco soddisfatto).

Puoi indicarci brevemente il motivo?

Risponde un terzo dei ragazzi che ha espresso una valutazione negativa (20 risposte).

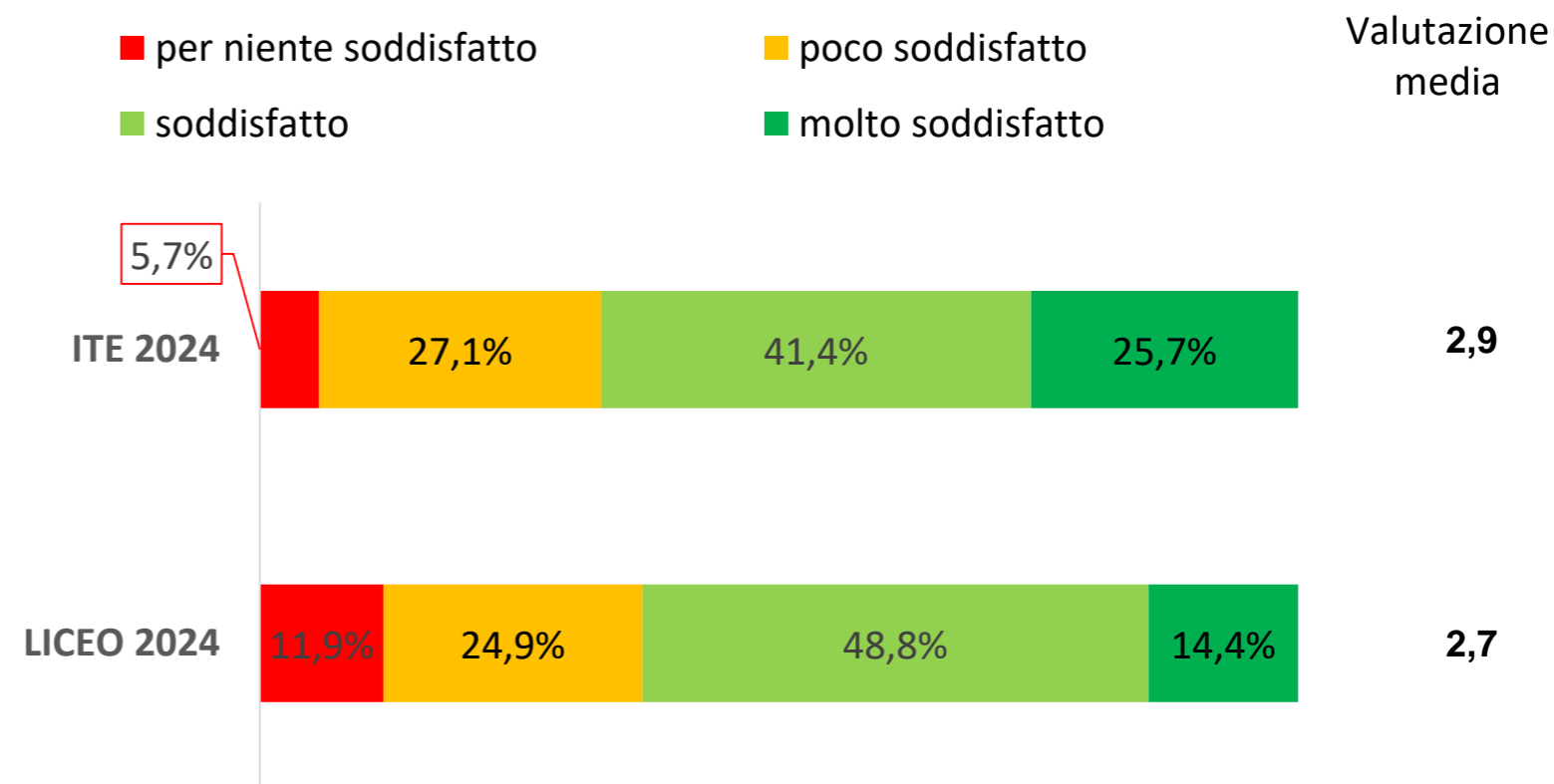
La motivazione prevalente riguarda i contenuti proposti e secondariamente gli aspetti organizzativi.

La trascrizione dei commenti viene consegnata alla Direzione scolastica per specifici approfondimenti

Contenuti	18
Attività non utili /nessuna competenza acquisita	9
Attività solo teoriche, senza aspetti pratici	5
Le attività non avvicinano al mondo del lavoro/nè ricaduta professionale	2
Attività non stimolanti	1
Altro	1
Aspetti organizzativi	2
Organizzazione non adeguata	2

Circa il 64% dei ragazzi esprime soddisfazione per l'esperienza di PCTO: la percentuale di gradimento è più alta all'ITE (67,1%) e più contenuta al Liceo (63,2%). Tale valutazione evidenzia un incremento rispetto al 2023 (59,2%).

Risposte per indirizzo di studi



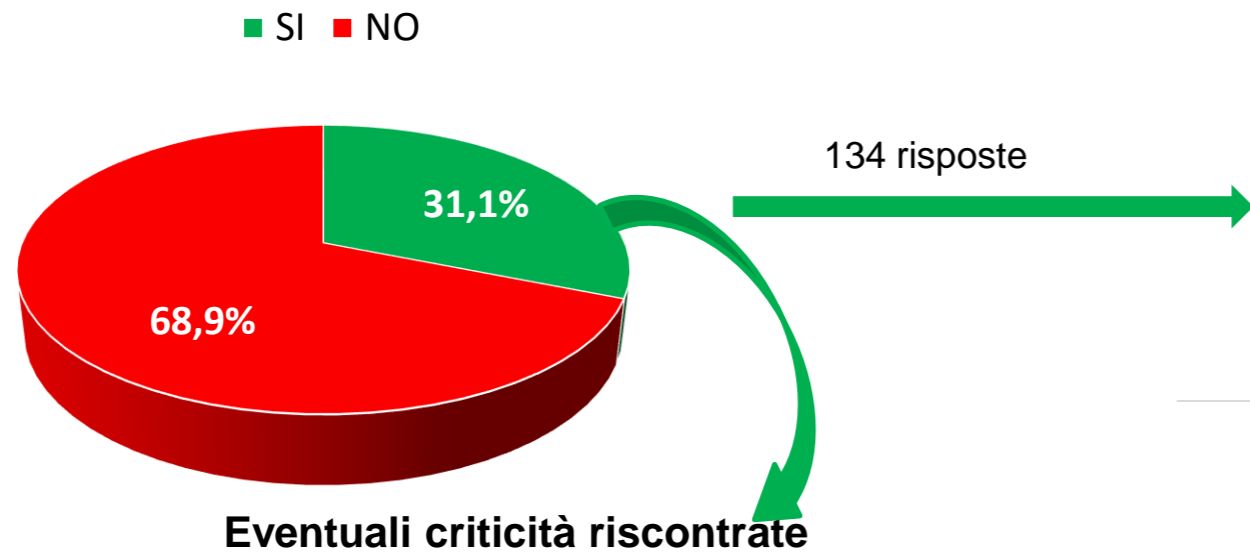
Fruizione del servizio orientamento per entrare in contatto con il mondo del lavoro e/o il proseguimento degli studi e valutazione del servizio. Eventuali criticità riscontrate

431 Ragazze/i rispondenti del triennio del Liceo Linguistico e dell'ITE

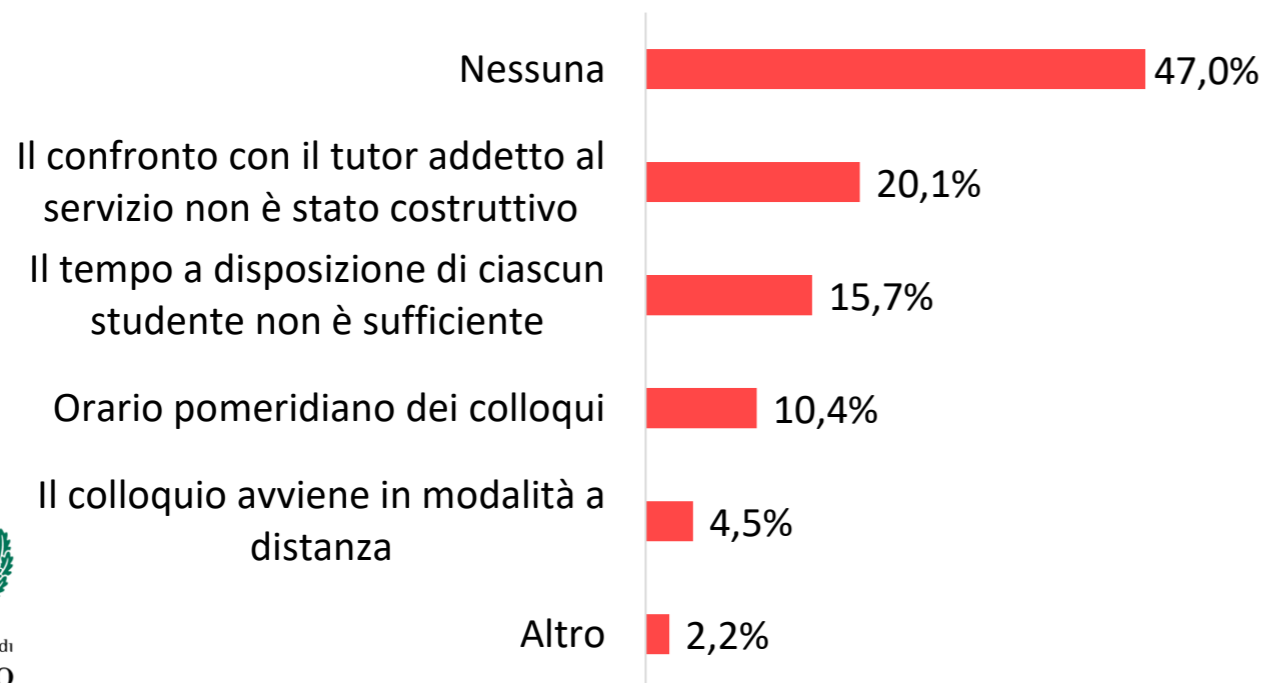
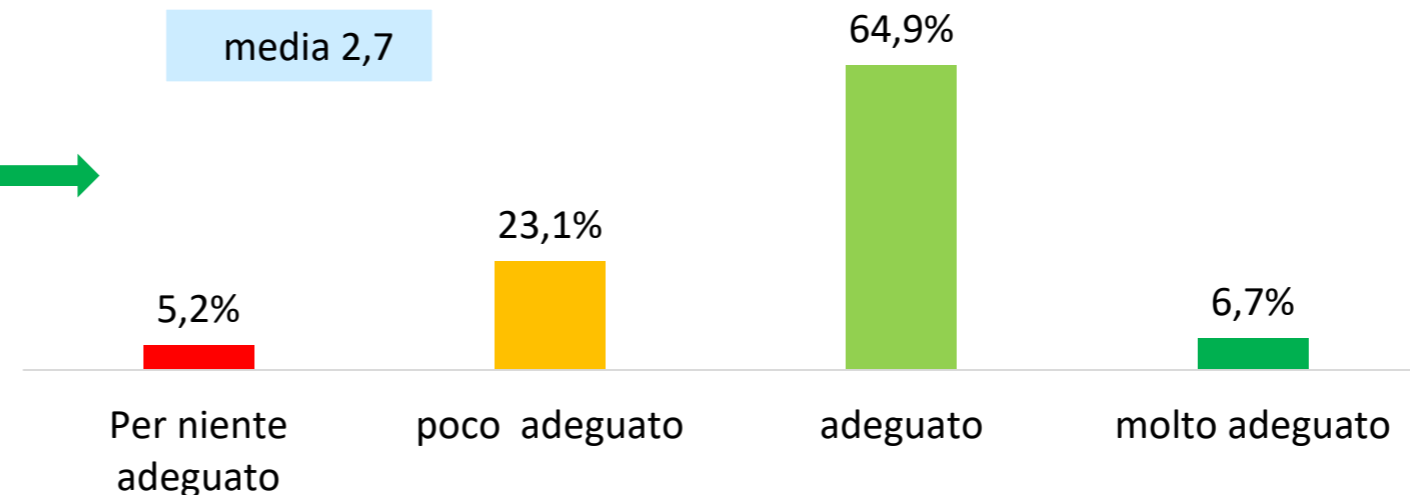
70 Ragazze/i rispondenti dell'ITE

361 Ragazze/i rispondenti del Liceo

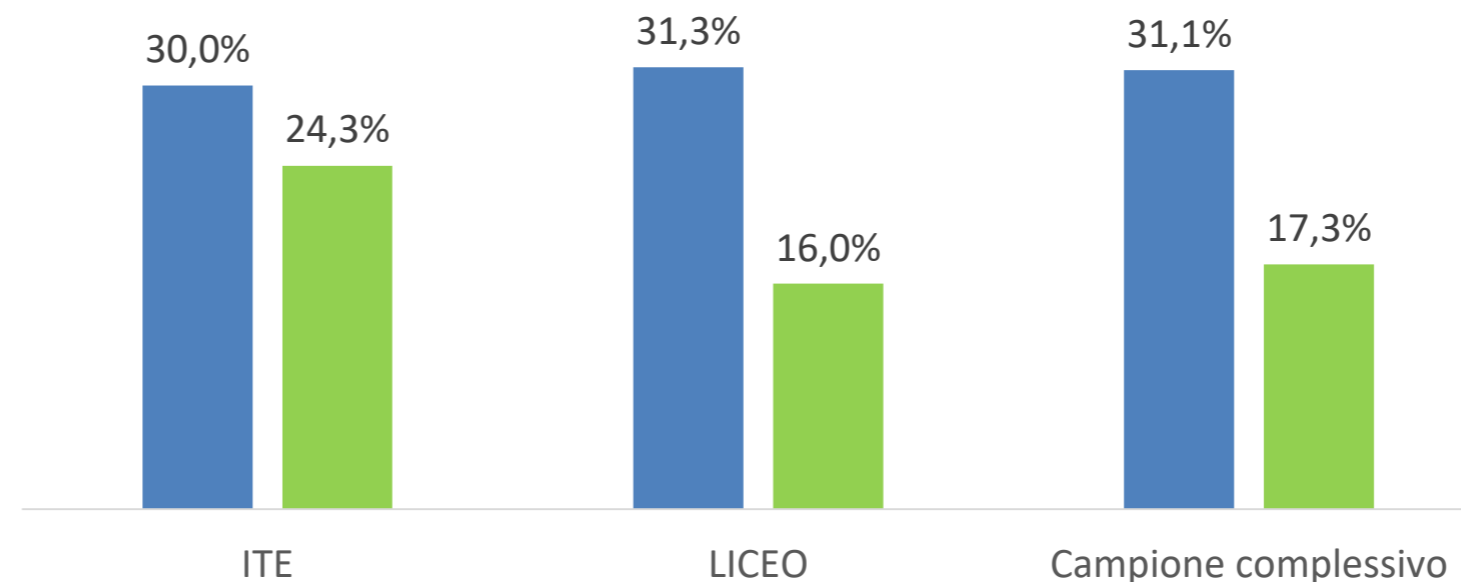
Hai usufruito del servizio di orientamento per entrare in contatto con il mondo del lavoro e/o il proseguimento degli studi?



Come valuti il servizio?



■ Si - 2024 ■ SI - 2023



Oltre il 30% degli studenti di entrambi gli indirizzi risponde di aver usufruito del servizio di orientamento per entrare in contatto con il mondo del lavoro e/o il proseguimento degli studi. Il dato è in deciso aumento, soprattutto al Liceo, rispetto al 2023 (17%). Il 71% dei rispondenti che ha utilizzato il servizio lo ritiene adeguato e il 47% non ha riscontrato nessuna criticità.

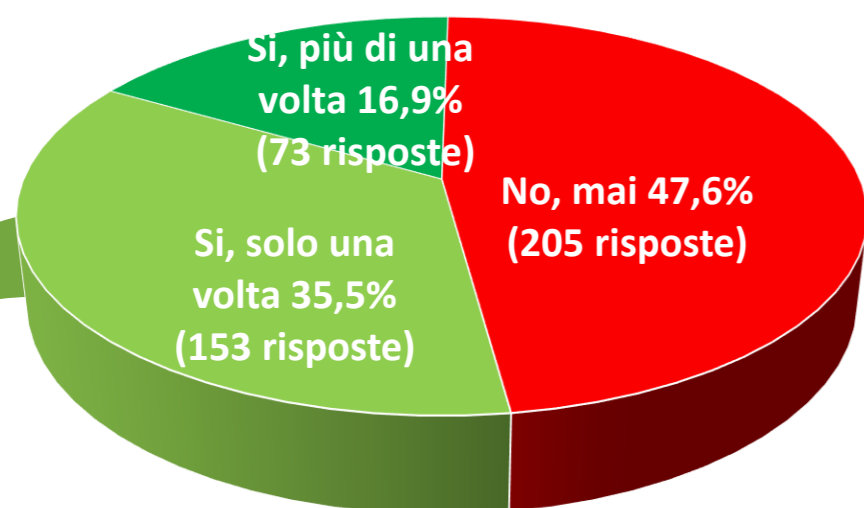
Valutazione della sezione del sito dedicata all'orientamento

431 Ragazze/i rispondenti del triennio del Liceo Linguistico e dell'ITE

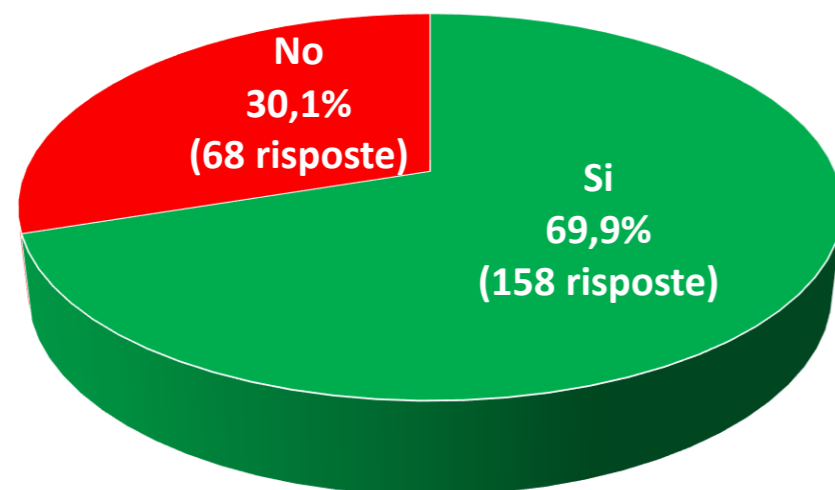
70 Ragazze/i rispondenti dell'ITE

361 Ragazze/i rispondenti del Liceo

Hai avuto modo di visitare lo spazio nel sito dedicato all'orientamento?

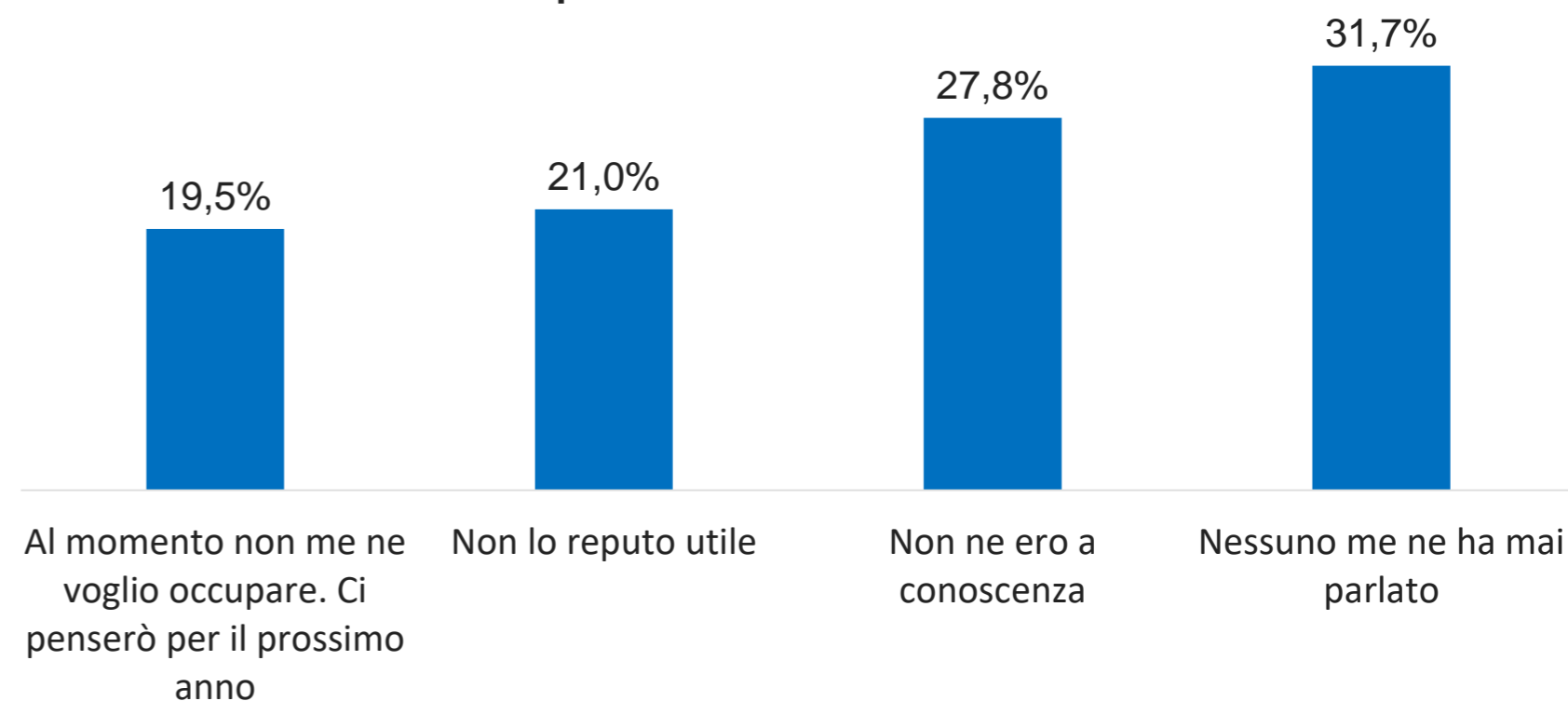


Se hai risposto affermativamente alla domanda precedente: Hai trovato utili e aggiornate le informazioni contenute?



Lo spazio del sito dedicato all'orientamento è stato visitato almeno una volta da una percentuale maggiore (52%) di ragazzi rispetto all'anno precedente (43%). Di questi, 7 ragazzi su 10 giudicano le informazioni contenute utili e aggiornate. Come in passato, le motivazioni di chi non ha mai visitato tale sezione vengono attribuite alla mancanza di conoscenza e di indicazioni al riguardo.

Se non hai mai visitato lo spazio del sito dedicato all'orientamento indica il motivo:



9. Valutazione del corpo docente

8. Valutazione del corpo docente

824 Ragazze/i che hanno compilato il questionario

117 Ragazze/i rispondenti dell'ITE

707 Ragazze/i rispondenti del Liceo

Il 76% dei rispondenti concorda sulla **serietà e sul rigore** con cui i docenti propongono e svolgono le attività didattiche e poco meno dei 2/3 sulla disponibilità a rispondere a **richieste di chiarimenti** e sulla **chiarezza delle spiegazioni**.

Poco più della metà del campione indica che **il clima in classe** è sereno e consente uno svolgimento adeguato delle attività didattiche (56%) e ritiene che gli insegnanti facilitino e incoraggino la **collaborazione tra compagni** (51%).

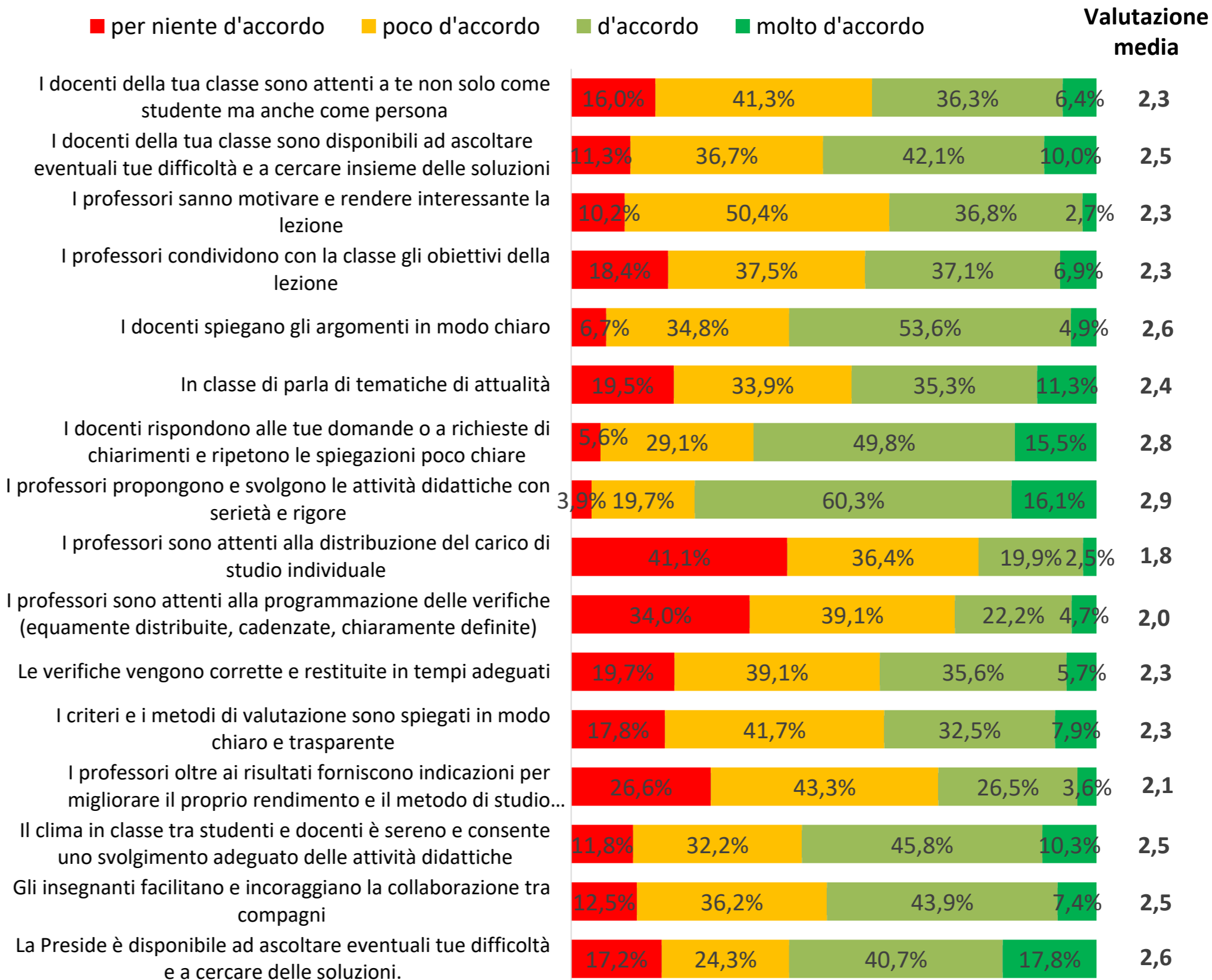
Meno della metà dei rispondenti riferisce che in classe si affrontano **tematiche di attualità** e concorda sulla **capacità motivazionale** dei docenti nel rendere interessante le lezioni e nel dividerne gli obiettivi.

Si rilevano inoltre valori particolarmente critici per la componente di ascolto e di relazione, approfondita nella sezione sul benessere scolastico.

Solo il 42% dei ragazzi ritiene infatti che i docenti pongano adeguata **attenzione allo studente come persona** mentre poco più della metà concorda sulla disponibilità ad **ascoltare eventuali difficoltà** e a cercare insieme delle soluzioni; il 58% circa riconosce tale disponibilità nella Preside.

Il **sistema di valutazione** risulta percepito poco chiaro per oltre la metà del campione e solo 3 rispondenti su 10 affermano che i professori oltre alle valutazioni forniscono indicazioni per migliorare il rendimento e il metodo di studio.

Decisamente debole la valutazione degli aspetti legati alla **conciliazione della vita personale con gli impegni scolastici** come l'attenzione dei docenti alla distribuzione del carico di studio, la programmazione delle verifiche e i tempi di correzione.



Valutazione media del corpo docente: 2,4

Confronto con l'anno precedente

803

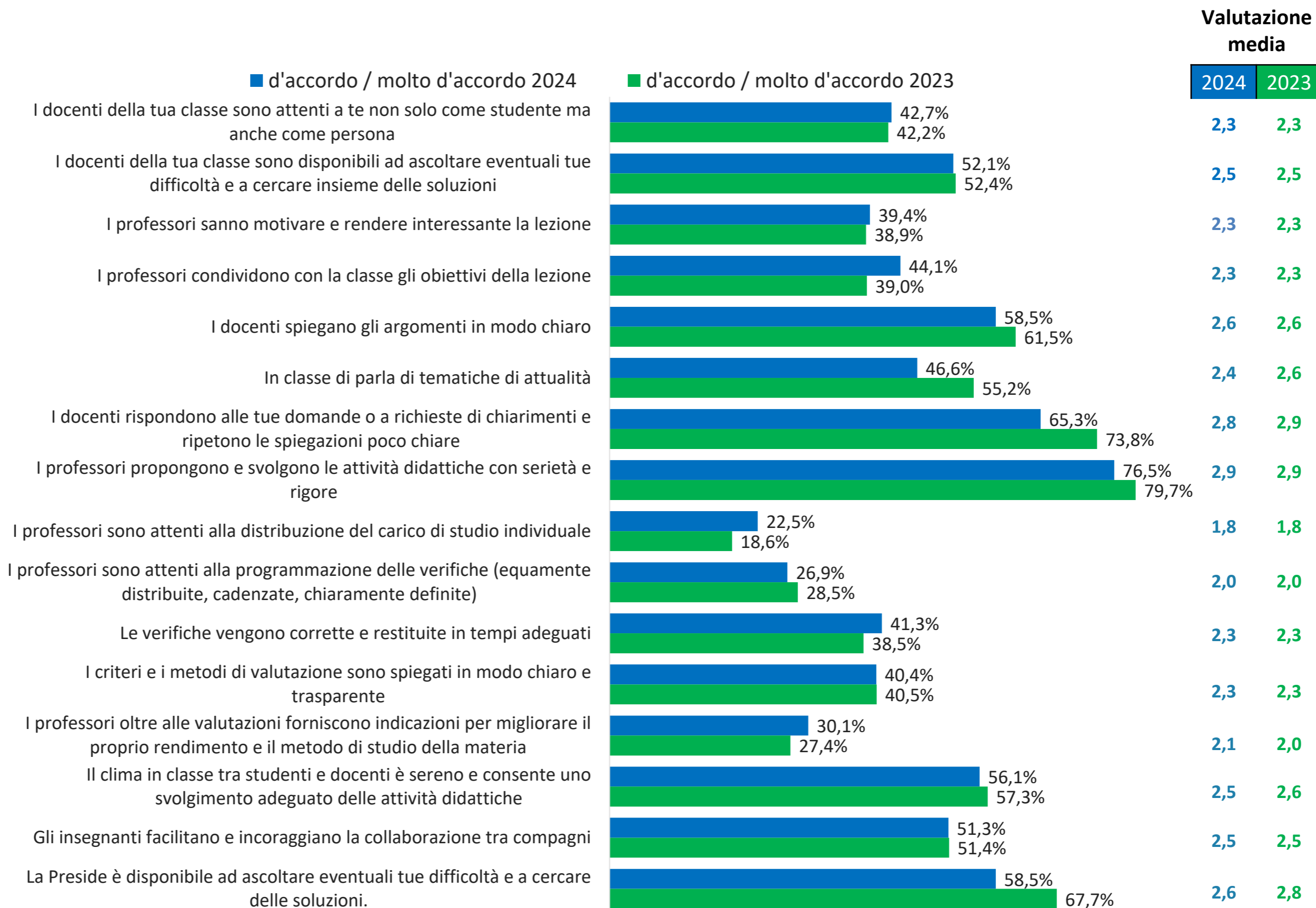
Questionari compilati nel 2023

824

Questionari compilati nel 2024

In linea generale la valutazione del corpo docente riproduce il quadro delineato l'anno scorso e su alcuni aspetti si riscontra un'ulteriore diminuzione del consenso (discussione in classe di tematiche di attualità, disponibilità della Preside nell'ascoltare e supportare gli studenti in difficoltà e dei docenti nel rispondere a domande e a richieste di chiarimenti).

Aumenta leggermente la percentuale di studenti che riconosce ai professori la condivisione in classe degli obiettivi della lezione



10. Benessere scolastico

Confronto con l'anno precedente studenti ITE + Liceo

803 Questionari compilati nel 2023 **Ragazze/i rispondenti del Liceo Linguistico e dell'ITE**

122 Rispondenti dell'ITE

681 Rispondenti del Liceo

824 Questionari compilati nel 2024 **Ragazze/i rispondenti del Liceo Linguistico e dell'ITE**

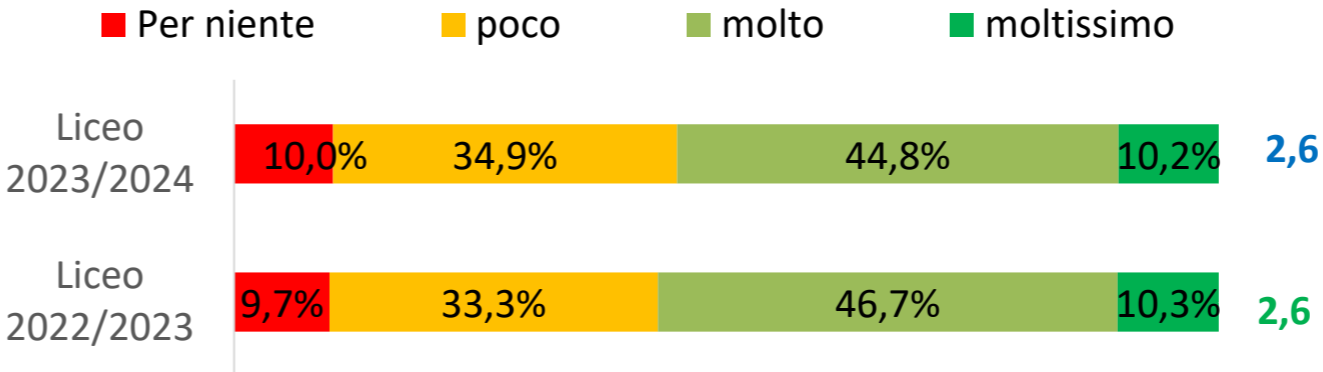
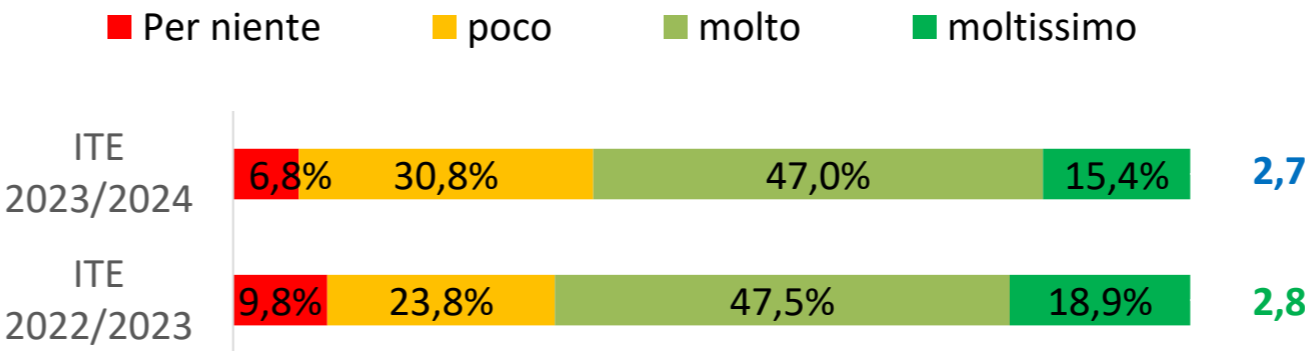
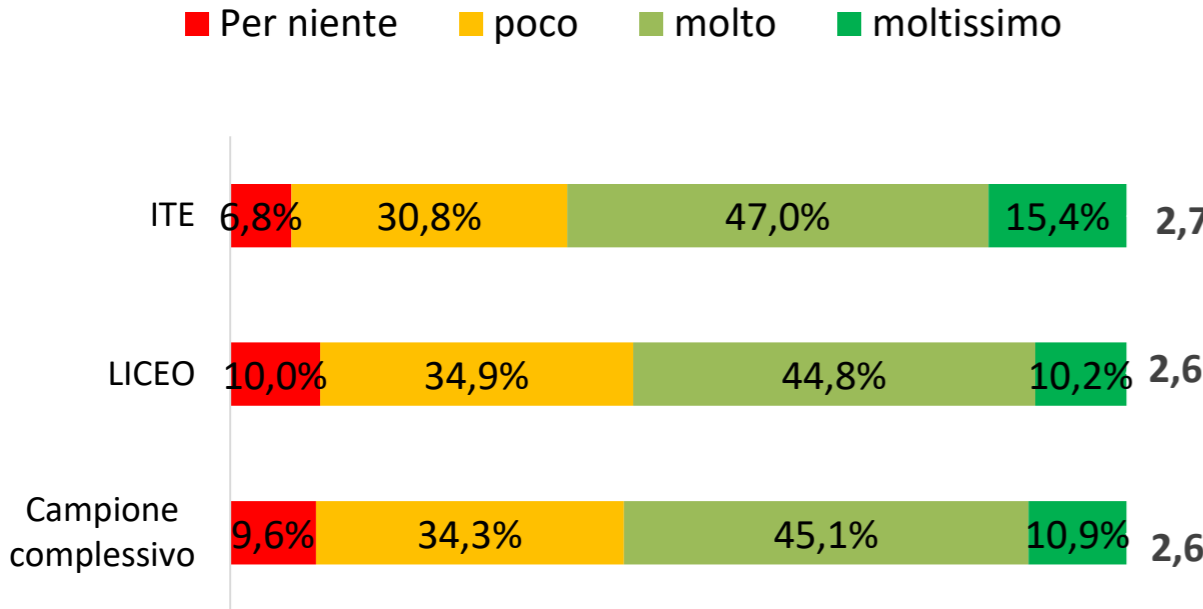
117 Rispondenti dell'ITE

707 Rispondenti del Liceo

Il 56% del campione complessivo si sente stimolato dal percorso di studi scelto; la percentuale è più alta tra gli studenti dell'ITE (62,4%) rispetto ai rispondenti del Liceo (55%).

I valori sono in lieve flessione soprattutto tra i rispondenti dell'ITE

Ti senti stimolat* dal percorso di studi che stai portando avanti?



Benessere scolastico

824 Ragazze/i rispondenti del Liceo Linguistico e dell'ITE

117 Rispondenti dell'ITE

707 Rispondenti del Liceo

Gli interventi intrapresi dalla scuola nell'anno scolastico appena concluso richiedono tempo perchè diventino strutturali e consolidati. Oltre il 60% del campione complessivo ritiene di avere **un rapporto positivo con i compagni e per quasi la metà anche con i professori**: parere che accomuna i rispondenti di entrambi gli indirizzi di studi.

Le affermazioni selezionate più frequentemente si focalizzano **sull'ansia per la prestazione e per le richieste, sulle relazioni con compagni e insegnanti, sulla gestione del carico di lavoro e alla conciliazione tra scuola e tempo extrascolastico**. Si evidenzia inoltre un riscontro parzialmente differente tra gli studenti dei due indirizzi.

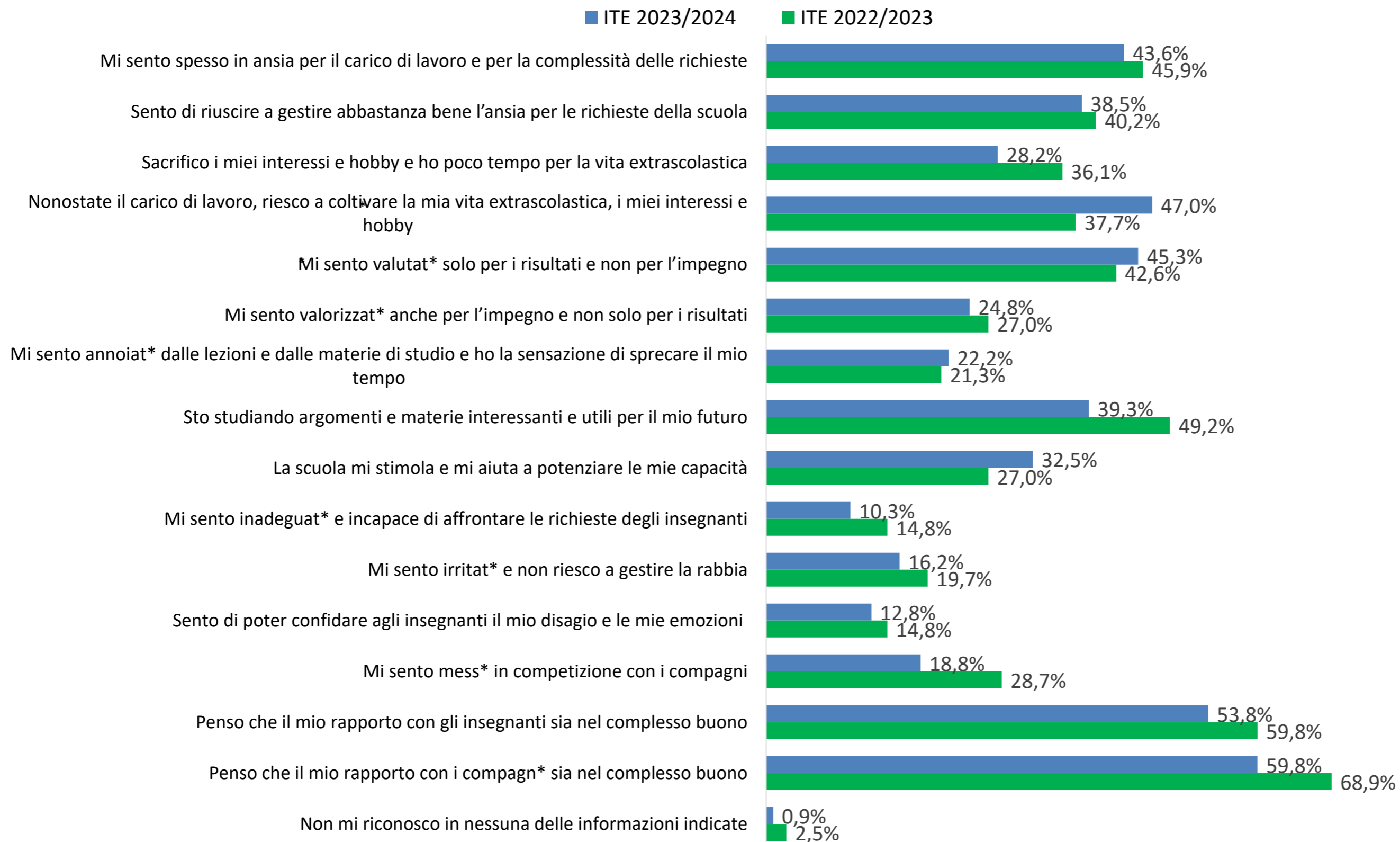
Ti chiediamo ora di selezionare le affermazioni che rappresentano maggiormente il tuo vissuto sulla Scuola
Per questa domanda erano presenti 7 opzioni "negative" e 8 "positive": era possibile selezionare fino ad un massimo di 8 risposte



Il vissuto dei rispondenti dell'ITE - Confronto con l'anno precedente

117 Rispondenti dell'ITE

Ti chiediamo ora di selezionare le affermazioni che rappresentano maggiormente il tuo vissuto sulla Scuola
Per questa domanda erano presenti 7 opzioni "negative" e 8 "positive": era possibile selezionare fino ad un massimo di 8 risposte

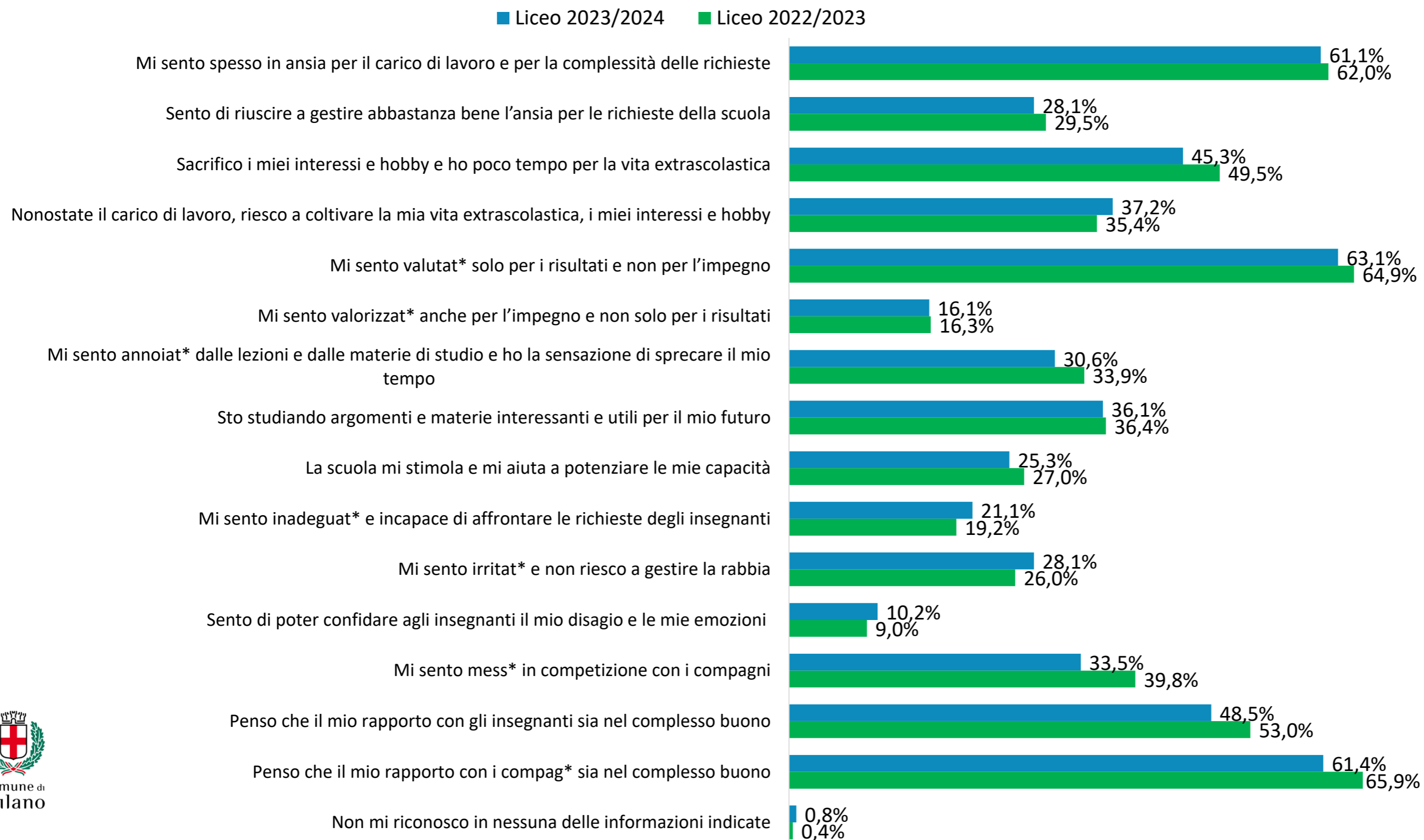


Rispetto alla scorsa rilevazione, risulta in flessione la percezione di avere buoni rapporti con i compagni e con gli insegnanti che comunque risultano le voci più selezionate.
Diminuisce anche la percezione di studiare materie interessanti e utili per il futuro, sebbene aumenti leggermente il riconoscimento del ruolo di stimolo della scuola nel potenziare le capacità degli studenti.
Aumenta la percezione di riuscire a conciliare gli impegni scolastici con hobby e tempo libero e diminuisce il sentirsi messi in competizione con i compagni

Il vissuto dei rispondenti del Liceo - Confronto con l'anno precedente

707 Rispondenti del Liceo

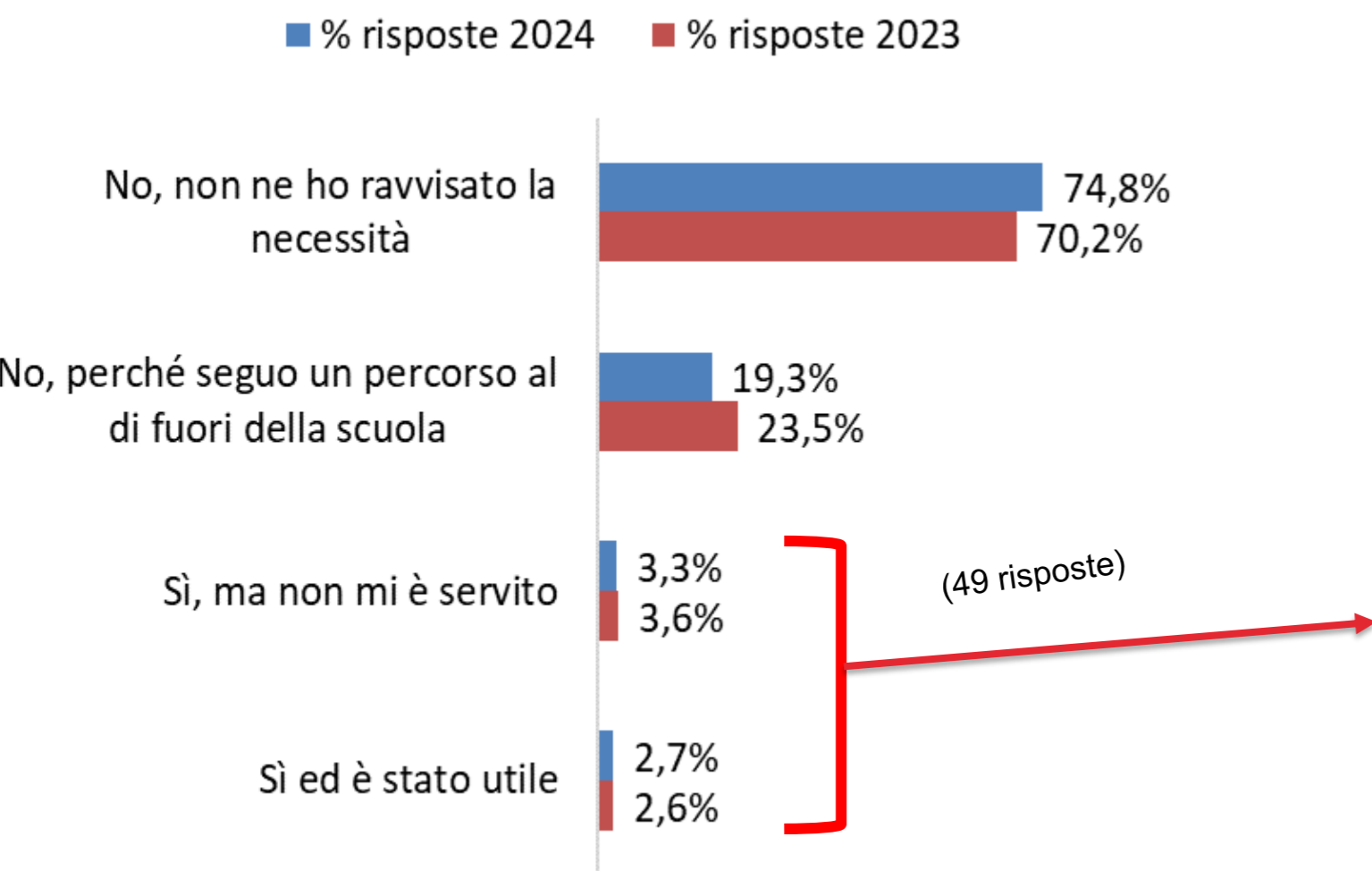
Ti chiediamo ora di selezionare le affermazioni che rappresentano maggiormente il tuo vissuto sulla Scuola
Per questa domanda erano presenti 7 opzioni "negative" e 8 "positive": era possibile selezionare fino ad un massimo di 8 risposte



Rispetto all'anno scorso, risulta in flessione la percezione di avere buoni rapporti con i compagni, che pure resta centrale, e con gli insegnanti. Con poca differenza emerge tra i rispondenti la percezione di sentirsi valutati solo per i risultati e spesso in ansia per il carico di lavoro e per la complessità delle richieste. In leggera flessione la percezione di sacrificare i propri interessi e la vita extrascolastica per rispondere alle richieste della scuola. Diminuisce la sensazione di essere messi in competizione con i compagni. La percezione di studiare di materie utili e interessanti è stazionaria ma diminuisce leggermente la sensazione di sprecare il proprio tempo e di sentirsi annoiato dalle lezioni e dalle materie

Lo sportello psicologico

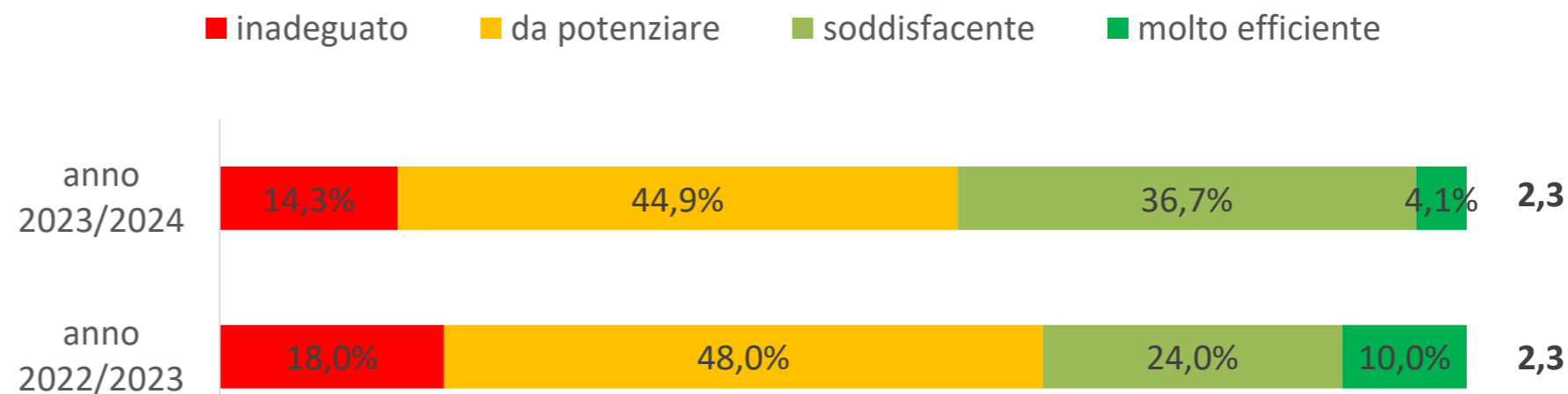
Hai usufruito dello sportello psicologico della scuola?



Il 94 % dei rispondenti segnala di non avere usufruito dello sportello psicologico: circa il 75% non ne ha sentito necessità, il restante 19% segue un percorso esterno alla scuola. Ha quindi usufruito del servizio solo il 6% dei rispondenti (49 studenti): di questi, 20 ragazzi lo considerano soddisfacente e molto efficiente mentre in 29 lo ritengono da potenziare. I dati sono in linea con quanto rilevato nel 2023.

Anche tra i commenti si rilevano riferimenti al servizio di sportello psicologico (13%): una buona parte di essi segnala la necessità di un maggior numero di ore e di incontri, altri suggeriscono di rivedere la richiesta dell'autorizzazione alla famiglia per accedere.

Confronto 2024/2023



Cosa può fare la scuola per il benessere psicologico dei ragazzi

824 Questionari compilati nel 2024 **Ragazze/i** rispondenti del Liceo Linguistico e dell'ITE

37 Rispondenti dell'ITE

216 Rispondenti del Liceo



Al termine della sezione sul benessere scolastico è stato chiesto agli studenti di indicare cosa può fare la scuola per favorire il benessere psicologico dei ragazzi .

I commenti sono stati letti e analizzati dall'Unità Customer Intelligence che ha predisposto una classificazione ragionata, illustrata dal grafico adiacente.

Rispondono alla domanda 253 ragazzi su 824 (31,5%) con osservazioni inerenti alla necessità che la scuola riveda alcuni aspetti dell'**organizzazione didattica** a partire dalla pianificazione delle verifiche e interrogazioni e da una migliore calibrazione del carico di lavoro. I commenti evidenziano inoltre il pesante impegno orario soprattutto nella giornata del sabato e nel triennio. Un altro ambito di intervento riguarda la **relazione tra insegnanti e studenti**: i commenti indicano la necessità di una maggiore attenzione da parte degli insegnanti **alla dimensione personale ed emotiva** degli studenti e di una **maggiore comunicazione, ascolto ed empatia**.

I suggerimenti sollecitano l'aggiornamento della didattica e dei contenuti per favorire un **approccio scolastico che consideri non solo il rendimento e la prestazione** ma **valorizzi l'impegno e stimoli la curiosità e la motivazione**.

La trascrizione dei commenti viene consegnata alla Direzione scolastica per specifici approfondimenti

11. Valutazione dei servizi generali e del personale non docente

10. Valutazione dei servizi generali e del personale non docente

824 Ragazze/i rispondenti del Liceo Linguistico e dell'ITE

117 Rispondenti dell'ITE

707 Rispondenti del Liceo

7 ragazzi su 10 apprezzano la disponibilità e la cortesia del **personale ausiliario** che, in caso di necessità, fornisce informazioni e supporto.

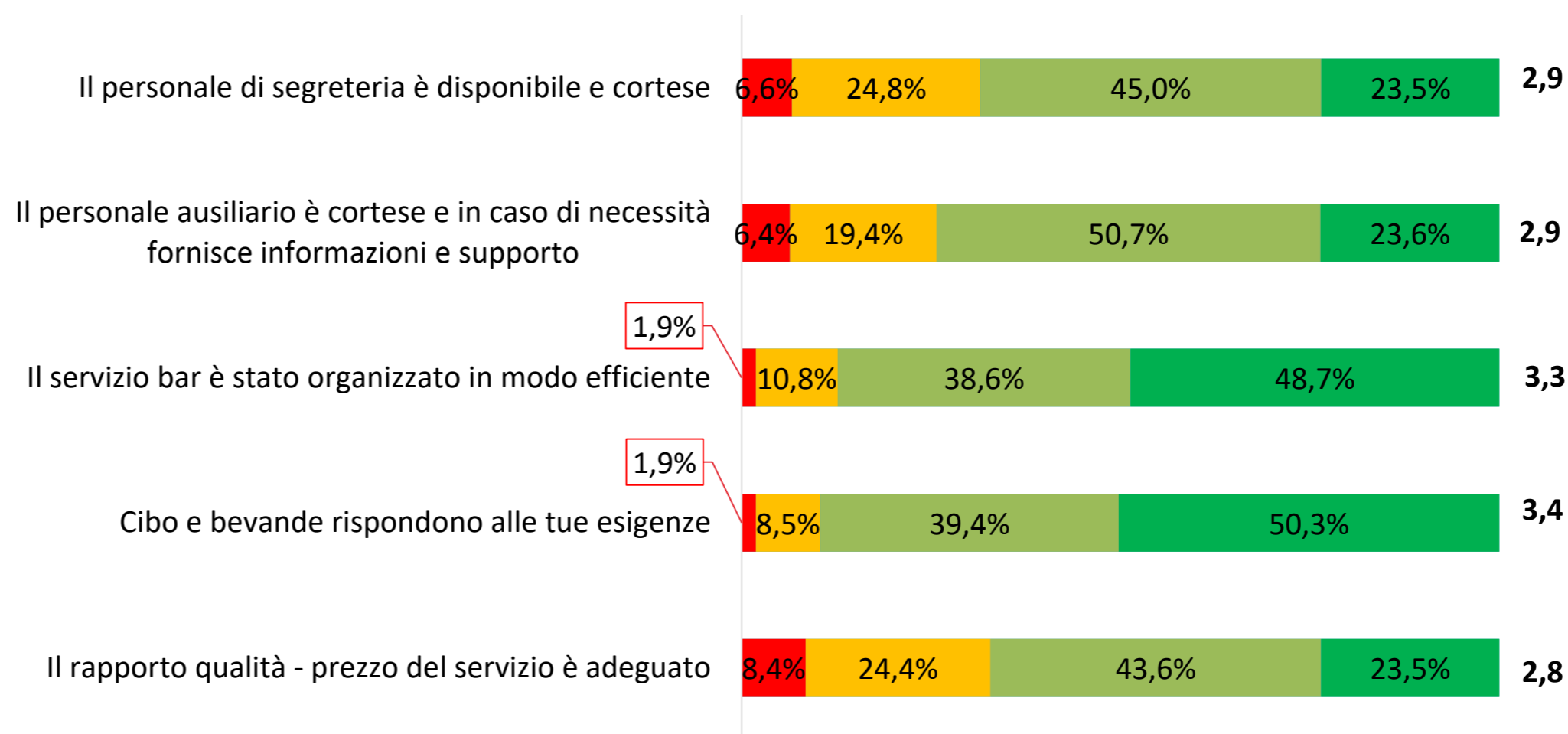
Leggermente più contenuto il grado di accordo sulla cortesia e disponibilità del **personale di segreteria**.

Quasi il 90% dei rispondenti esprime soddisfazione sull'**adeguatezza di cibo e bevande** alle proprie esigenze e sull'efficienza dell'**organizzazione del servizio bar**.

Il **rapporto qualità – prezzo del servizio** è ritenuto adeguato dal 67% dei rispondenti.

■ per niente d'accordo ■ poco d'accordo ■ d'accordo ■ molto d'accordo

Valutazione
meda



Confronto con l'anno precedente

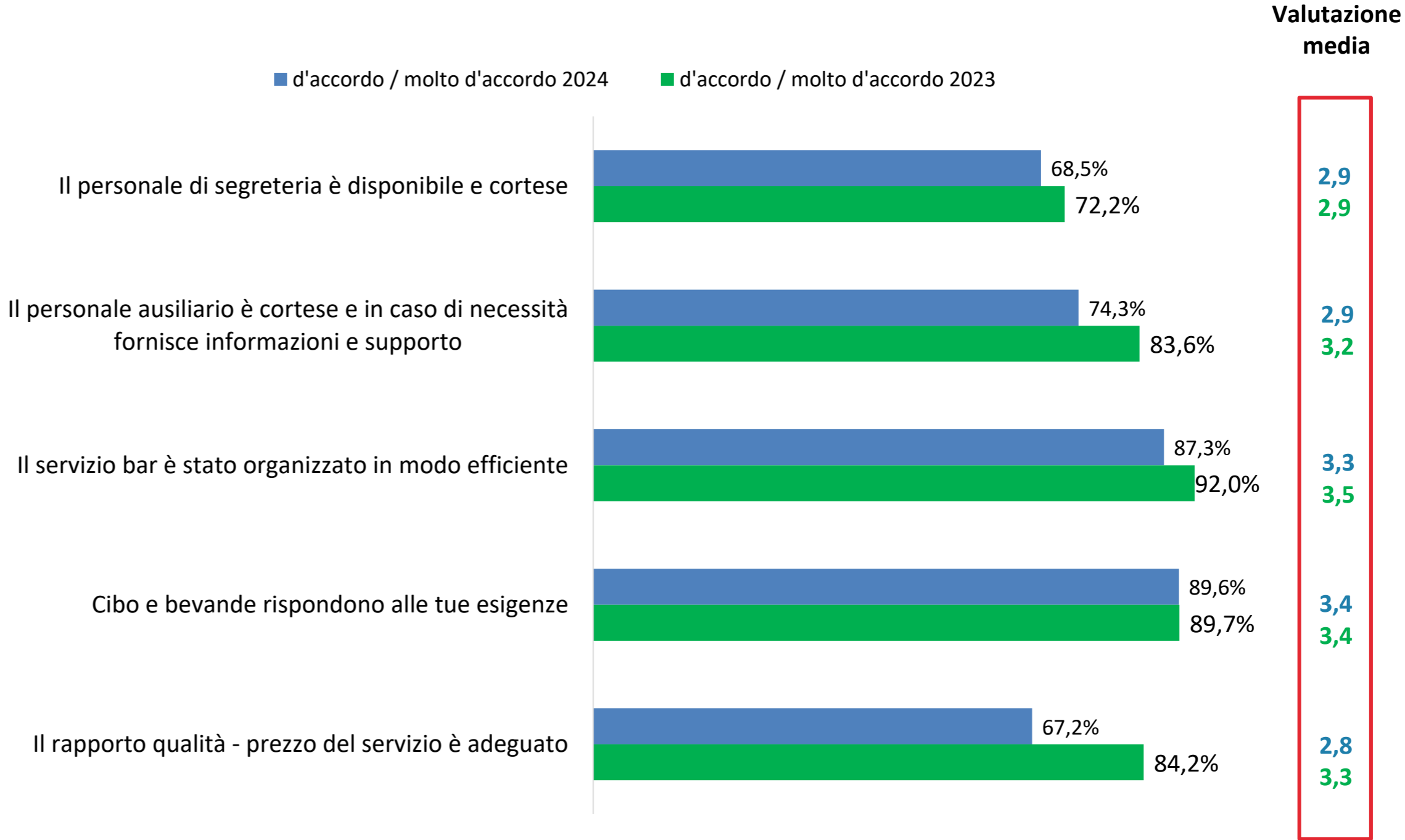
803

Questionari compilati nel 2023

824

Questionari compilati nel 2024

Relativamente al precedente anno scolastico, si rileva una flessione nell'apprezzamento della disponibilità e cortesia del personale di segreteria e ausiliario. Si mantiene stabile il gradimento per il cibo e le bevande ma diminuisce il consenso per il rapporto qualità – prezzo del servizio e leggermente anche per l'organizzazione e l'efficienza del servizio bar.



12. Valutazione degli aspetti organizzativi della scuola

11. Valutazione degli aspetti organizzativi della scuola

824 Ragazze/i rispondenti del Liceo Linguistico e dell'ITE

117 Rispondenti dell'ITE

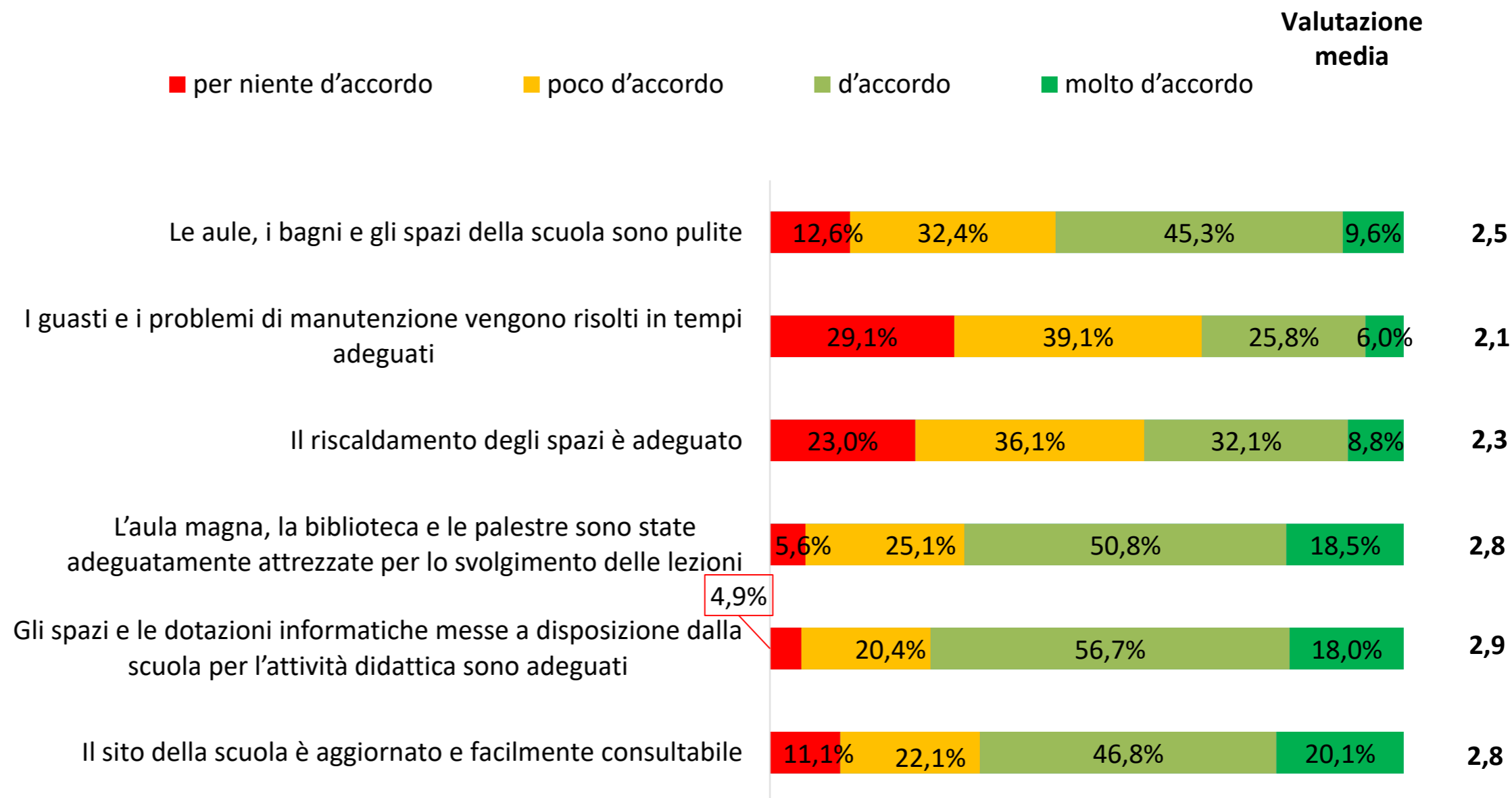
707 Rispondenti del Liceo

7 rispondenti su 10 ritengono adeguati gli **spazi e le dotazioni informatiche, l'aula magna, la biblioteca e le palestre.**

Oltre il 60% dei ragazzi apprezza l'**aggiornamento del sito della scuola.**

La metà dei rispondenti ha valutato positivamente la **pulizia delle aule, i bagni e gli spazi comuni**

Poco più del 40% dei ragazzi segnala che il **riscaldamento** degli spazi non è adeguato e ancora più severo risulta il giudizio dei **tempi di risoluzione dei guasti** e dei **problemi di manutenzione.**



Confronto con l'anno precedente

803

Questionari compilati nel 2023

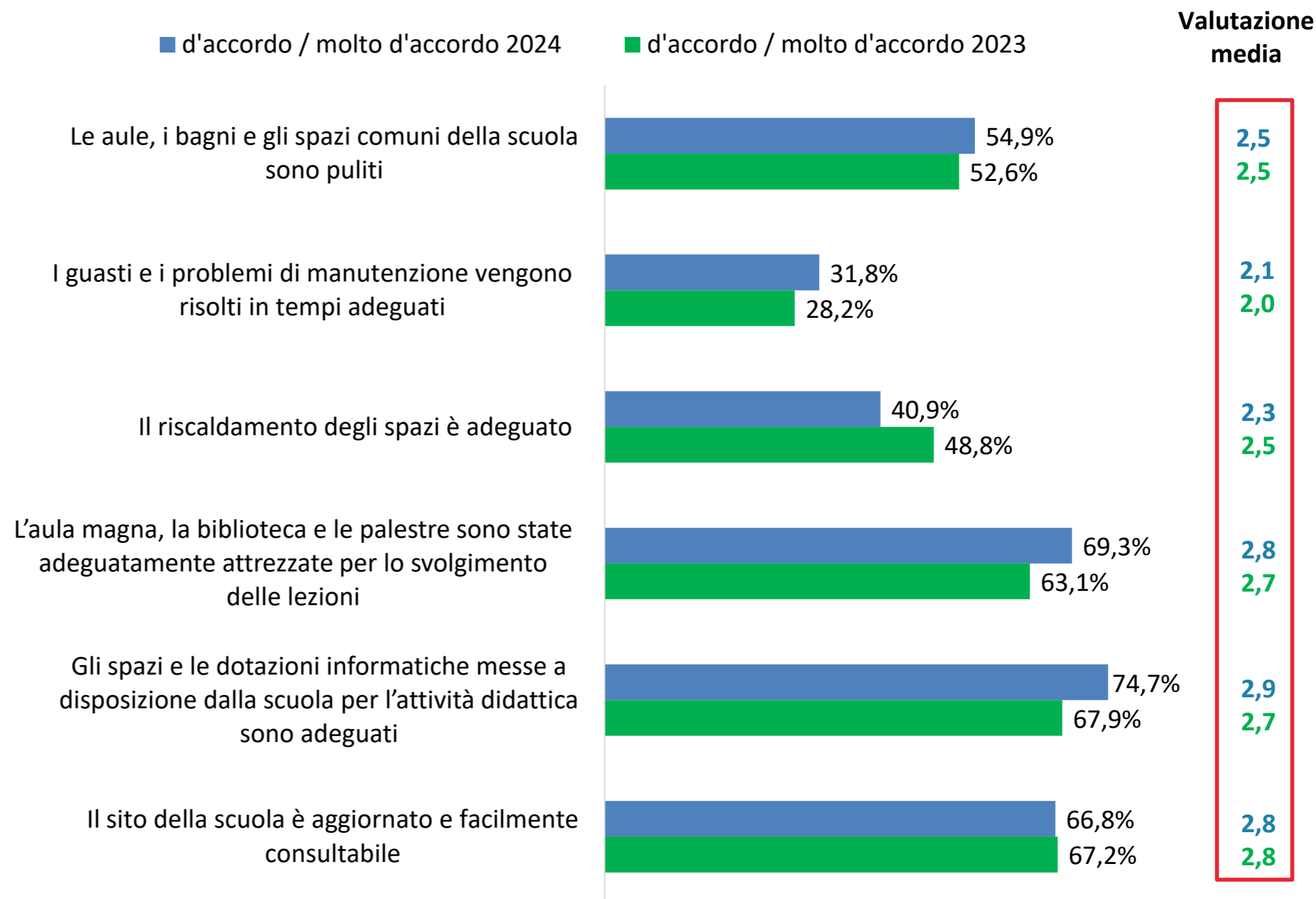
824

Questionari compilati nel 2024

In riferimento alle valutazioni dell'anno precedente, aumenta il consenso per la dotazione delle attrezzature **dell'aula magna, della biblioteca e delle palestre per lo svolgimento delle lezioni.**

Rimangono tendenzialmente stabili le valutazioni sulla **tempistica con cui vengono risolti i guasti e i problemi di manutenzione, la pulizia dei bagni, delle aule e degli spazi comuni e l'aggiornamento del sito della scuola.**

Si inasprisce ulteriormente l'opinione sul **riscaldamento degli spazi**



13. La valutazione complessiva

12. Valutazione complessiva della scuola

824 Ragazze/i rispondenti del Liceo Linguistico e dell'ITE

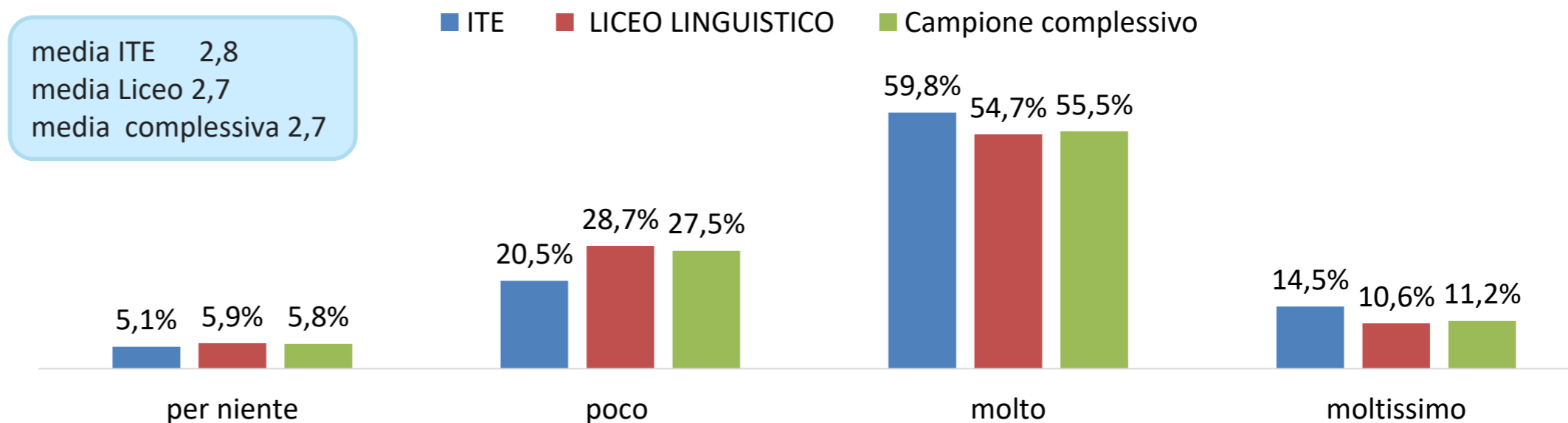
117 Rispondenti dell'ITE

707 Rispondenti del Liceo

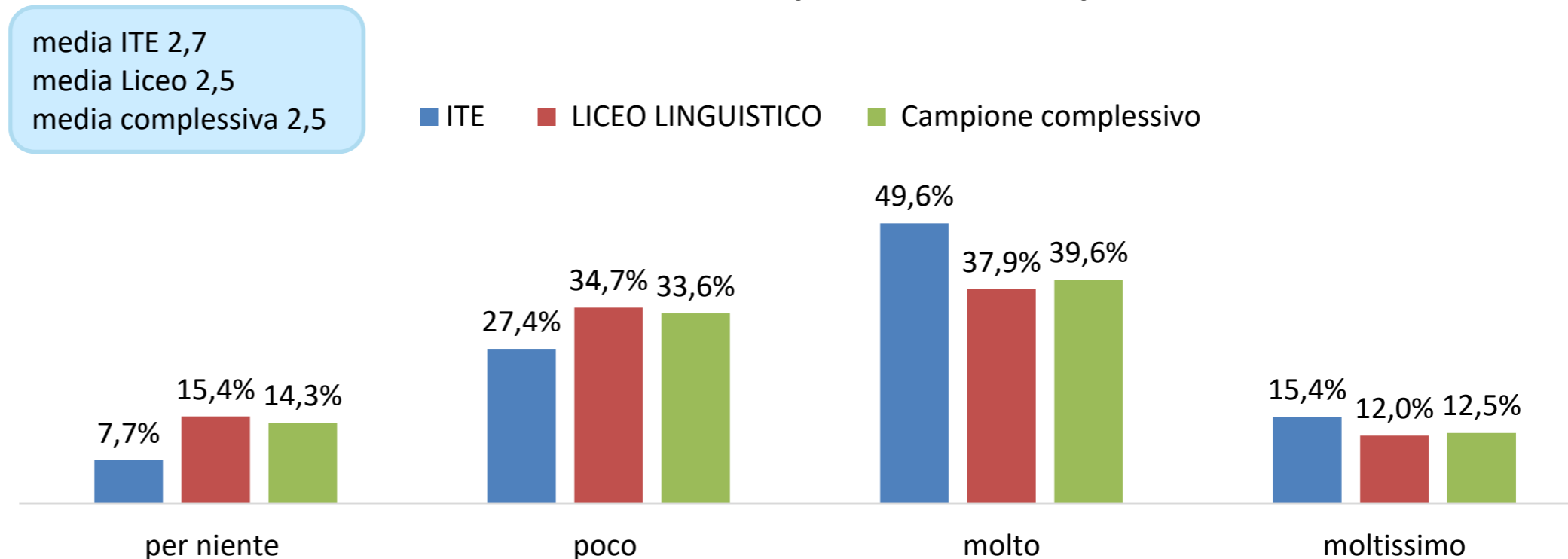
La scuola piace a quasi il 70% degli studenti: il consenso è più alto tra i rispondenti dell'ITE (74,4%), rispetto a quelli del Liceo (65,3%)

Il 52% del campione complessivo ritiene che la scuola corrisponda alle proprie aspettative iniziali: tale considerazione è più alta tra i rispondenti dell'ITE (65%) rispetto a quelli del Liceo (49,9%)

Nell'insieme ti piace questa scuola?



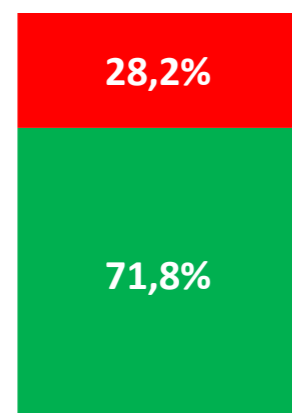
Questa scuola corrisponde alle tue aspettative iniziali?



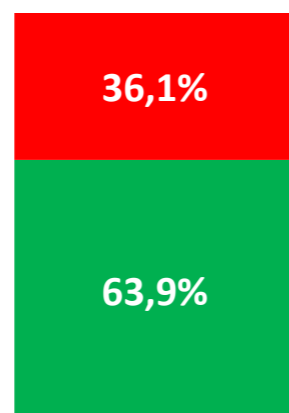
12. Valutazione complessiva della scuola

Ti iscriveresti ancora?

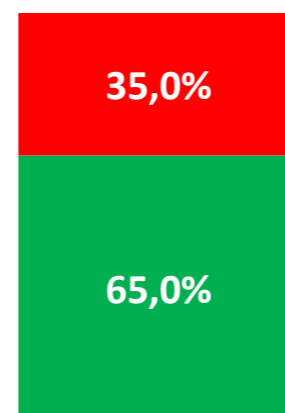
■ SI ■ NO



ITE



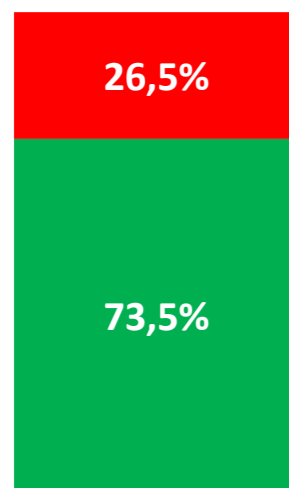
LICEO LINGUISTICO



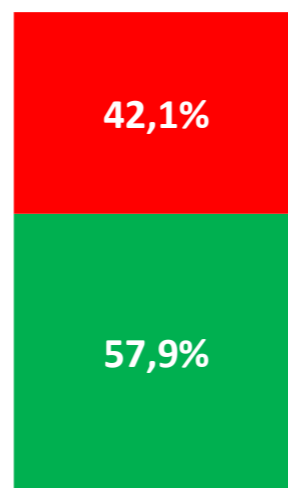
Campione complessivo

Consigliaresti ad un amico /a che vuole intraprendere il tuo corso di studi, di iscriversi in questa scuola?

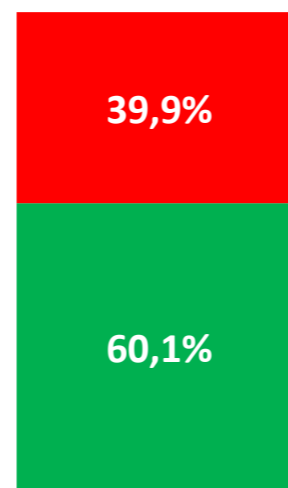
■ SI ■ NO



ITE



LICEO LINGUISTICO



Campione complessivo

Il 65% del campione complessivo conferma che **si iscriverebbe nuovamente a questa scuola** e 6 ragazzi su 10 **consiglierebbero il proprio corso di studi** ai coetanei interessati.

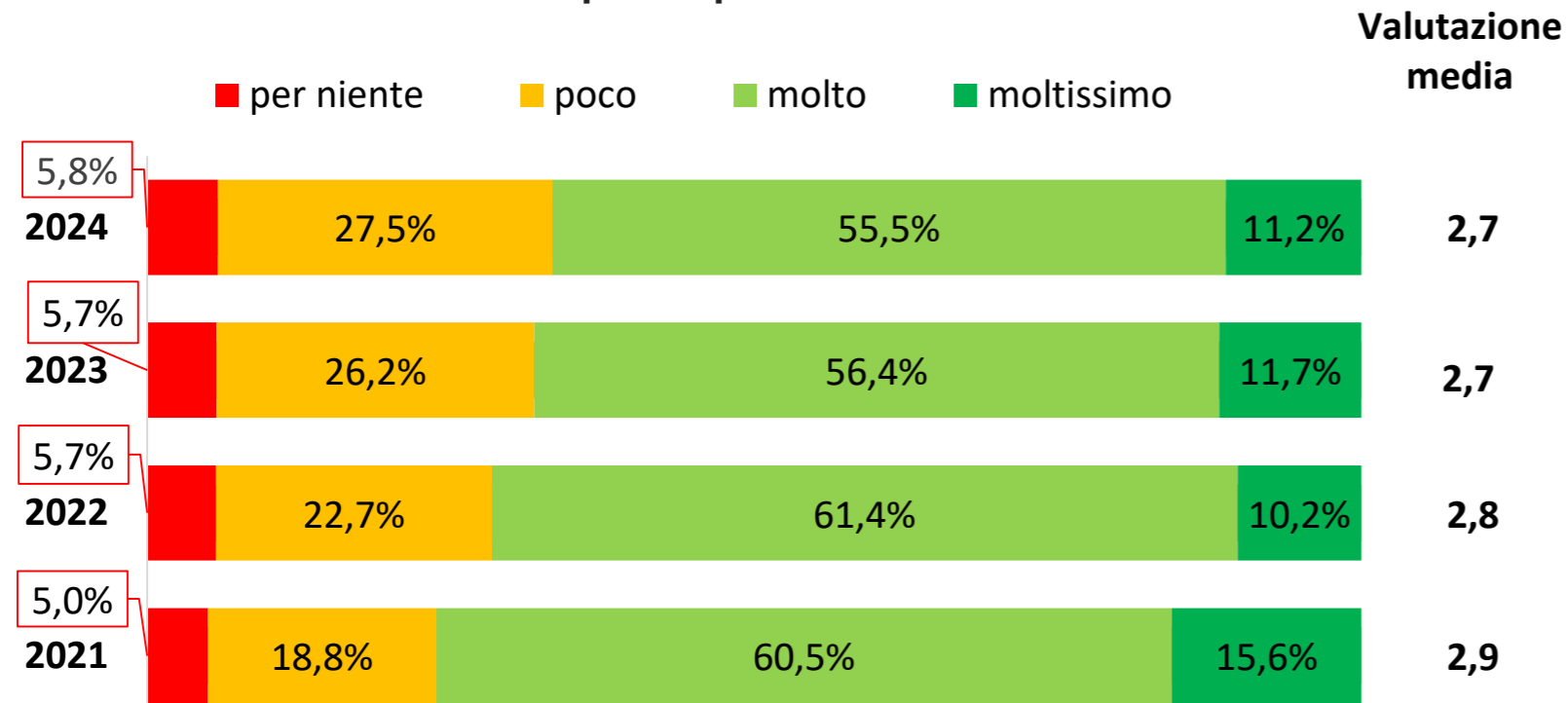
In entrambe le domande, si rileva maggior consenso tra i ragazzi iscritti all'ITE

Confronto con gli anni precedenti

Questionari compilati

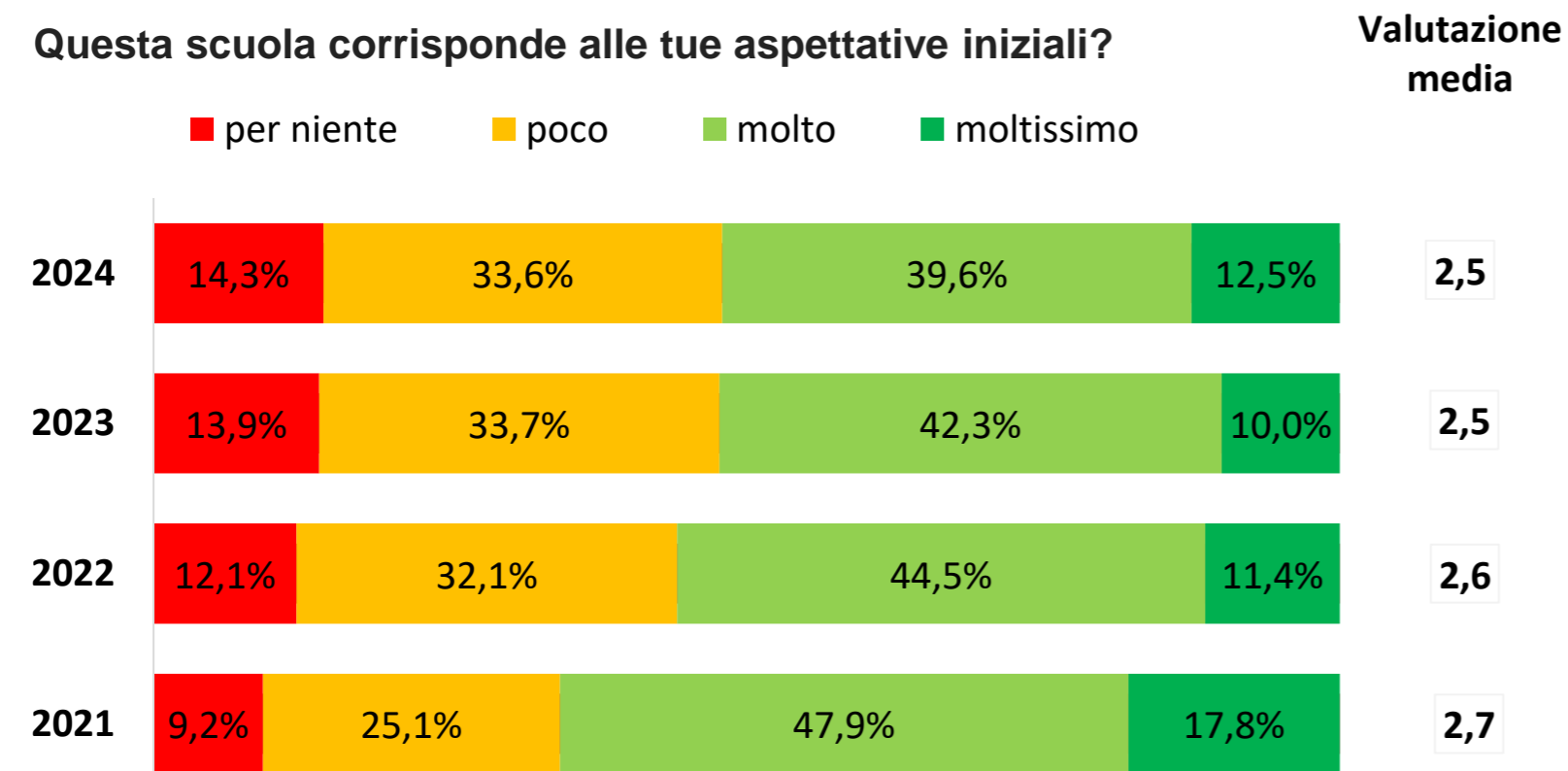
2024: N° 824
2023: N° 803
2022: N° 863
2021: N° 499

Nell'insieme ti piace questa scuola?



La valutazione complessiva della scuola presenta un trend in lieve flessione anche riferimento alle aspettative iniziali. Conseguentemente, risulta più contenuta nel tempo la propensione a consigliare questa scuola ad altri coetanei.

Questa scuola corrisponde alle tue aspettative iniziali?



Consigliaresti ad un amico /a che vuole intraprendere il tuo corso di studi, di iscriversi in questa scuola?

