



Comune di  
**Milano**

**Amministrazione trasparente**  
**Strumenti di ascolto della cittadinanza**

**SCRIVI**

Aggiornamenti al 31/03/2023

# Scrivi – Serie storica 2023



01/01/23 – 31/03/23

## 39,65 k

Ticket web aperti nel 2023

## 94,2%

% di ticket web risolti

Di cui

**79 %** risolti entro 1 settimana

**88%** risolti entro 2 settimane

## 8,8 giorni

Tempo medio di  
risoluzione

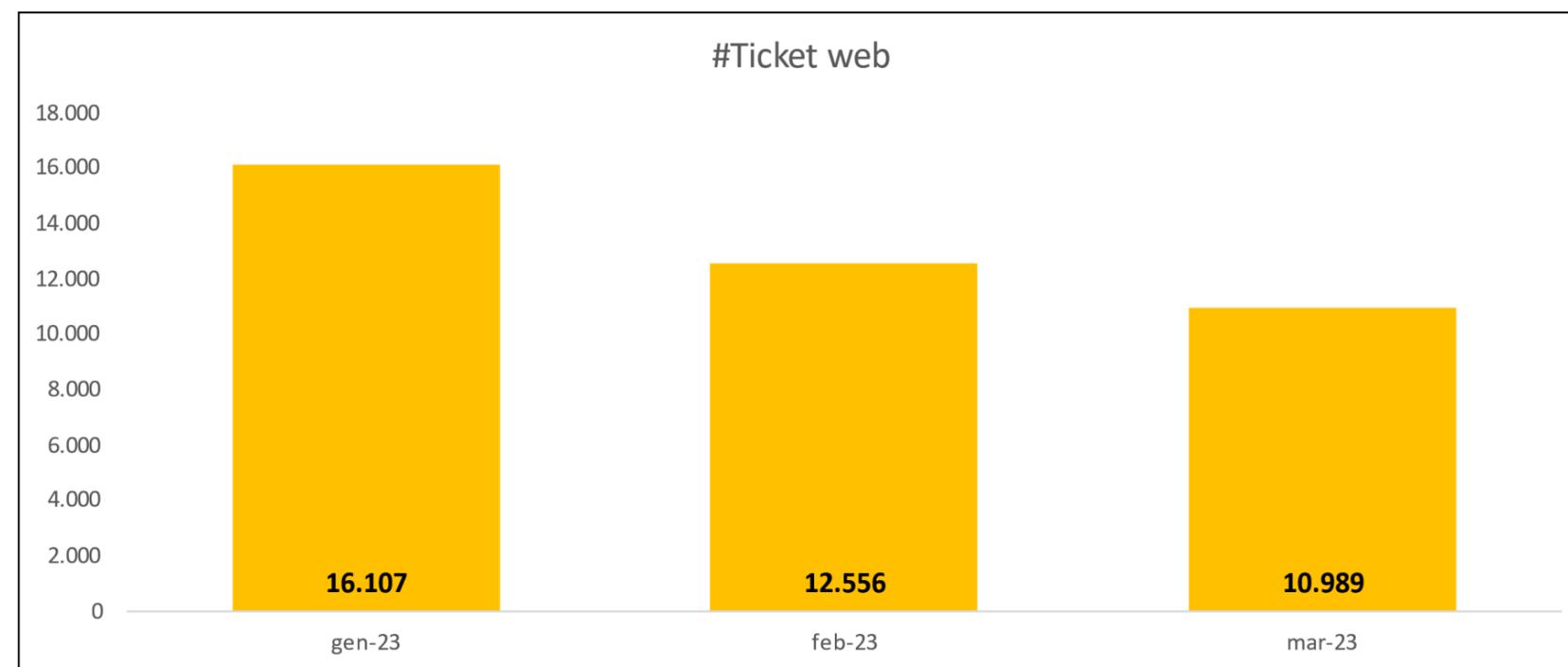
## 5,8%

% di ticket web ancora in  
lavorazione

## 14,8 giorni

Tempo medio di attesa dei  
ticket ancora in lavorazione

## Andamento annuale ticket web



# Scrivi – Serie storica 2022



01/01/22 – 31/12/22

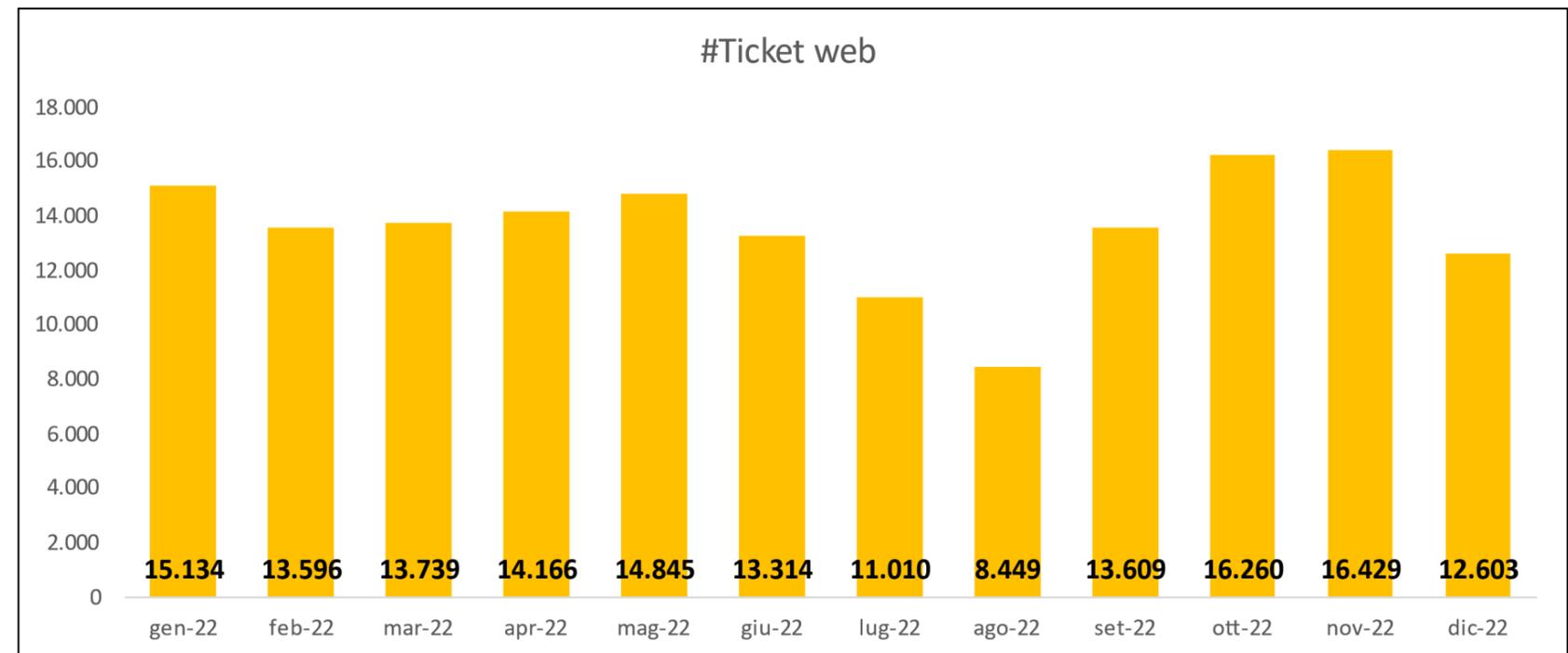
## 163,15 k

Ticket web aperti nel 2022

## 13,5 giorni

Tempo medio di  
risoluzione

### Andamento annuale ticket web



# Scrivi – Serie storica 2021



01/01/21 – 31/12/21

## 124,9 k

Ticket web aperti nel 2021

## 9 giorni

Tempo medio di  
risoluzione

## Andamento annuale ticket web

